



ביטוח רכב

ביטוח דירה

ביטוח משכנתא

ביטוח תאונות
אישיות

ביטוח נסיעות
להו"ל

ביטוח חיים (ריסק)

איחוד ישיר
www.6000.co.il



מגדל

פוליסה לביטוח רכב
למכוניות ומסחריות עד 4 טון

פוליסה לביטוח רכב פרטי ומסחרי עד 4 טון

נזק רכב ונזק לרכוש צד שלישי
וכיסויים משלימים

תוכן עניינים

2	מבוא
3	פרק 1 - ביטוח רכב
7	פרק 2 - ביטוח אחריות כלפי צד שלישי בשל נזקי רכוש
8	פרק 3 - ביטוחים נוספים
11	חריגים כלליים לחבות המבטח לכל פרקי הפוליסה
12	תנאים כלליים לכל פרקי הפוליסה
22	כתב שירות - שירות אח"מ
24	כתב שירות - רדיו חלופי
26	כתב שירות לכיסוי שבר שמשות
28	שירותי דרך וגרירה - כתב שירות
32	רכב חלופי "עד אליך" - כתב שירות
35	כתב שירות - הנהג שלנו לשירותך
38	דף הסבר למבוטח - תהליך מינוי שמאי ועריכת שומת נזק בקרות מקרה ביטוח רכב
40	ביטוח חובה לרכב

מבוא

פוליסה זו היא חוזה בין מגדל חברה לביטוח בע"מ (שתיקרא להלן - "המבטח") לבין המבוטח (שתיקרא להלן "המבוטח"), ששמו מפורט ברשימה המצרפת לפוליסה זו (שתקרא להלן - "הרשימה").

לפיו מסכים המבטח תמורת דמי הביטוח לשפות את המבוטח למשך תקופת הביטוח בשל אובדן או נזק שייגרם לרכב המבוטח עקב מקרה הביטוח ובשל נזק לרכוש צד שלישי, שאירעו בתקופת הביטוח בגבולות הסכומים וגבולות האחריות שבפוליסה וברשימה.

זאת בכפוף לתנאים ולהוראות אשר בפרקי הפוליסה וברשימה ובכפוף לסייגים ולתנאים הכלליים של הפוליסה והרשימה.

הצעת הביטוח וההצהרה הכלולה בה, שנחתמו בידי המבוטח (שתיקרא להלן - "ההצעה") הינה הבסיס והיסוד לפוליסה זו ומהווה חלק בלתי נפרד ממנה. הפוליסה הוצאה על ידי המבוטח בהסתמך על ההצעה והצהרת המבוטח הכלולה בה.

פרק 1 - ביטוח רכב

1. מקרה הביטוח

אובדן או נזק שנגרם, בתקופת הביטוח, לרכב המצוין ברשימה, לרבות למזגן האוויר שבו, לאמצעי המיגון שהותקנו בו לפי דרישת המבטח או לאביזריו הצמודים אליו או הנמצאים בו מכח דין (להלן - "רכב") כתוצאה מאחד מהסיכונים המבוטחים ובלבד שהמבטח לא ויתר על הכיסוי לפי פרק זה, כולו או חלקו.

2. הסיכונים המבוטחים

- א. אש, ברק, התפוצצות, התלקחות.
 - ב. התנגשות מקרית, התהפכות ותאונה מכל סוג שהוא.
 - ג. גניבה.
 - ד. כל נזק שנגרם עקב גניבה, תוך כדי גניבה ובעת ניסיון גניבה.
 - ה. שיטפון, סערה וסופה, שלג וברד, התפרצות הר געש.
 - ו. מעשה זדון.
- על פי בקשת המבטח וכפי שמצוין ברשימה ניתן לוותר על אחד מהסיכונים המבוטחים כמצוין בסעיפים קטנים ב' או ג' שלעיל.
- ואולם אם נגרם מקרה הביטוח בידי המבטח או בידי מי מטעמו במתכוון פטור המבטח מחבותו.

3. פריטים ונזקים לא מכוסים

- על אף האמור בסעיפים 21 ו-20 לעיל המבטח לא ישפה את המבטח בשל:
- א. אובדן או נזק לפריטים.
 - 1) מקלט רדיו, רשם קול, מכשיר קשר, אנטנה, טלוויזיה וטלפון המותקנים ברכב.
 - 2) צמיגים, אלא אם אבדו או ניזוקו חלקים נוספים מהרכב עקב מקרה הביטוח.
 - 3) כל פריט אחר הנמצא ברכב ואינו חלק מאביזריו, אלא אם הוסכם אחרת בכתב.
- ב. קלקולים מכאניים וחשמליים שנגרמו לרכב אלא אם נגרמו במהלך או עקב מקרה הביטוח.

4. דרכי הפיצוי

המבטח יוכל על פי שיקול דעתו לבחור בין דרכי הפיצוי הבאות: תשלום ערך הנזק או האובדן במזומן, תיקון הרכב, החלפתו ברכב מסוג ואיכות דומים או החלפת חלק ממנו.

5. חישוב הפיצוי

תגמולי הביטוח שייגעו למבטח לפי פרק זה יחושבו וישולמו לפי שווי האובדן או הנזק לרכב ביום קרות מקרה הביטוח.

6. אובדן גמור לרכב

- א. נגרם אובדן גמור של רכב כמוגדר בסעיף קטן ב' שלהלן, ישלם המבטח למבטח את

מלוא ערך הרכב ביום קרות מקרה הביטוח או יחליפו ברכב מסוג ואיכות דומים.
ב. בפוליסה זו "רכב באובדן גמור" -

1. רכב ששמאי רכב קבע לגביו כי נתקיימו בו אחד מאלה:
 - א. הוא יצא מכלל שימוש והנזק הישיר שנגרם לו, למעט נזק ישיר שנגרם מירידת ערך, הוא 50 אחוזים ומעלה משווי הרכב כולל מיסים.
 - ב. הרכב אינו ניתן עוד לשיקום והוא נועד לפירוק בלבד.
2. רכב שנגנב ולא נמצא תוך 21 ימים.
- ג. שילים המבטח למבוטח את מלוא שווי הרכב או החליף אותו ברכב מסוג ואיכות דומים בשל אובדן גמור תעבור הבעלות בשרידי הרכב למבטח.
- ד. תוקף פוליסה זו יפקע עם שיפוי המבוטח בשל אובדן גמור ולא תהיה למבוטח זכות החזר פרמיה.

7. חישוב ערך הרכב במקרה אובדן גמור

- א. השיפוי עבור רכב באובדן גמור יחושב לפי "ערך השוק" של הרכב המבוטח בפוליסה. "ערך השוק" של כלי הרכב יחושב לפי מחירון הרכב של "לוי יצחק", ובכלל זה ההפחתות והתוספות המפורטות במחירון זה, התקף באתו מועד של אובדן גמור ("המחירון").
- ב. מובהר כי, לצורך קביעת ערך רכבך במקרה של אובדן גמור (לפי המוגדר בפוליסה), יובאו בחשבון המשתנים הרלוונטיים לרכבך (אלו הקיימים כיום ואלו אשר יתווספו בעתיד כגון בעלויות קודמות, עבר תאונתי, קילומטראז', בלאי חריג ומיוחד, שימושי רכב קודמים וכו'). המשתנים אשר יובאו בחשבון הינם כל המשתנים המופיעים במחירון כמשתנים אשר יש בהם כדי להשפיע על ערך הרכב בהתאם לשיעור ההפחתה/התוספת הקבוע במחירון. כל המשתנים מובאים בחשבון באופן מצטבר בהתאם למחירון. הפחתה בגין ירידת ערך קודמת עקב תאונה לגביה אין במחירון שיעור הפחתה קבוע והיא נקובה בטווח של שיעורי הפחתות, יהא שיעור ההפחתה בהתאם לשיעור ירידת הערך שנקבע בתאונה קודמת כאמור, אולם לא מעל הסף העליון של הטווח המצויין במחירון. בכל מקרה אחר בו צוינה במחירון הפחתה בטווח של שיעורי הפחתות, תהא ההפחתה בסף הנמוך של טווח ההפחתות.

להלן דוגמאות לחישוב ערך הרכב:

1. רכב בן 4 שנים, ליסינג לשעבר, יד רביעית, 5% בגין ירידת ערך בגין תאונה קודמת

ערך רכב בסיסי בהתאם לסוג רכב ושנת יצור על פי המחירון	50,000 ₪
ליסינג לשעבר על פי המחירון 6%	(3,000) ₪
יד רביעית על פי המחירון 10%	(4,700) ₪
תוספת מיעוט ק"מ על פי המחירון בהתאם לגובה הק"מ - 2%	846 ₪
5% בגין ירידת ערך כפי שנקבע בתאונה קודמת	(2,127) ₪
סה"כ	40,989 ₪

2. רכב בן 7 שנים, בית ספר לנהיגה בעבר, 65,000 ק"מ יד ראשונה

ערך רכב בסיסי בהתאם לסוג רכב ושנת יצור על פי המחירון	100,000 ש"ח
בית ספר לנהיגה בעבר על פי המחירון 20%	20,000 (ש"ח)
תוספת מיעוט ק"מ על פי המחירון בהתאם לגובה הק"מ - 5%	4,000 ש"ח
בעלות ראשונה על פי המחירון 2%	1,680 ש"ח
סה"כ	85,680 ש"ח

שים לב! גובה דמי הביטוח בו תחויב, מבוסס אך ורק על סוג הרכב ושנת הייצור בלבד ולא הושפע באופן כלשהו מן המשתנים האמורים של רכבך, אף אם יש במשתנים אלו כאמור לעיל כדי להשפיע על ערכו של הרכב במקרה של אובדן גמור.

8. אובדן גמור לרכב שלא שילמו בעדו מיסים

- א. אם נגרם אובדן גמור או אובדן גמור להלכה לרכב כתוצאה ממקרה ביטוח המכוסה בפוליסה ולא שולמו כל המיסים הממשלתיים בשל הרכב, והמבטח החליט לא לתקן את הרכב, ישלם המבטח למבוטח תגמולי ביטוח לפי שווי הרכב ללא מיסים, או יחליפו ברכב אחר מסוג ואיכות דומים.
- ב. על אף האמור בסעיף קטן א', מבטח שימציא למבטח הוכחה כי אינו זכאי לפטור חוזר ממיסים על רכב חליפי שהוא מתכוון לרכוש במקום הרכב שנגרם לו אובדן גמור או אובדן גמור להלכה, ישלם לו המבטח תגמולי ביטוח לפי שווי הרכב עובר ליום קרות מקרה הביטוח כאילו שולמו כל המיסים בעדו, או יחליפו ברכב מסוג ואיכות דומים.
- ג. לאחר תשלום תגמולי הביטוח או החלפת הרכב רשאי המבטח לקבל מהמבוטח את זכויותיו ברכב, ואם העברת זכויות זו תלויה בתשלום מיסים כלשהם, יחול תשלום זה על המבטח.

9. נזק חלקי

- א. אם תיקון הרכב יחייב החלפת המרכב או חלקים ממנו או פנס, ישא המבטח במלוא עלות החלפה זו.
 - ב. במקרה של נזק לחלק של הרכב שאינו מניי בסעיף קטן א', תהיה אחריות המבטח כמפורט להלן:
 - 1) החליף המבטח את החלק שאבד או ניזוק, יחלף החלק בחלק הדומה לו בתכונותיו ובתיאורו בצרף הוצאות התקנה.
 - 2) המבטח יהיה זכאי לבעלות מלאה על החלקים הניזוקים לאחר החלפתם בחדשים.
- בחר המבטח לשלם את ערך הנזק או האובדן במזומן - יחושב הסכום לתשלום כך שעבור רכב שגילו עד 9 שנים ישולם הנזק לפי ערכו של חלק דומה לזה שאבד או ניזוק ללא ניכוי בלאי, ואילו לגבי רכב שגילו מעל 9 שנים ישולם הנזק לפי ערכו הממשי של החלק שאבד או ניזוק (דהיינו - בניכוי בלאי); לתשלומים האמורים יתווספו הוצאות התקנה.
- לעניין סעיף זה, "גיל הרכב" - גיל הרכב כפי שנקבע בפוליסה ואשר לפיו שולמו דמי הביטוח.

10. כיסוי הוצאות

במקרה שהרכב יצא מכלל שימוש עקב סיכון המכוסה לפי פרק זה, ישא המבטח גם בהוצאות סבירות לשמירתו והעברתו למקום הקרוב ביותר שבו ניתן לתקן את הנזק.

11. החלפת רכב

- א. החליף המבטח את הרכב בתוך תקופת הביטוח ורכב חליפי, יוכל המבטוח, בהודעה למבטח, להעביר את הכיסוי לפי פוליסה זו לרכב החליפי.
- ב. היו ביום החלפה דמי הביטוח עבור הרכב המוחלף נמוכים מדי הביטוח עבור הרכב החליפי, ישלם המבטח למבטח את ההפרש, באופן יחסי לתקופת הביטוח שנותרה, תוך 30 ימים מיום החלפה.
- ג. היו ביום החלפה דמי הביטוח עבור הרכב המוחלף, גבוהים מדמי הביטוח עבור הרכב החליפי, ישלם המבטח למבטח את ההפרש, באופן יחסי לתקופת הביטוח שנותרה, תוך 30 ימים מיום החלפה.
- ד. אין באמור בסעיפים קטנים א', ב' ו- ג' כדי למנוע מהמבטח לדרוש תשלום לכיסוי הוצאותיו בשל העברת הכיסוי הביטוחי לפי תעריפיו המאושרים.

פרק 2 - ביטוח אחריות כלפי צד שלישי בשל נזקי רכוש

בפרק זה הגדרת ה"מבוטח" כוללת את נוהג הרכב שהוא בין הרשאים לנהוג לפי הרשימה, אם הינו ראשי לנהוג ברכב לפי כל תנאי הפוליסה.

1. מקרה הביטוח

חבות המבוטח בשל נזק שייגרם לרכוש של צד שלישי כתוצאה משימוש ברכב המבוטח בתקופת הביטוח, לרבות בעת גרירת נגרר.

2. גבולות הפיצוי

- א. המבטח ישלם בשם המבוטח את כל הסכומים שהמבוטח יהי חייב לשלם בשל מקרה הביטוח עד לגבול האחריות הנקוב ברשימה לגבי נזקי רכוש של צד שלישי.
 - ב. המבטח ישא גם בהוצאות משפט סבירות שעל המבוטח לשאת בשל מקרה הביטוח וזאת אף מעל לגבול האחריות.
- על אף האמור לעיל, אם נגרם מקרה הביטוח בדרך פטור המבטח מחבותו.

3. ההצמדה

גבול אחריות המבטח לעניין פרק זה ישתנה בהתאם ליחס שבין המדד שפורסם סמוך לפני תחילת תקופת הביטוח לבין המדד שפורסם סמוך לפני קרות מקרה הביטוח. אם הגדל גבול האחריות בתוך תקופת הביטוח יבוא המדד שפורסם סמוך לפני הגדלת גבול האחריות במקום המדד שפורסם לפני תחילת תקופת הביטוח. לעניין זה "המדד" - מדד המחירים לצרכן שמפרסמת הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה.

4. טיפול בתביעות צד שלישי

- א. המבטח רשאי ליטול על עצמו או לנהל בשם המבוטח את ההגנה או היישוב של כל תביעה וגם להתפשר בשמו של המבוטח בכל תביעה. למבטח יהיה שיקול דעת מלא בניהול כל הליכים משפטיים או ביישוב כל תביעה. המבוטח יושיט למבטח, לפי בקשתו, עזרה הנחוצה למבטח לצורך זה.
- ב. במקרה של תביעה או תביעות נגד המבוטח הנובעות ממקרה ביטוח אחד או מסדרת מקרים שאפשר ליחסם למקור אחד או לסיבה אחת והמכוסים לפי פרק זה, יהא המבטח רשאי לשלם למבוטח את מלוא גבול האחריות **ולאחר תשלום כזה יהא המבטח פטור מניהול התביעה או התביעות האמורות ולא תחול על המבטח שום אחריות נוספת בקשר לכך** חוץ מהוצאות משפט שקבע בית משפט או הוצאות סבירות שהוצאו בקשר לתביעות האמורות.

5. חריגים

המבטח לא יהא אחראי לתשלום כלשהו בגין חבות בשל נזק לרכוש שבבעלות המבוטח או נהג הרכב או לרכוש הנמצא בפיקוחם או בשמירתם של המבוטח או נהג או אחד מבני ביתם.

פרק 3 - ביטוחים נוספים

1. ביטוח מכשירים חשמליים

א. מקרה הביטוח

אובדן או נזק לרכוש המבוטח שיגרם על ידי אחד הסיכונים המבוטחים.

ב. הסיכונים המבוטחים

- א. גניבה, פריצה או כל ניסיון לכך.
- ב. אש, ברק, התפוצצות, התלקחות.
- ג. התנגשות מקרית, התהפכות, תאונה מכל סוג שהוא.
- ד. שיטפון, סערה וסופה, שלג וברד, התפרצות הר געש.
- ה. מעשה זדון.

ואולם אם נגרם מקרה הביטוח בידי המבוטח או בידי מי מטעמו במתכוון, פטור המבטח מחבותו.

ג. הרכוש המבוטח

המכשיר החשמלי שצויין ברשימה, בהיותו מותקן בתוך הרכב עד לסכום הביטוח שצויין ברשימה.

ד. חריגים

- א. המבטח לא יהיה אחראי עבור אובדן או נזק לאנטנות, תקליטים, תקליטורים וקסטות וקלטות מכל סוג.
- ב. המבטח לא יהיה אחראי עבור אובדן או נזק שייגרמו על ידי או כתוצאה מקלקול חשמל או שבר מכאני.

ה. ערך כינון (חדש תמורת ישן)

במקרה של אובדן או נזק המכוסה לפי סעיף זה הבסיס לתשלום הפיצוי יהיה לפי מחיר השוק של מכשיר חשמלי חדש מאותו סוג, טיפוס וטיב ביום קרות האובדן או הנזק. המבטח רשאי לפצות את המבוטח לפי בחירתו על ידי תשלום במזומן או על ידי החלפת המכשיר החשמלי בצירוף הוצאות ההרכבה.

ו. ביטוח חסר

היה הסכום המצויין ברשימה ליד שם המכשיר החשמלי (להלן - "סכום הביטוח"), פחות משווי של המכשיר החשמלי תפחת חבות המבטח בשיעור יחסי שהוא כיחס שבין סכום הביטוח לבין שווי המכשיר החשמלי בשעת כריתת החוזה.

2. רדיו חלופי

אם צויין ברשימה ביטוח רדיו חלופי, זכאי המבוטח לשירות לרדיו חלופי של הרכב באמצעות פמי פרמיום בע"מ, כמפורט בכתב השירות לרדיו חלופי, המצורף לפוליסה זאת ומהווה חלק בלתי נפרד ממנה, בהתאם לתנאים המפורטים בכתב השירות.

3. הגנה משפטית

א. הגדרות

בכיסוי זה תהיה לכל אחד מהמונחים הבאים המשמעות הרשומה בציודו.
בעל הפוליסה ו/או כל אדם אחר הרשאי לנהוג ברכב על פי הפוליסה.

המבוטח

הליכים משפטיים

הליכים פליליים בקשר לתאונה בהם מוגש נגד המבוטח כתב אישום על ידי מדינת ישראל או מטעמה, לרבות בקשות מנהליות בקשר לשלילת רישיון נהיגה ולהשבתו, למעט אישומים להם ברירת קנס.

תאונה

תאונת דרכים שאירעה עקב השימוש ברכב, בה נפגע אדם ו/או רכוש, אשר תוצאותיה מכוסות בפוליסה זו ו/או בפוליסה לביטוח חובה.

שכר טרחה

שכר טרחת עורך דין לניהול הליכים משפטיים לפי תעריף המינימום הקבוע בכללי לשכת עורכי הדין או בדיון אחר שיהיה בתוקף במועד התשלום.

**הוצאות הגנה
או הוצאות ערעור**

אגרות, דמי ביול מסמכים, עלות העתק פרטיכלים, שכר עדים ו/או שכר מומחים כפי שייקבעו על ידי בית המשפט או בהתאם לקבוע בכל חיקוק - שהמבוטח ישא בהם בקשר להליכים המשפטיים או לערעור, למעט קנס, פיצוי או תשלום עונשין המוטלים בגזר הדין.

ב. הכיסוי

1. המבטח יעמיד למבוטח על חשבוננו עורך דין לשם מתן הגנה משפטית בהליכים משפטיים שהוגשו נגד המבוטח בקשר לתאונה, וישא גם בהוצאות ההגנה בקשר להליכים אלה.

2. המבטח יעמיד למבוטח על חשבונות עורך דין לשם הגשת ערעור וייצוגו בו, עד לערכאה הסופית האפשרית על הכרעת דין/או גזר דין שיוטלו על המבוטח בהליכים משפטיים וישא גם בהוצאות ערעור.

תנאי מוקדם לחבות המבטח לפי סעיף זה הוא כי המבטח יקבל חוות דעת מנומקת מעורך הדין שייצג את המבוטח בערכאה שעל החלטתה מבקשים לערער, הקובעת כי יש בסיס ענייני וסיכוי טוב להצלחת הערעור האמור.

3. המבטח רשאי לבחור שלא להעמיד למבוטח עורך דין בהתאם לסעיפים (ו) ו/או (2) לעיל ואם בחר כך רשאי המבוטח לפנות לעורך דין על פי בחירתו, בתאום מוקדם עם המבטח בנוגע לתנאי ההתקשרות עם עורך הדין, ובמקרה כזה יפצה המבטח את המבוטח בשכר הטרחה והוצאות הגנה וגם בשכר טרחה והוצאות ערעור ששולמו על ידי המבוטח ובלבד שהסכום הכולל של הפיצוי עבור שכר טרחה והוצאות הגנה לכל התאונות שבתקופת הביטוח לא יעלה על הסכום הנקבע לגבי כיסוי זה ברשימה.

4. בעת תשלום תביעה לפי סעיף זה, תנוכה מהמבוטח השתתפות עצמית בסכום הנקוב בדף הרשימה.

ג. הגבלות

א. המבטח לא יהא חייב בכל תשלום על פי כיסוי זה אם בעת קרות התאונה

היה המבוטח תחת השפעה של משקה אלכוהולי או סם או כל חומר הפוגע בערנותו או שיקול דעתו בנהיגה.

ב. המבטח ישלם את שכר הטרחה והוצאות הגנה או הוצאות הערעור בתום ההליכים המשפטיים או הערעור, הכל לפי העניין. במקרה שבו המבוטח נדרש לשלם תשלומים אלו טרם סיום ההליכים ישלם המבטח למבוטח בגינם בתוך 30 יום מביצוע התשלום בפועל.

4. שבר שמשות

אם צוין ברשימה ביטוח שבר שמשות, זכאי המבוטח לשירות לשבר שמשות של הרכב המפורט ברשימה. השירות יינתן כמפורט בכתב השירות לשבר שמשות של הרכב, המצורף לפוליסה זאת ומהווה חלק בלתי נפרד ממנה. כתב השירות ממצה את כל זכויות המבוטח על פי ביטוח משלים זה.

5. א. שרות רכבודרך

ב. רכב חלופי

אם צוין ברשימה ביטוח נוסף של שירותי רכב ודרך ו/או רכב חלופי - זכאי המבוטח לשירותי רכב ודרך ו/או שירותי רכב חלופי באמצעות פמי פרמיום בע"מ, כמפורט בכתב השירות לשירותי רכב ודרך וכתב שירות רכב חלופי "עד אליך", המצורפים לפוליסה זאת ומהווים חלק בלתי נפרד ממנה, בהתאם לתנאים המפורטים באותם כתבי שירות.

6. שירות אח"מ

אם צוין ברשימה כיסוי נוסף לשירות אח"מ איחוד, זכאי המבוטח לשירות אח"מ איחוד כמפורט להלן: השירות יינתן למבוטח אשר רכבו ניזוק בתאונות דרכים. תנאי השירות הנם כמפורט בכתב המצורף לפוליסה זאת ומהווה חלק בלתי נפרד ממנה ובהתאם לתנאים של אותו כתב השירות.

חריגים כלליים לחבות המבטח לכל פרקי הפוליסה

1. פוליסה זו אינה מכסה אובדן, נזק או חבות שאירעו מחוץ לשטח מדינת ישראל, אזור יהודה ושומרון ואזור חבל עזה.
2. פוליסה זו אינה מכסה:
 - א. נזק תוצאתי.
 - ב. אובדן או נזק שנגרמו בעת שהרכב היה מגויס לצה"ל.
 - ג. אובדן או נזק שנגרמו עקב פעולות שובתים, פעולות משביתים ומהומות, אלא אם צויין אחרת ברשימה.
 - ד. תביעה הנובעת מחבות שבחוזה.
 - ה. אובדן או נזק שנגרמו בשל היות נהג הרכב נתון להשפעת סמים.
 - ו. אובדן או נזק שהם תוצאה של מלחמה, פעולות אויב, פיגועים חבלניים, התקוממות צבאית או עממית, מהפכה.
 - ז. אובדן או נזק שהם תוצאה של קרינה מייננת, זיהום רדיואקטיבי, תהליכים גרעיניים וכל אובדן או נזק עקב חומר גרעיני או פסולת גרעינית.
 - ח. אובדן או נזק שהם תוצאה של רעידת אדמה - אלא אם צויין אחרת ברשימה.

תנאים כלליים לכל פרקי הפוליסה

1. בני אדם הרשאים לנהוג ברכב

בני האדם הרשאים לנהוג ברכב הם אך ורק אלה שפורטו ברשימה כרשאים לנהוג ברכב מבין המפורטים להלן, ובתנאי שהם בעלי רישיון נהיגה בר תוקף בישראל לנהיגת כלי רכב מסוג הרכב או שהיו בעלי רישיון כאמור בתאריך כלשהו במשך 24 החודשים שקדמו לנהיגה ברכב ולא נפסלו מלקבל או מלהחזיק רישיון כזה על פי הוראות חיקוק, פסק דין, החלטת בית משפט או רשות מוסמכת אחרת:

- א. המבוטח.
 - ב. אדם ששמו נקוב ברשימה.
 - ג. אדם הנהוג לפי הוראות המבוטח או ברשותו.
 - ד. אדם הנמצא בשירות המבוטח ונהוג לפי הוראתו או ברשותו.
 - ה. אדם הנהוג ברשות המבוטח ובלווית אדם מהמנויים בסעיפים א' עד ד' הנ"ל.
 - ו. אדם חסר רישיון נהיגה כמצוין בראש הסעיף, ובתנאי שהוא מלווה בידי מורה נהיגה מוסמך בעל רישיון להוראת נהיגה או בעת מבחן נהיגה רשמי מטעם משרד התחבורה בתנאי שהאדם מלווה בבוחן מטעם משרד התחבורה.
- המבטח אינו אחראי לפי פוליסה זאת אלא אם כן מקרה הביטוח אירע בעת שנהג ברכב אחד מבני האדם הרשאים לנהוג כמפורט ברשימה ובסעיף זה, או שמקרה הביטוח אירע ללא קשר לנהיגה ברכב.

2. השימוש ברכב

השימוש ברכב יהיה לאחת או יותר מהמטרות המנויות להלן בהתאם למצוין במפורט ברשימה:

- א. מטרות חברתיות ופרטיות.
- ב. מטרות עסקו של המבוטח.

היה וצוין במפורט ברשימה, השימוש יהיה לאחת המטרות הנוספות הבאות:

- א. הוראות נהיגה
- ב. הסעת נוסעים בשכר למטרות רווח.
- ג. השכרה.
- ד. עבודות חקלאיות
- ה. סחר ברכב.
- ו. גרירה בשכר.
- ז. תחרות ומבחני כושר רכב.
- ח. הובלת סחורות בשכר.

3. הצמדה

סכומי הביטוח וגבולות האחרייות הנקובים ברשימה או בפוליסה ישתנו בהתאם ליחס שבין המדד שפורסם סמוך לפני תחילת הביטוח לבין המדד שפורסם סמוך לפני קרות מקרה הביטוח.

לגבי הוספת כסוי או לגבי הגדלה של סכום הביטוח במשך תקופת הביטוח יחול המדד שפורסם סמוך לפני תחילת תוקף התוספת או ההגדלה לפי העניין.

לעניין זה "מדד" - מדד המחירים לצרכן שמפרסמת הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה.

4. שמירת הרכב ואמצעי מיגון

- א. על המבוטח לשמור על הרכב באופן סביר ובוין היתר לוודא שכל חלונותיו סגורים וכל פתחיו נעולים בכל עת שלא נמצא ברכב המבוטח או מישהו מטעמו.
- ב. השימוש באמצעי המיגון שהוזכר ברשימה הוא תנאי מהותי להסכמת המבוטח לעשיית הביטוח שבפוליסה זאת, ולפיכך על המבוטח לוודא שאמצעי מיגון אלה מותקנים ברכב והם תקינים, ומופעלים בכל עת שלא נמצא ברכב בעל הפוליסה או מישהו מטעמו.
- ג. אחריות המבוטח לפי פוליסה זאת מותנית בכך שאמצעי המיגון הכתוב ברשימה מותקנים ברכב והם תקינים ומופעלים ושכל חלונות הרכב סגורים וכל פתחיו נעולים בכל עת שהרכב אינו מאויש על ידי בעל הפוליסה או מישהו מטעמו, והמבוטח אינו אחראי בשום מקרה לנזק או לאובדן שקרו בעת שלא כל חלונות הרכב היו סגורים או לא כל פתחי הרכב היו נעולים או שלא פעלו אמצעי המיגון הכתובים ברשימה ובפוליסה או שהיה פגם כל שהוא בפעילותם, אלא אם כן בעת קרות מקרה הביטוח היה הרכב מאויש על ידי בעל הפוליסה או מישהו מטעמו, או שהנזק או האובדן נגרמו באופן שלא היה ניתן למנוע או להקטין על ידי הפעלה תקינה ומושלמת של כל האמצעים האמורים.
- ובלבד שבנסיבות מיוחדות יוכל המבוטח לקבל על עצמו לשפות את המבוטח אם שוכנע שהימנעותו מסגירת חלון כלשהו, או נעילת דלת כלשהיא, או הפעלת אמצעי מיגון כלשהו היתה בנסיבות שבהן שום אדם זהיר וסביר לא היה נוהג אחרת.
- ד. אם המבוטח לא נקט באמצעים כאמור תוך התקופה שהוסכמה עמו או חדל מלנקוט בהם:
 - 1) המבוטח יהיה רשאי לבטל את הפוליסה לאחר שנתן למבוטח התראה על כך 21 יום לפני מועד הביטול.
 - 2) במקרה של ביטול כאמור זכאי המבוטח להחזר דמי הביטוח ששילם בעד התקופה שלאחר הביטול, בניכוי הוצאות המבוטח.
 - 3) קרה מקרה הביטוח לאחר שחלפה התקופה שהוסכמה לנקיטת האמצעים ולפני שנתבטלה הפוליסה כאמור, אין המבוטח חייב אלא בתגמולי ביטוח מופחתים בשיעור יחסי, שהוא כיחס שבין דמי הביטוח שהיו משתלמים כמקובל אצל המבוטח, בעד ביטוחו של אותו רכוש כאשר אינו מוגן באמצעי הגנה לבין דמי הביטוח המוסכמים. הוראה זו לא תחול אם העובדה שהמבוטח לא נקט באמצעי הגנה לא השפיעה על מקרה הביטוח. על אף האמור יהיה המבוטח מופטר כליל אם מבטח סביר לא היה מתקשר בחוזה ביטוח, אף בדמי ביטוח מרובים יותר, אילו ידע שהרכוש לא יהיה מוגן באמצעי ההגנה.

5. שמאות

- א. לאחר קרות מקרה הביטוח ולפני תיקון הנזק לרכב, יבחר המבוטח שמאי חוץ מתוך רשימת שמאי החוץ, על מנת להעריך את הנזק לרכב.
- ב. רשימת שמאי החוץ ("שמאי חוץ" - שמאי שאינו שמאי בית ונכלל ברשימת שמאי החוץ כאמור בסעיף זה), כפי שתעודכן מעת לעת, תועבר למבוטח בקרות מקרה הביטוח ועל פי דרישתו בכל עת, וכן תהיה זמינה לציבור לרבות באמצעות אתר האינטרנט של המבוטח.

- ג. הצעת התיקון למוסר והשומה של שמאי החוץ יהיו הצעת התיקון והשומה הקובעות, אלא אם הציג המבטח בכתב הצעת תיקון או שומה נגדית (של כל שמאי שהוא) והודיע על רצונו לערער על הצעת התיקון או השומה לשמאי מכריע כמפורט להלן, לא יאוחר מיום עבודה אחד מיום עריכת הצעת התיקון על ידי שמאי החוץ או משבוע מהעברת השומה למבטח ("הצעת תיקון" - אומדן נזק ראשוני שמבצע השמאי לפני או במהלך תיקון הרכב; "שומה" - אומדן נזק סופי שמבצע השמאי לאחר תיקון הרכב).
- ד. המבטח יהיה רשאי לערער על הצעת התיקון או על השומה של שמאי החוץ, ובלבד שהציג הצעת תיקון נגדית והודיע על רצונו לערער לפני תיקון הרכב, או הציג שומה נגדית לא יאוחר משבוע לאחר שנמסרה לו השומה של שמאי החוץ.
- ה. הגשת ערעור על הצעת התיקון או על השומה של שמאי חוץ, כמפורט בסעיפים ג' ו-ד', תעשה על ידי פניית המערער למוקד אשר פרטיו מופיעים ברשימה.
- ו. בערעור על השומה של שמאי החוץ בפני שמאי מכריע ניתן לערער רק על אותם עניינים שלא נקבעו בהצעת התיקון.
- ז. המבטח ישא במלוא עלות שכר הטרחה של שמאי החוץ.
- ח. לחליפין, רשאי מבטח לבחור בשמאי אחר ("שמאי אחר" - כל שמאי שאינו שמאי בית או שמאי חוץ; "שמאי בית" - שמאי שעלול להימצא במצב של ניגוד עניינים בשל קשר מיוחד עם המבטח).
- שומה זו לא תהיה השומה הקובעת כמפורט בסעיף ג' לעיל. אין באמור בסעיף זה כדי לגרוע מזכותו של המבטח לקבל החזר עבור עלות שכר הטרחה של השמאי האחר ככל שעומדת לו זכות זו.
- ט. הודיעו המבטח או המבטח על רצונם לערער על הצעת התיקון או השומה כאמור בסעיפים ג' או ד' לעיל, ייקבע שמאי מכריע מתוך רשימת השמאים המכריעים, שנקבעה על ידי איגוד חברות הביטוח והשמאי, השמאי המכריע לא יהי שמאי בית או חוץ של המבטח.
- י. השמאי המכריע ייתן חוות דעתו לא יאוחר מיום עבודה אחד לאחר שקיבל את הצעות התיקון או שלושה ימים מיום שקיבל את השומות של שני השמאים.
- יא. שכרו של השמאי המכריע ייקבע מראש. השמאי המכריע ייקבע גם את אופן חלוקת שכרו ועלות הצעת התיקון הנגדית או השומה הנגדית של המבטח, בין המבטח למבטח, בהתאם לתוצאות הערעור, עלות הצעת התיקון או השומה הנגדית של המבטח תהיה על חשבון המבטח.
- יב. המבטח ימסור למבטח, טרם תיקון הרכב, את כל הצעות התיקון שהגיעו לידי, בנוסף ימסור למבטח את ד"ח השמאי הסופי סמוך לאחר השלמת הדות. דוחות אלה יכללו, על פי העניין בין היתר:
- 1) תיאור וזיהו הרכב הנשוא השומה.
 - 2) פירוט הנזק הפיזי אשר נגרם בשל מקרה הביטוח, לרבות תיאור מילולי של הנזק.
 - 3) הערכה כספית של הנזק, לרבות ירידת ערך, בשל מקרה הביטוח ואופן חישובם, לרבות:
- החלפים שבהם יש להשתמש לתיקון הנזק.
 - סוג החלפים: חדש מקורי, חדש אחר, משומש מקורי, משומש אחר.
 - מחירי החלפים.
 - מספר שעות העבודה הנדרשות לתיקון הנזק.
 - מחיר שעות עבודה.
 - אופן חישוב שווי הרכב לעניין ירידת הערך ואופן חישוב ירידת הערך.
 - אופן חישוב שווי הרכב במקרה של אובדן מוחלט.

- 4) כל מידע עובדתי נוסף עליו מתבססת השומה.
5) פרטי עורך השומה וחתימתו בהתאם להוראות הדין.

6. גילוי ושינוי בעניין מהותי

- א. פוליסה זו הוצאה על סמך התשובות שנתן המבוטח בכתב למבטח על כל השאלות שנשאל בהצעה ששימשה בסיס לפוליסה או בכל דרך אחרת כפי שנתבקש על סמך הנחתה של המבטח שהמבוטח השיב תשובות מלאות וכנות על השאלות שנשאל כאמור, לא הסתיר בכוונת מרמה עניין שהוא ידע כי הוא מהותי למבטח לצורך הערכת הסיכונים המבוטחים ונקט באמצעים למניעת נזקים שהמבטח דרש נקיטתם להקלת הסיכונים המבוטחים לפי פוליסה זו.
- ב. עניין מהותי הוא עניין ששאלה לגביו הוצגה בהצעת הביטוח או בכל דרך אחרת בכתב ומבלי לגרוע מכלליות האמור, גם עניינים אלה:
- 1) סוג הרכב, שנת ייצורו, מספר הרישוי שלו, התוצר והדגם שלו, תיבת ההילוכים.
 - 2) פטור ממסים לגבי הרכב במידה שישנו.
 - 3) תיאור השימוש ברכב והמקום שבו הוא מוחזק בדרך כלל.
 - 4) זהות הבעלים או המחזיקים דרך קבע ברכב ועיסוקיהם, תאונות שהיו מעורבים בהן, ועבירות תנועה שבהן הורשעו בשלוש השנים שקדמו לעשיית הביטוח על פי פוליסה זו, פרט לעבירות תנועה שיש לגביהן ברירת קנס.
 - 5) נזקים שאירעו לרכב בשלוש השנים האחרונות כתוצאה מסיכונים הכלולים בביטוח זה.
 - 6) פרטים אודות מבטחים קודמים שביטחו את הרכב, ודרישות מיוחדות שדרשו מבטחים קודמים במידה שדרשו.
- ג. לא השיב המבוטח תשובות מלאות וכנות לשאלות בעניינים המהותיים או הסתיר מן המבטח בכוונת מרמה עניין מהותי, או לא נקט באמצעים שדרש המבטח להקלת הסיכונים המבוטחים לפי פוליסה זו, יהא המבטח רשאי לבטל את הפוליסה או להקטין את היקף חבותו, והכל על פי הוראות חוק חוזה הביטוח, התשמ"א - 1981 (להלן "החוק").
- ד. המבוטח יודיע למבטח במשך תקופת הביטוח על כל שינוי שחל בעניין מהותי מיד עם היוודע לו על כך. לא גילה המבוטח למבטח שינוי כזה יהיה המבטח רשאי לבטל את הפוליסה או להקטין את היקף חבותו על פי הוראות החוק.
- ה. המבוטח ימסור למבטח דו"ח תביעות כמשמעותו בסעיף 19 להלן.

7. ביטוח כפל

- א. אם בוטח כלי הרכב בפני הסיכונים הכלולים בפוליסה זו אצל יותר ממבטח אחד לתקופות חופפות יודיע המבוטח על כך בכתב למבטח מיד לאחר שנעשה ביטוח הכפל או מיד לאחר שנודע לו על כך.
- ב. בביטוח כפל אחראים המבטחים כלפי המבוטח יחד ולחוד ואולם כלל אחריות המבטחים לא יעלה על כלל סכום הנזק או שווי האובדן או הוצאות או אחריות לצד שלישי, לפי העניין, שהיו למבטח.

8. הארכת הביטוח

כל הארכה של תקופת הביטוח על פי פוליסה זו טעונה הסכמה מפורשת בכתב של המבטח.

9. תשלום דמי הביטוח וסכומים אחרים

- א. דמי הביטוח וכל יתר הסכומים המגיעים מהמבוטח למבטח בקשר לפוליסה זו, ישולמו באופן ובמועדים שיפורטו ברשימה.
- בפוליסה זו, "דמי ביטוח" - סך כל התשלומים, למעט מס בולים, שרשאי המבטח לגבות מהמבוטח במועד תחילת הביטוח בקשר לפוליסה זו.
- ב. תנאי תשלום דמי ביטוח:
- 1) המבוטח חייב לשלם למבטח את דמי הביטוח הנקובים ברשימה באחת מן הדרכים הבאות שנקבעה ברשימה:
- (א) תשלום במזומן - תשלום דמי הביטוח במלואם בתוך 28 יום, מיום תחילת תקופת הביטוח. התשלום יכול להיות במזומן, המחאה שמועד פירעונה בתוך 28 יום, מתחילת תקופת הביטוח, או הכרטיס אשראי לחיוב בתוך 28 יום ממועד תחילת הביטוח. על תשלום זה לא תחול תופסת הצמדה ולא דמי הסדר תשלומים.
- (ב) תשלום לשיעורין על ידי הוראות קבע לבנק או לחברת כרטיסי אשראי - התשלומים יהיו חודשיים, שווים ורצופים שמספרם לא יעלה על אחד-עשר, ואשר הראשון שבהם ישולם לא יאוחר מעשרים ואחד ימים לאחר תחילת הביטוח או במועדים אחרים שפורטו ברשימה, ובתוספת הפרשי הצמדה על פי היחס בין המדד שפורסם לאחרונה לפני יום תחילת הביטוח לבין המדד שפורסם לאחרונה לפני תאריך ביצוע כל תשלום, ובתוספת סכום דמי הסדר תשלומים הנקוב ברשימה ובלבד שהתשלום האחרון יגבה 21 יום לפני תום תקופת הביטוח.
- לשם ביצוע התשלומים נתן המבוטח למבטח שני עותקים חתומים של הוראות קבע לבנק או הוראות חיוב לחברת כרטיסי האשראי, לפיה ישלם הבנק/חברת כרטיסי האשראי למבטח לפי דרישתו, מחשבונו של המבוטח, את סכומי התשלומים במועדיהם הנקובים בצירוף הפרשי הצמדה דלעיל.
- ג) מתן המחאה, חיוב כרטיס אשראי ומתן הוראות קבע לבנק אינם מהווים תשלום, וכל סכום ייחשב ששולם רק במועד שבו התשלום שולם למבטח בפועל על ידי הבנק על סמך המחאה, הכרטיס או ההוראה.
- ג. לא שולם במועדו סכום כלשהו המגיע מן המבוטח למבטח, ישא הסכום שבפיגור ריבית שנתית כנקוב במפרט ו/או הפרשי הצמדה בהתאם לשינויים במדד המחירים לצרכן, בין המדד שפורסם לאחרונה לפני היום שנקבע לתשלום לבין המדד שפורסם לאחרונה לפני יום התשלום בפועל.
- ד. לא שולם סכום כלשהו שבפיגור כאמור תוך חמישה עשר ימים לאחר שהמבטח דרש בכתב מהמבוטח לשלמו, רשאי המבטח להודיע בכתב למבוטח כי הביטוח יתבטל כעבור 21 ימים נוספים, אם הסכום שבפיגור לא יסולק לפני כן; אם נקבע מוטב שאינו המבוטח, והקביעה היתה בלתי חוזרת, רשאי המבטח לבטל את הביטוח אם הודיע בכתב למוטב על הפיגור האמור והמוטב לא סילק את הסכום שבפיגור תוך חמישה עשר ימים מהיום שנמסרה לו ההודעה האמורה.
- ה. אין בביטול הביטוח לפי סעיף זה כדי לגרוע מחובת המבוטח לסלק את הסכום שבפיגור המתייחס לתקופה שעד לביטול האמור, וכן את הוצאות המבטח.

10. השתתפות עצמית

- א. בקרות מקרה הביטוח המכוסה בביטוח אחריות כלפי צד שלישי ישלם המבטח לצד

השלישי את כל הסכומים שהמבוטח יהיה חייב לשלם עד סכום גבול אחריות המבטח הנקוב ברשימה כמפורט בסעיף 2 בפרק 2. המבטח יגבה מן המבוטח את סכום ההשתתפות העצמית הקבוע ברשימה בשל מקרה הביטוח בצרוף הפרשי הצמדה למדד ביחס השווה לעליית מדד המחירים לצרכן הידוע ביום התשלום לעומת מדד המחירים לצרכן הידוע בתחילת תקופת הביטוח, ולא תנכה את סכום ההשתתפות העצמית מן הסכומים המשולמים לצד השלישי.

אולם אם הסכום שהמבוטח חייב לשלם לצד השלישי שווה לסכום שהמבטח רשאי לגבות מן המבוטח כאמור או נמוך ממנו ישא המבוטח בעצמו בתשלום לצד השלישי והמבטח לא יהיה חייב לשלם לצד השלישי כל סכום שהוא.

ב. בקרות מקרה הביטוח, פרט למקרה ביטוח של אחריות לצד שלישי ופרט למקרה הביטוח שגרם לרב לאובדן גמור או לאובדן גמור להלכה, ינוכה מתגמולי הביטוח שעל המבטח לתת למבוטח הסכום הנקוב ברשימה כסכום השתתפות עצמית לפי פרטי המקרה והתוספת הצמדה למדד המחירים לצרכן ביחס שבין המדד הידוע בתחילת תקופת הביטוח למדד הידוע ביום תשלום תגמולי הביטוח.

היתה ההשתתפות העצמית נקובה ברשימה בשיעור ולא בסכום - ינוכה מתגמולי הביטוח שעל המבטח לתת למבוטח שיעור יחסי לכלל תגמולי הביטוח שישולמו כשיעור הנקוב ברשימה.

(1) השתתפות עצמית לנזק של ירידת ערך לא תעלה על 1.5% מסכום הביטוח (להלן - "השתתפות עצמית בסיסית"), זולת אם בחר המבוטח, בחתימתו על נספח נפרד לטופס הצעת הביטוח (להלן - "נספח ירידת ערך") בהשתתפות עצמית אחרת שהציע לו המבטח והדבר צויין גם במפרט הפוליסה, בכפוף לכללים הבאים:

(א) ההשתתפות העצמית לנזק של ירידת ערך לא תעלה על ההשתתפות העצמית הגבוה ביותר שאושרה למבטח לעניין זה, בהתאם לצו הפיקוח על עסקי ביטוח (תכנית ביטוח חדשות ושינוי תכניות), התשמ"ב - 1981 (להלן - "הצו").

(ב) כנגד ההשתתפות העצמית לנזק של ירידת ערך יקבל המבוטח הנחה מתאימה בדמי הביטוח המקובלים אצל המבטח, בנוסף להנחות מקובלות אחרות, בהתאמה לרמות השונות של השתתפות עצמית שהמבטח יציע למבוטח, כפי שיאשר המפקח במסגרת אישור התעריף לפי הצו.

(2) לא חתם המבוטח על נספח ירידת ערך שבו בחר בהשתתפות עצמית שהציע לו מבטח, תחול ההשתתפות העצמית הבסיסית על נזק של ירידת ערך, בכל מקרה ביטוח, ואולם המבוטח יהיה רשאי לשנות את שיעור ההשתתפות העצמית הבסיסית, למפרע מיום תחילת תקופת הביטוח, אם יודיע על כך למבטח תוך 30 ימים מקבלת המפרט שבו צוינה השתתפות עצמית בסיסית. הידיעה המבוטח על שינוי כאמור יחולו דמי הביטוח בהתאמה מתחילת תקופת הביטוח.

11. החזרת היקף הביטוח לקדמותו

א. לאחר ששילם המבטח תגמולי ביטוח למבוטח או לצד שלישי בשל מקרה ביטוח במשך תקופת הביטוח, ישיב המבטח את היקף חבותו לפי פוליסה זו לקדמותו כפי שהיה סמוך לפני קרות מקרה הביטוח. דמי הביטוח שעל המבוטח לשלם בעד השבת היקף הביטוח יחושבו:

(1) כאשר שולמו תגמולי הביטוח לפי פרק 1 לפוליסה - כאחוז מסכום תגמולי הביטוח

- ששולמו בשיעור שהתיר המפקח לאותו רכב לפי גילו ולתקופת הביטוח שנותרה ממועד קרות מקרה הביטוח ועד תום תקופת הביטוח על פי הפוליסה.
- 2) כאשר שולמו תגמולי הביטוח לצד שלישי לפי פרק 2 לפוליסה - כגובה דמי הביטוח הנגבים עבור ביטוח בגובה הסכום ששולם כתגמולי ביטוח לצד שלישי בערכו ביום מקרה הביטוח יחסית לתקופת הביטוח שנותרה ממועד קרות מקרה הביטוח ועד תום תקופת הביטוח על פי הפוליסה.
3. מתגמולי הביטוח שישולמו למבוטח כרשום לעיל בגין מקרה הביטוח ינכה המבטח את דמי הביטוח שעל המבוטח לשלם לו עבור החזרת היקף הכיסוי לקדמתו.
- סעיף זה אינו חל במקרה שהמבטח שילם פיצוי עבור אובדן מלא של הרכב או נתן רכב חלופי עבורו.**

12. ביטול הביטוח

- א. המבוטח רשאי לבטל את הביטוח בכל עת שהיא לפני תום תקופת הביטוח לפי שיקול דעתו ובלבד שהודעה על כך תישלח למבטח בדואר רשום 21 ימים לפחות לפני התאריך שבו מתבטל הביטוח. במקרה כזה ישאיר המבטח לעצמו דמי ביטוח מחושבים לפי 10% מדמי הביטוח השנתיים בעד כל חודש או חלק ממנו שבו היה הביטוח בתוקף ובנוסף לזה תוספת כוללת של 10% מדמי הביטוח השנתיים והיתרה תוחזר למבוטח.
- ב. מבלי לגרוע מזכויות המבטח על פי דין או על פי הוראה אחרת כלשהי בפוליסה זו, רשאי המבטח לבטל את הביטוח בכל עת שהיא לפני תום תקופת הביטוח, לפי שיקול דעתו, ובלבד שהודעה על כך תישלח למבוטח בדואר רשום 21 ימים לפחות לפני התאריך שבו יתבטל הביטוח ובמקרה כזה המבוטח יהיה זכאי להחזר דמי הביטוח ששילם למבטח בעד התקופה שלאחר ביטול הביטוח.
- ג. החזר דמי הביטוח כאמור בסעיפים קטנים א' ו- ב' יעשה תוך 30 ימים מיום ביטול הביטוח. סכום החזר יקבע לפי השינויים שחלו במדד המחירים לצרכן שפורסם סמוך לפני מועד תחילת הביטוח עד מדד המחירים לצרכן שפורסם סמוך לפני החזרת דמי הביטוח.
- ד. אם המבטח יבטל את הביטוח לפני תום תקופת הביטוח המוסכמת והעילה לביטול אינה שהמבוטח הפר את החוזה או ניסה להונות את המבטח, ישלם המבטח למבוטח, במקום החזר כאמור בסעיף ב' את הסכום שהיה דורש ממבוטח דומה לאותו סוג ביטוח ביום הביטול, יחסית לתקופה שנותרה עד תום תקופת הביטוח המוסכמת. התשלום ייעשה תוך 30 ימים מיום ביטול הביטוח.

13. תביעה לתגמולי ביטוח

- א. קרה מקרה הביטוח, על המבוטח או המוטב להודיע על כך למבטח מיד לאחר שנודע לו על כך.
- ב. כל תביעה לתשלום תגמולי ביטוח על פי הפוליסה תוגש בכתב.
- ג. על המבוטח או על המוטב, לפי העניין, למסור למבטח, תוך זמן סביר לאחר שנדרש לכך, את המידע והמסמכים הדרושים לברור החבות והיקפה, ואם אינם ברשותו עליו לעזור למבטח ככל שיוכל להשיגם.
- ד. המבטח מיד לאחר שקיבל הודעה מהמבוטח או המוטב על קרות מקרה הביטוח יעשה את הדרוש לברור חבותו.
- ה. תגמולי הביטוח ישולמו תוך 30 ימים מהיום שהי בידי המבטח המידע והמסמכים הדרושים לברור חבותו, ולגביגיביה אשר בעקבותיה לא נמצא הרכב במשך 30 ימים - תוך 7 ימים מהיום האמור.

1. על תגמולי הביטוח המשולמים לצד שלישי או המשולמים למבוטח יתווספו הפרשי הצמדה החל מהמדד שפורסם סמוך לפני מועד קרות מקרה הביטוח ועד למועד תשלומם בפועל, וכן ריבית בשיעור של 4% לשנה מתום 30 ימים מהיום בו הוגשה התביעה. אין בהוראה זו כדי לגרוע מסמכותו של בית המשפט לפי חוק ריבית והצמדה, התשכ"א - 1961.

14. הודאה ללא הסכמת המבטח

שילם המבוטח או אדם מטעמו פיצוי בקשר למקרה ביטוח המכוסה לפי פוליסה זו. או הודה בחבות, הציע, הבטיח או התחייב לפיצוי כאמור, **ללא הסכמת המבטח מראש לא יחייב הדבר את המבטח.**

15. מקדמה ותגמולים שאינם שניים במחלוקת

- א. בקרות מקרה הביטוח יהא המבוטח או הצד השלישי לפי העניין, זכאי לקבל מהמבטח מקדמה או התחייבות כספית שתאפשר לקבל שירות לתיקון הנזק וזאת על חשבון הכספים שיגיעו מהמבטח לפי תנאי פוליסה זו.
- ב. תגמולי ביטוח שאינם שניים במחלוקת ישולמו תוך 30 ימים מהיום שנמסרה למבטח תביעה בכתב לתשלום תגמולי הביטוח והם ניתנים לתביעה בנפרד מיתר התגמולים.
- ג. סכומים ששולמו למבוטח או לצד שלישי מכח סעיפים קטנים א' ו- ב' ינוכו מתגמולי הביטוח הסופיים שישולמו בחישוב הניכוי ישתנו הסכומים שיונוכו בהתאם לשינויים במדד המחירים לצרכן בין המדד שפורסם סמוך לפני תשלומם לבין המדד שפורסם סמוך לפני תשלום הסכום הסופי של תגמולי הביטוח.
- ד. התשלום הסופי והמלא של תגמולי הביטוח למקרי נזק לפי פרק 1 יעשה לאחר המצאת הוכחות סבירות כי המבוטח תיקן את הנזק לרכב.

16. התיישנות

התיישנות של תביעה לתגמולי ביטוח לפי כל הפרקים למעט למקרה ביטוח אחריות כלפי צד שלישי היא שלוש שנים מיום קרות מקרה הביטוח.
התביעה לתגמולי ביטוח לפי מקרה ביטוח אחריות כלפי צד שלישי אינה מתיישנת כל עוד לא התיישנה תביעת הצד השלישי נגד מבוטח.

17. תחלוק

- א. היתה למבוטח בשל מקרה הביטוח גם זכות פיצוי או שיפוי כלפי אדם שלישי שלא מכח חוזה ביטוח, עוברת זכות זו למבטח ששילם תגמולים למבוטח או למוטב וכשיעור התגמולים ששילם.
- ב. המבטח אינו רשאי להשתמש בזכות, שעברה אליו לפי סעיף זה באופן שיפגע בזכותו של המבוטח לגבות מן האדם השלישי פיצוי או שיפוי מעל לתגמולים שקיבל מהמבטח.
- ג. קיבל המבוטח מן האדם השלישי פיצוי או שיפוי שהיה מגיע למבטח לפי סעיף זה, עליו להעבירו למבטח. עשה פשרה, יתור או פעולה אחרת הפוגעת בזכות שעברה למבטח, עליו לפצותו בשל כך.
- ד. הוראות סעיף זה לא יחולו אם מקרה הביטוח נגרם שלא בכוונה בידי אדם שמבוטח סביר לא היה תובע ממנו פיצוי או שיפוי, מחמת קרבת משפחה או יחס של מעביד ועובד שביניהם.

18. סעיף שעבוד

תשלום לפי פרק 1 "אובדן או נזק לרכב" באם יגיע, ישולם לבנק (לזכאי) הנקוב ברשימה על פי שיעור זכות ההגאה שיש לו בביטוח הניתן על פי הפרק הנ"ל של פוליסה זו ובכפיפות לכל תנאיה.

שום דבר האמור בסעיף זה לא יפורש כמרחיב אחריות המבטח על פי הפוליסה או כגורע מסמכות כלשהי שהוענקה לה.

מותנה בזה כי למרות כל הרשום בפוליסה זו או בתוספת כלשהי לפוליסה בדבר ביטוח הביטוח עקב אי תשלום של פרמיה או חלק ממנה או בדבר זכות ביטול הביטוח על ידי המבטח בתוקף תנאי הפוליסה, לא יהיה תוקף לביטול הביטוח אלא ביום ובשעה הנקובים בהודעה שתימסר בכתב למבוטח ולבנק (לזכאי) לפחות 30 ימים לפני אותו מועד.

19. דו"ח תביעות

א. בתום 11 חודשים מתחילת תקופת הביטוח - בביטוח לשנה אחת, או בתום תקופת הביטוח - בביטוח לתקופה הקצרה משנה, ישלח המבטח למבוטח דו"ח תביעות שבו צויין אם המבוטח הגיש, עד למועד האמור, תביעה או תביעות תוך פירוט הכיסויים לכל שנת ביטוח וכן פירוט כל מקרה ביטוח שבשלו הוגשה תביעה כאמור בתקופה של 3 שנים שקדמו למועד הדו"ח או בתקופה שבה היה מבוטח אצלו, לפי התקופה הקצרה ביניהם.

ב. הגשה תביעה לראשונה לאחר תום 11 חודשים מתחילת תקופת הביטוח, ישלח המבטח דו"ח מתקן מיד עם הגשת התביעה.

ג. בסעיף זה, "תביעה" - תביעה לתגמולי ביטוח, לפי סעיף 13, בשיעור העולה על 35% מהיקף הפרימיה למלוא תקופת הביטוח.

20. פוליסה זאת עם נספחיה היא חוזה ביטוח לפי חוק חוזה הביטוח, התשמ"א - 1981, וחוק זה וחוק הפיקוח על עסקי ביטוח, התשמ"א - 1981, חלים עליה, ולפיכך כל הוראה מהוראות הפוליסה חלה רק אם או במידה שאין בחוקים אלה או בתקנות שלפיהם קביעה שאין תוקף להוראה זאת.

21. הודעות

א. הודעה של המבוטח או של המוטב למבטח תישלח למבטח בכתב לפי אחד המענים הבאים:

1) מען משרדו של המבטח, כמצוין על כריכת הפוליסה או כל מען אחר בישראל שעליו יודיע המבטח בכתב, למבוטח או למוטב מזמן לזמן.

2) משרדו של סוכן הביטוח הרשום ברשימה לפי מענו, כמפורט בה, או לפי כל מען אחר בישראל שעליו יודיעו סוכן הביטוח הנזכר או המבטח, בכתב, למבוטח או למוטב מזמן לזמן.

ב. הודעה של המבטח למבוטח תישלח בכתב לפי המען הרשום ברשימה או כל מען אחר בישראל שעליו יודיע המבוטח, בכתב למבטח, מזמן לזמן.

22. שיפוט

כל חילוקי דעות או תביעות על פי פוליסה זו או בקשר אליה יתבררו אך ורק באחד מבתי המשפט בישראל ועל פי דיני ישראל.

כתבי שירות - פמי פרמיום בע"מ תוכן עניינים

22	שירות אח"מ
24	רדיו חלופי
26	שבר שמשות
28	שירותי דרך וגרירה
32	רכב חלופי "עד אליך"
35	הנהג שלנו לשירותך
38	דף הסבר למבוטח - תהליך מינוי שמאי ועריכת שומת נזק בקרות מקרה ביטוח רכב

פמי פרמיום בע"מ
מרכז שירות ארצי: רח' המשביר 1 חולון 58852
טלפון: 03-9535611 או *6560 מכל טלפון

כתב שירות - שירות אח"מ

שירות אח"מ

הכיסוי לפי כתב שירות זה הינו בתוקף אך ורק אם צוין במפורש ברשימה.

כתב שירות

מסמך זה מהווה את כתב השירות שבינך לבין פמי פרמימיום בע"מ. כתב שירות זה מפרט את השירותים שהינך זכאי להם, את הזכויות והחובות ההדדיות שלך, המנוי ושל פמי פרמימיום בע"מ.

מהות השירותים

השירותים המפורטים להלן יינתנו למבוטח באמצעות מבצע השירות וכמפורט להלן:

- א. הגעת נציג מטעם מבצע השירות למקום בו מצוי הרכב המבוטח שהיה מעורב בתאונת דרכים שיקבל על עצמו את המשך הטיפול בתיקון הרכב המבוטח באותו מועד וישחרר את המבוטח לדרך, זאת בלוחות זמנים כמפורט בס"ק 1.ג' להלן.
- ב. בהגעת מונית למקום תאונת הדרכים שתיקח את המבוטח ליעדו המקורי, וזאת בלוחות הזמנים כמפורט בס"ק 1.ג' להלן.
- ג. לוחות הזמנים להגעת השירות:
 1. בתוך 45 דקות כאשר המבוטח נמצא ברדיוס של עד 50 ק"מ מעיר גדולה.
 2. בתוך 60 דקות כאשר הרכב המבוטח נמצא ברדיוס מעל 50 ק"מ מעיר גדולה. "עיר גדולה" לעניין סעיף 1.ג' זה - ירושלים, ת"א, חיפה, באר שבע, אשדוד, ראשון לציון, כפר סבא, חדרה, טבריה, כרמיאל וקריית שמונה.
- ד. הסעת הרכב המבוטח המעורב בתאונת דרכים על ידי נציג מבצע השירות (במידה ולא ניתן להסיע את הרכב המבוטח ידאג נציג מבצע השירות לתאם את גרירתו) למוסך שיבחר על ידי המבוטח.
- ה. החתמת המבוטח על אישור תיקון הרכב המבוטח (במקום התאונה ועל גבי טפסים של המבטח) ובהמשך תיאום פגישה עם המבוטח במוסך לצורך קבלת הרכב המבוטח לשביעות רצונו.
- ו. רכב חלופי במקרה של תאונה או אובדן מוחלט בהתאם לתנאים המפורטים בכתב שירות רכב חלופי עד אליך, ובכפוף לכך שהמבוטח רכש הכיסוי לפי פרק זה ובתנאים הבאים:
 1. תיאום מסירת רכב חלופי על ידי חברת השכרת הרכב לשימוש של המבוטח (בביתו או במקום עבודתו של המבוטח) ותיאום איסוף הרכב החלופי על ידי חברת השכרת הרכב מהמוסך לאחר שהמבוטח קיבל את רכבו לשביעות רצונו, בכל בכפוף לזכאותו של המבוטח לרכב חלופי ותנאיה של זכאות זו. מובהר כי אין באמור לעיל בכדי לפטור את המבוטח מכל חובה המוטלת עליו על פי כל דין ובכלל זה, אך לא רק, המתנת נהג המבוטח במקום התאונה עד להגעת המשטרה, במקרה של תאונת דרכים עם נפגעים.
 2. כשהנזק לרכב המנוי הוגדר על ידי שמאי כאובדן מוחלט, יינתן הרכב החלופי ל-7 ימים הרכב מהיום הראשון.
- ז. השירותים יינתנו לרכב המבוטח בלבד ואין המבוטח זכאי להעביר את הזכות לקבלתם לרכב אחר.
- ח. השירותים ניתנים 24 שעות ביממה, למעט ערב יום הכיפורים מהשעה 14:00 עד שעתיים לאחר תום הצום.

- ט. השירותים כאמור בסעיף 1 לעיל יינתנו בכל הארץ למעט בשטחי יהודה ושומרון, חבל עזה, הערבה ואילת.
- י. מתן השירות מותנה בכך שהמבוטח מחזיק בכרטיס אשראי תקף, ובכך שהמבוטח ימסור לנציג מבצע השירות ולצורך העברת הרכב למוסך, תעודת ביטוח חובה תקפה של הרכב ואת רישיונות הרכב.

קבלת שירות

1. נזקק המבוטח לאיזה מהשירותים, יפנה טלפונית למוקד התביעות בטלפון 03-9537090, יזדהה בשמו, מספר פוליסת הביטוח או תעודת זהות או כל פרט אחר שיידרש על מנת לזהותו כמבוטח הזכאי לקבלת השירותים על פי כתב שירות זה וכן פרטים על מקום הימצאו המדויק של הרכב המבוטח.
2. לחילופין, זכאי המבוטח לפנות ישירות למבצע השירות - פמי פרימיום בע"מ בטלפון 03-9535631, יזדהה וימסור הפרטים המפורטים בסעיף 1 לעיל. אם מסיבה כל שהיא אין הוא מופיע ברישומי המוקד זכאי לקבלת השירותים או איזה מהם, יוחתם המבוטח על כתב התחייבות לפיו הוא מתחייב לשאת במלוא עלות השירות הרלוונטי לפי מחירון מבצע השירות, במידה ויתברר כי אינו בגדר מבוטח הזכאי לקבלת השירותים.

זכאות לשירות

1. הזכאות לשירות אינה ניתנת להעברה.
2. תקופת המנוי הינה על פי תקופת תוקף פוליסת הביטוח לרכב.

כתב שירות - רדיו חלופי

1. הגדרות

"הפוליסה"

פוליסה לביטוח כלי רכב פרטי ומסחרי עד 4 טון הכוללת כיסוי לרדיו חלופי, שעל פיה מבוטח כלי הרכב, ואשר כתב שירות זה מצורף אליה.

"הרשימה"

הרשימה המצורפת לפוליסה ומהווה חלק בלתי נפרד ממנה, כפי שעודכנה מעת לעת.

"מכשיר חשמלי"

מקלט רדיו, רשם-קול אורדיו-דיסק.

"אובדן"

אובדן מכשיר החשמל (כמוגדר לעיל) כתוצאה מגניבה, אך לא כשנגנב כלי הרכב כולו.

"מקבל השירות"

המבוטח על פי הפוליסה וכן מי שיחזיק בכלי הרכב ו/או ישתמש בו מטעמו של המבוטח.

"נותן השירות"

פמי פרמיום בע"מ ו/או קבלני משנה המבצעים עבורה את השירות.

2. היקף השירות

במקרה של אובדן, יותקן ברכב המבוטח מכשיר חשמל חלופי, כמפורט ברשימה ובהתאם לתנאים שלהלן:

- א. מכשיר החשמל החלופי יותקן באחת מתחנות ההתקנה הקשורות עם נותן השירות ברחבי הארץ.
- ב. מכשיר החשמל יהיה מסוג ומאיכות כמפורט ברשימה.
- ג. למכשיר החשמל שהותקן תינתן על ידי נותן השירות אחריות לתקופה של 12 חודשים.
- ד. המבוטח ישא בהשתתפות עצמית בכל מקרה של נזק, בהתאם לסכום הנקוב ברשימה.

3. חריגים

- א. השירות אינו כולל אנטנות, מכשירים אור-קוליים, תקליטים, קלטות, תקליטורים.
- ב. השירות מותנה בכך שבעת אירוע הנזק היה מותקן ברכב המבוטח מכשיר חשמל תקין.

4. הודעות וטיפול בתביעות

- א. בכל מקרה של אירוע גניבה, על המבוטח לפנות טלפונית למוקד פמי פרמיום בע"מ טל: 03-9535611 או 6560* מכל טלפון.
 - ב. על המבוטח להצטייד באישור משטרה אודות מקרה הנזק הנתבע, ודמי השתתפות עצמית כמפורט לעיל אשר ישולמו בכרטיס אשראי או מזומן.
 - ג. מוקד פמי פרמיום בע"מ יפנה את המבוטח לתחנת התקנה אשר בה תבוצע ההתקנה של מכשיר החשמל.
- תחנת ההתקנה תתואם בין המבוטח לבין נותן השירות לפי נוחיות המבוטח ומתוך רשימת תחנות ההתקנה הקשורות עם פמי פרמיום בע"מ לצורך מתן שירות זה.

- ד. המבוטח יציג לתחנת ההתקנה אישור משטרה כאמור לעיל, ויחתום על טופס תביעה.
- ה. בגמר השירות ישלם המבוטח לתחנת ההתקנה את סכום ההשתתפות העצמית, ויאשר בחתימת ידו את ביצוע ההתקנה.
- ו. לאחר גמר ההתקנה, תימסר למבוטח תעודת אחריות ל-12 חודשים.

כתב שירות לכיסוי שבר שמשות

1. הגדרות

"הפוליסה"	פוליסה לביטוח כלי רכב פרטי ומסחרי עד 4 טון הכוללת כיסוי לשבר שמשות, שעל פיה מבוטח כלי הרכב, ואשר כתב שירות זה מצורף אליה.
"הרשימה"	הרשימה המוצרפת לפוליסה ומהווה חלק בלתי נפרד ממנה, כפי שעודכנה מעת לעת.
"שמשות"	שמשות קדמיות, אחוריות וצדדיות של כלי רכב התואמות בתכונותיהן את השמשות שניזוקו, והעומדות בדרישות משרד התחבורה הישראלי ובעלות תותקן של מכון התקנים.
"שבר"	שבר וסדק.
"כלי רכב"	כלי רכב אשר פרטיו מופיעים ברשימה ואשר ניתן למצוא בארץ שימשה תואמת לרכב זה.
"מקבל השירות"	מבוטח על פי הפוליסה וכן מי שיחזיק בכלי הרכב ו/או ישתמש בו מטעמו של המבוטח.
"נותן השירות"	פמי פרמיום בע"מ ו/או קבלני משנה המבצעים עבורה את השירות.

2. מהות והיקף השירות

- א. כתב שירות זה (להלן "ההרחבה") ניתן על ידי חברת הביטוח במצורף לפוליסה. השירות על פי הרחבה זו יינתן ללא תשלום על ידי נותן השירות, בכל מקרה של שבר שמשות.
- ב. הכיסוי על פי הרחבה זו מותנה בכך כי בתחילת תקופת השירות שמשות כלי הרכב תהיינה תקינות ללא פגם ו/או סדר כלשהם.
- ג. השירות על פי כתב שירות זה יינתן על ידי נותן השירות בלבד ובנקודות הזיגוג ברחבי הארץ כפי שמופיעים ברשימה הנמצאת במשרדי החברה.
- ד. באם יגרם באותו מקרה ביטוח, בו יגרם שבר לשמשות, נזק המכוסה בפוליסה גם לגוף כלי הרכב, לא יינתן נותן השירות את השירות, אלא אם תימסר לו התחייבות בכתב ממקבל השירות שלא לתבוע את חברת הביטוח בגין אותו מקרה ביטוח ואישור חברת הביטוח בדבר אי הגשת תביעה.
- ה. השמשה שתותקן תהא שמשות תואמת, בעלת תו תקן ומאותה איכות של השמשה השבורה. בכל מקרה בו לא יוכל נותן השירות לספק שמשות תואמת, תותקן בכלי הרכב שמשות מתוצרת יצרן כלי הרכב או מי שהורשה לייצר עבורו, או יינתן פיצוי כספי לפי מחירון יבואן הרכב ביום אירוע הנזק בתופסת דמי פירוק והרכבה.
- ו. על השירות תינתן אחריות של 12 חודשים, ללא תמורה כספית. האחריות תתייחס למעשה ו/או מחדל של נותן השירות והיא תקיף את השמשה, החלקים שהוחלפו בתיקון ועבודת הפירוק.
- ז. השירות יינתן תוך 8 שעות עבודה ממועד הבאת הרכב לנותן השירות (12 שעות לשמשות מודבקות) בימים א'-ה' משעה 07:30 ועד 17:00 ובימי ו' משעה 07:30 עד 13:00, למעט מועדי ישראל.

3. חריגים

- למרות האמור לעיל לא יכסה כתב השירות נזק שנגרם לשמשות כלי הרכב כתוצאה מאחד האירועים הבאים:
- א. נזק שנגרם בזדון על ידי בעל הרכב ו/או על ידי בני משפחתו.
 - ב. נזק שהוא תוצאה של מלחמה, פעולת אויב, פיגועים חבלניים, נזקי טרור, התקוממות צבאית או עממית, מהפכה, מלחמת אזרחים, אירוע גרעיני או רדיו-אקטיבי, רעידת אדמה, שביתות, פרעות והפגנות.
 - ג. נזק שנגרם בעת היות כלי הרכב מגויס לצה"ל.
 - ד. שמשות מיוחדות ושמשות החורגות מתקן יצרן הרכב, שמשות גג, לרבות הדבקת אביזרים על שמשה, אנטנות של פלאפונים וכיו"ב.
 - ה. מנגנונים ואביזרי עזר לשמשות, גומיות, ניקלים וכו'.
 - ו. נזק שנגרם כתוצאה ו/או במהלך תחרות ו/או מבחן ו/או בדיקת כושר נהיגה.
 - ז. שריטות למיניהן על השמשה.
 - ח. שבר לשמשות אשר לא היו שלמות לחלוטין במועד הכנס הפוליסה ו/או הרחבה זו לתוקף.
 - ט. נזק אחר שהמבוטח תובע מהמבטח על פי הפוליסה הכללית.

4. תקופת השירות

תקופת השירות הינה לשנה אחת אם לא צויין אחרת, בכל מקרה בכפוף לתחילת תקופת הביטוח לתום פוליסת ביטוח הרכב.

5. החלפת כלי רכב וביטול ההרחבה

החליף בעל פוליסת הרכב את רכבו בפוליסה, ימשיך ליהנות מהשירות שבכתב שירות זה, לגבי הרכב המוחלף.

6. תנאים כללים

- א. הכיסוי על פי הרחבה זו יהיה בתוקף רק אם הדבר צויין במפורש ברשימה והוא מותנה בכך שמקבל השירות הפנה את רכבו לנותן השירות.
- ב. מקבל השירות מסכים ליפות את כוחו של נותן השירות לגבות ולקבל במקומו נזק לשמשה שנגרם לו על ידי רכב של צד ג' שאינו מבוטח באחת מחברות הבטוח שבקבוצת מגדל.
- ג. אם כתב השירות לכיסוי שבר שמשות הוסף לפוליסה במועד כלשהו לאחר תחילתה, מותנה כיסוי זה בכך שהרכב עבר בדיקה מוקדמת של תקינות שמשות הרכב, אצל נותן השירות וקיבל אישור בכתב.
- ד. השירות ניתן למקבל השירות ו/או למוטב על פי הפוליסה ואינו ניתן להעברה אלא בהתאם לתנאי הפוליסה.

שירותי דרך וגרירה - כתב שירות

כתב שירות

מסמך זה מהווה את כתב השירות שבינך לבין "פמי פרמיום בע"מ" (להלן "נותן השירות"). כתב שירות זה מפרט את השירותים שהינך זכאי להם, את הזכויות והחובות ההדדיות שלך המנוי ושל פמי פרמיום בע"מ.

א. מהות השירותים

1. השירות ייתן לך המנוי שירותי רכב כמפורט בכתב השירות (להלן "שירותי רכב") במשך 24 שעות ביממה, בכל יום בשנה פרט ליום הכיפורים.
2. כמנוי נותן השירות, הינך זכאי לקבל השירותים הבאים ללא תמורה וללא הגבלה של מספר פניות במשך תקופת המנוי.

(א) **גרירת המכונית** - בהתאם לתנאים הבאים:

- 1) הגרירה תהיה מכל מקום במדינת ישראל, לכל מקום במדינת ישראל, לרבות באזורי יהודה, שומרון וחבל עזה הנמצאים בשליטת כוחות צה"ל.
- 2) קיים צורך לגרור את המכונית כתוצאה מהיות המכונית בלתי ניתנת להפעלה עקב תקלה מכאנית, או תאונת דרכים, או מנוקיגניבה.
- 3) אין באפשרות נותן השירות להתניע את המכונית או לבצע בה תיקון דרך במקום או לתת "עזרה ראשונה".
- 4) המכונית נמצאת על דרך וניתנת לגרירה מיידית. דרך משמעותה כביש אספלט או דרך שנכבשה לצורך תנועה כלי רכב, מקום חניה מוסדר, או מקום חניה פרטי.
- 5) נותן השירות לא יגרור את המכונית ממוסך או מסביבתו הקרובה.
- 6) נותן השירות לא ייתן שירות אם הצורך במתן השירות נובע מטיפול של גורם לא מוסמך ברכב.

(ב) **התנעת המכונית**

- 1) **תיקוני דרך קלים** - (החלפים יהיו על חשבון המנוי).
- 2) **חילוץ המכונית** - חילוץ קלים ממקומות הסמוכים לדרך, כתוצאה מתאונת דרכים, גניבה או תקלה מכאנית שמשך החילוץ לא יעלה על 20 דקות, וניתן יהיה לבצעו על ידי גורר תקני ללא סיוע בגוררים אחרים או כלי עזר.

3. שירותי הרכב יינתנו לך המנוי בכל ההקדם האפשרי.
4. שירותי הרכב יינתנו לך המנוי ולכל מי שיחזיק במכונית מטעמך וברשותך.
5. המנוי שלך בפמי פרמיום בע"מ הוא אישי ואינו ניתן להעברה.
6. במקרה של מכירת מכוניתך יפוג תוקפו של כתב השירות לגבי אותה מכונית.
7. הינך זכאי רק לגרירה אחת ללא תמורה או התנעה אחת ללא תמורה בגין מקרה, או שורת מקרים הקשורים קשר סיבתי האחד לשני.
8. **לא יינתנו שירותי רכב עמוס או לרכב שאינו ניתן להפעלה עקב תקר או תקרים בגלגלים.**
9. שירותי גרירה מחניונים יינתנו בתנאי שתמצא אפשרות גישה ישירה לרכב השירות.

10. המניי ישא במלוא העלות שתחול על כלי השירות לצורך כניסה למגרש חניה בתשלום/או מעבר בכבישי אגרה לצורך מתן השירות.

11. נותן השירות יבחר את סוג השירות הנחוץ מבין שירותי הרכב.

ב. הזמנת וקבלת שירות

1. שירותי הרכב יינתנו לך המניי רק לאחר שמסרת אתה או מישהו מטעמך הודעה למרכז השירות של נותן השירות.

2. (א) נותן השירות לא יהיה חייב במתן שירותי רכב ללא תמורה למכוניתך המניי, כל עוד אין הרכב הנדון מופיע ברשימת המנייים שנמסרה לנותן השירות ע"י חברת הביטוח, או כל עוד לא אושר המניי ע"י חברת הביטוח.

(ב) נותן השירות יעניק שירותי רכב לכל הטוען שהינו נמנה על מניי נותן השירות ואינו מופיע ברשימות כנ"ל, כנגד תשלום הוצאות השירות במקום על ידך המניי לפי תעריפים החברה, לביטחון. הסכום שיגבה עבור השירות כביטחון יוחזר לך המניי תוך 30 יום בכפוף לאישור חברת הביטוח כי הנך זכאי לקבלת השירות.

(ג) בחר המניי לפצל השירות, יחויב המשך השירות כשירות נוסף ובתשלום בגין אותה תקלה ובגינו יזוכה המניי בהנחה של 20% ממחירון נותן השירות.

(ד) במידה והמניי הזמין שירות כלשהו, והחברה פעלה למען השירות, הרי במידה והשירות לא ניתן מסיבות שאינן תלויות בחברה, יחויב המניי בתשלום אם יזמין מהחברה שירות נוסף בגין אותן נסיבות.

ג. ביטול המניי החלפת מכונית

1. (א) כמניי נותן השירות הינך רשאי להחליף את המכונית נושאת המניי בכל עת שתקופת המניי שלך בתוקף, ללא תמורה.

(ב) שינוי, החלפת המכונית נושאת המניי יבוצע לפי דרישתך ועל ידי קבלת הודעה על כך מחברת הביטוח.

(ג) המניי למכוניתך החלופית יכנס לתוקף בתום 72 שעות ממועד ביצוע ההחלפה כאמור.

(ד) הצהרותיך והתחייבותך המניי על פי כתב שירות זה, זכויותי של נותן השירות ביחס למכוניתך יחולו על המכונית החדשה.

2. בכל מקרה שתמכור את מכוניתך ולא תרכוש מכונית אחרת, תהיה זכאי להחזרת החלק היחסי של הכספים ששילמת לנותן השירות עבור אותו חלק מתקופת המניי שנותר עד לסיום תקופת המניי וזאת בתנאי שלא קיבלת עד לאותו מועד כל שירות על ידי נותן השירות.

ד. שמירת המכונית וסיום ביצוע השירות

1. הינך המניי אחראי לשמירת מכוניתך עד לקבלת שירותי הרכב. כל נזק או אובדן או חוסר שיגרמו למכונית או לתכולתה עד הגעת רכב השירות למכוניתך ותחילת מתן שירות, יהיו באחריותך ולא באחריות נותן השירות.

2. נותן השירות יהיה אחראי לשמירת המכונית מתחילת מתן השירות ועד לסיום מתן השירות על ידה. סיום שירות גרירה משמעו - הבאת מכוניתך המניי למקום שציינת.

3. נותן השירות רשאי להשאיר את מכוניתך המניי במקום שצוין על ידך והאחריות לקבלתה ולשמירתה מאותו מועד תהיה על אחריותך.

4. במידה ולא ניתן להביא את מכוניתך - באשמת נותן השירות - בשעות העבודה למוסך אליו בקשת לגררה, ידאג נותן השירות לשמירת המכונית

והבאתה למוסך למחרת (למעט מקרה של שבת וחג). הוצאות האחסנה של מכונית במקרה כזה יחולו על נותן השירות.

ה. נזקים

1. נותן השירות יפצה אותך המני על כל נזק ישיר שייגרם למכונתך כתוצאה ממתן שירותי רכב, בכפוף לכללי פקודת הנזיקין (נוסח חדש) תשכ"ח 1968.
2. בקרות נזק או אובדן כלשהו כתוצאה ממתן שירותי דרך, עליך המני להודיע על כך לנותן השירות בהקדם האפשרי.
3. עליך להמציא לנותן השירות בכל ההקדם פירוט בכתב על כל הנזקים, החפצים, או פרטיו הרכב הנדרשים על ידך.
4. הינך חייב לאפשר לנציגי נותן השירות בדיקה מיידית או בכל מועד סביר שיקבע על ידי נותן השירות, של הנזק או האובדן ולהשיט כל עזרה שתידרש בהקשר לכך.
5. **לא תוצא על ידך המני כל הוצאה לשם תיקון נזק בלי הסכמה בכתב של נותן השירות וזאת בתנאי שתיתן תוך זמן סביר, בהתאם לנסיבות.**

ו. תקופת המני ותוקף התחייבויות על פי כתב השירות

1. מני נותן השירות שייכלל ברשימת הביטוח, יהיה בתוקף, בהתאם לתאריכי תוקף הביטוח ובכפוף לפרק ז' להלן.
2. כיסוי נותן השירות שנובע מתוספת הרחבה לפוליסת הביטוח יכנס לתוקף רק לאחר שחלפו 10 ימים מיום הוצאת הכיסוי, זאת ובלבד שהכיסוי לא הוצא רטרואקטיבית.

ז. הצהרות המני והתחייבויותיו

1. המני מצהיר:
 - א) כי פרטי הרכב המפורטים הם אלה שנמסרו על ידך במישורין או באמצעות סוכן וכי פרטים אלה נכונים.
 - ב) כי ידוע לו כי כתב שירות זה נערך בהסכמתו בהסתמך על הפרטים הנ"ל ובכפוף להם.
 - ג) כי כתב השירות ותנאיו מהווים חוזה בינך המני לבין נותן השירות.
 - ד) המכונית ניתנת להפעלה בשעת ההתקשרות עם נותן השירות.
 - ה) כי ידוע לו שפניה לגורם אחר לצורך קבלת השירות, ללא קבלת אישור מוקדם לכך ומראש מנותן השירות לא תזכה אותו בהחזר הוצאות, או חלק מהן, או בכל תשלום אחר, גם אם היה זכאי לקבלת השירות מנותן השירות אילו פנה אליו.
2. המני מתחייב כדלקמן:
 - א) לנקוט באמצעי זהירות סבירים כדי למנוע מכל מי שאינו זכאי לכך לקבל שירותי רכב מנותן השירות עבור המני או בשמו.
 - ב) לנקוט באמצעי זהירות סבירים למניעת מעשה או אירוע שכתוצאה מהם יהא נותן השירות חייב לתת לך שירותי רכב.
 - ג) להחזיר לנותן השירות את ההוצאות שהוציא לגרירת המכונית לפי חשבון נותן השירות בכל מקרה שתקבל פיצוי או שיפוי מצד ג' כלשהו עבור ביצוע אותה גרירה.
 - ד) להודיע לנותן השירות על קבלת כספים כנ"ל.
 - ה) לאפשר לנותן השירות לגבות בשמך המני ובמקומך את הוצאות הגרירה הנ"ל המגיעות לך מצד ג' כלשהו ולשם כך הינך מסכים ליפות את כוחות של נותן השירות לגבות את אותם הכספים.

לקיים את כל שאר התחייבויותיך כמפורט בכתב שירות זה.
להימנע מלהזמין שירותי רכב בעת שהרכב ניתן להפעלה מבחינה
מכאנית. הזמין המנוי שירותי ונותן השירות קבע שהרכב ניתן היה
להפעלה מבחינה מכאנית לפני מתן השירות, יחויב המנוי בתשלום לפי
מחירון נותן השירות ובהנחה של 20% ממנו, בגין הפעלת סרק.

(ו)
(ז)

רכב חלופי "עד אליך" - כתב שירות

לענין כתב שירות זה, מכונית או רכב משמעם - המכונית המפורטת ברשימה המצורפת לפוליסה שאליה מצורף כתב שירות זה, והשירותים עפ"י כתב שירות זה מתייחסים לאותה מכונית. מוקד השרות פועל 24 שעות ביממה וניתן להתקשר אליו: 03-9535611 או *6560 מכל טלפון.

מהות השירותים

פמי פרמיום בע"מ (להלן "נותן השירות") תיתן למבוטח שירות רכב חלופי כמפורט בכתב השירות (להלן - "רכב חלופי") במשך כל ימות השנה, למעט יום הכיפורים.

1. במקרה של תאונה

- א. במקרה של תאונה שכתוצאה ממנה מושבתת המכונית במוסך לשם תיקונה, יעמיד נותן השירות לרשות המבוטח רכב חלופי של חברת ההשכרה, אליה יופנה המבוטח ע"י נותן השירות (להלן - "חברת ההשכרה").
- ב. הרכב החלופי יינתן לאחר בדיקת הרכב הניזוק, על ידי שמאי מוסמך (להלן - "השמאי").
- ג. קביעת מספר הימים תעשה לפי מספר ימי העבודה הדרושים לתיקון הרכב, על סמך דו"ח השמאי שיתבסס על עלות עבודת תיקון הרכב, מחולק במחיר יום עבודה (8 שעות) במוסך בהתאם לתעריפי איגוד המוסכים שבתוקף בזמן התיקון.
- ד. הרכב החלופי יינתן על פי הערכת השמאי לתקופת התיקון, אך בשום מקרה לא יותר מ-7 ימים.
- ה. במקרה של אובדן מוחלט (TOTAL LOSS) לרכב יינתן רכב חלופי לתקופה של 14 ימים.

2. במקרה של גניבה

- א. במקרה של גניבת רכב המבוטח, יעמיד נותן השירות לרשות המנוי רכב חלופי מחברת השכרה, החל מהיום השמיני להודעה שנמסרה למשטרה על גניבת רכב המבוטח ועד למציאתו ולא מעבר ל-19 יום בסה"כ.
- ב. המבוטח מתחייב להחזיר את הרכב החלופי לחברת ההשכרה מיד לאחר מציאת הרכב הגנוב.
- ג. אם הרכב שנגנב היה מעורב גם בתאונה בתקופה בה היה נעדר, יהיה המבוטח זכאי לרכב חלופי כאמור בפסקה ו לעיל.

3. הגבלות

- א. לא יינתן שירות רכב חלופי אלא אם הוגשה בקשת השירות לנותן השירות לא יאחר מהיום ה-14 לקרות התאונה או הגניבה לפי העניין.
- ב. אין המבוטח זכאי ליותר משירות רכב חלופי אחד ללא תמורה בגין מקרה או שורת מקרים הקשורים קשר סיבתי האחד לשני.
- ג. סך כל הימים בהם יועמד רכב חלופי לרשות המבוטח כאמור לעיל לא יעלה על 30 יום במשך שנת הביטוח.
- ד. שירותי הבאת הרכב "עד אליך" יינתנו רק בתחומי הקו הירוק.
- ה. לא ניתן לפצל את ימי הזכאות לרכב החלופי.

4. קבלת הרכב החלופי והחזרתו

מבטוח הזכאי לרכב חלופי כמתואר לעיל, יקבל את הרכב החלופי בהתאם להוראות הבאות:

- א. המבטוח יקבל מנותן השירות, טופס הפנייה לחברת ההשכרה. ע"ג הטופס יצוין מספר ימי ההשכרה להם זכאי המבטוח מחברת ההשכרה. זאת לאחר הצגת אישור הודעה לחברת ביטוח, אישור הודעה למשטרת ישראל או דו"ח שמאי (במקרה תאונה).
- ב. במקרים של גניבה יוגבל טופס הפנייה ל-7 ימים. במידה והרכב לא ימצא עד לתום 7 הימים, יקבל המבטוח טופס הפנייה עבור 7 ימים נוספים וחוזר חלילה עד תום תקופת זכאותו לרכב חלופי כמוסבר לעיל.
- ג. המבטוח יקבל את הרכב החלופי תוך 24 שעות ממועד הצגת טופס הפנייה לחברת ההשכרה (שבתות וחגים לא יבואו במניין השעות) המבטוח יוכל לקבל את הרכב במשרדי חברת ההשכרה או בכתובת אחרת בתחומי מדינת ישראל על פי בחירתו. המבטוח יחתום על חוזה ההשכרה עם חברת ההשכרה בנוסח המקובל בחברת ההשכרה באותו מועד.
- ד. האחריות להחזרת הרכב לסניף תחול על המבטוח ועליו להודיע על רצונו להשתמש בשירות "עד אליך" ע"פ הסעיפים הרשומים לעיל כמו בעת קבלת הרכב.
- ה. על המבטוח יחולו כל הזכויות, ההגבלות והחובות החלים על שוכר מכונית רגיל מחברת השכרה (למעט נושא התשלום עבור ההשכרה עצמה כמובהר בכתב שירות זה). הרכב החלופי יינתן לנהגים אשר גילם מעל ל-24 שנים ושאינם מוגדרים כנהג חדש. כמו כן יפקיד המבטוח בחברת ההשכרה פיקדון או שובר חתום של חברת כרטיסי אשראי כמקובל בחברת השכרה. למען הסר ספר במידה ובעת שימוש המבטוח ברכב החלופי יגרם לרכב ו/או לצד שלישי אובדן או נזק, יחויב המבטוח בתשלום השתתפות עצמית בגובה כפי שנדרש על פי חוזה ההשכרה.
- ו. הרכב החלופי שתעמיד חברת ההשכרה לרשות המבטוח, יהיה רכב מקבוצה 8.
- ז. הרכב ימסר למבטוח באחד מסניפי חברת ההשכרה או בכתובת אחרת בשטחי מדינת ישראל בהתאם לבחירת המבטוח ובשעות העבודה המקובלות.
- ח. היה והמבטוח בחר לקבל הרכב באמצעות שרות "עד אליך", עליו להודיע על כוונתו עם העברת הבקשה. בעת הזמנת השרות המבטוח ימסור את הכתובת המדויקת אליה הוא מבקש לקבל את הרכב ושני מספרי טלפון לתאום.
- ט. השרות יינתן במהלך שעות העבודה המקובלות (סעיף ח' להלן) ויתואם מראש. בערים גדולות וסביבתן תידרש הודעת הלקוח 24 שעות מראש. לישובים המרוחקים מעל 50 ק"מ מתחנת ההשכרה יינתן הרכב תוך 48 שעות. המבטוח הרשום בפוליסה חייב להיות זה המקבל את הרכב, עליו להציג רישיון נהיגה בתוקף וכרטיס אשראי לפיקדון.
- י. החזרת הרכב לחברת ההשכרה תבצע באותו אופן. האחריות על החזר הרכב בזמן כמפורט לעיל תחול על המבטוח.
- יא. טווח ההמתנה לנהג למסירה או החזרה של הרכב לא יעלה על שלוש שעות.
- יב. שעות העבודה המקובלות בחברת ההשכרה: ימים א'-ה' 08:00-17:00 וימי ו' ערבי חג 08:00-13:00. מעבר לשעות עבודה אלו יוכל המבטוח לקבל את הרכב בנתב"ג ובמקרה כזה תחול על המבטוח עלות מס הנמל המקובלת.
- יג. היוצאת הדלק לרכב המושכר יהיו כולן על חשבון המבטוח.

- י. המבוטח יחזיר את הרכב החלופי לחברת ההשכרה בתום תקופת הזכאות כמפורט בחוזה ההשכרה, אולם אם נוצרה הזכאות בעקבות גניבת רכב, יחזר הרכב השכור מיד עם מציאת הרכב הגנוב.
- יא. תשלומים שידרשו ע"י חברת ההשכרה בגין איחור בהחזרת הרכב החלופי יחולו על המבוטח במלואם.
- יב. המבוטח יהיה זכאי להנחה בשיעור 15% ממחירון לקוח פרטי בחברת ההשכרה הקבוע באותה עת, בגין ימי השכרה נוספים מעל לתקופה ושדרוג הרכב.

זכאות לשירות

- א. הזכאות לשירות אינה ניתנת להעברה.
- ב. ניתן להחליף את המכונית בתקופת המנוי, בכל מקרה כזה יש להודיע על כך לנותן השירות בכתב, והכללתה של המכונית המוחלפת במסגרת השירותים תיכנס לתוקף בתום 72 שעות לאחר קבלת ההודעה במשרדי נותן השירות.
- ג. תקופת המנוי הינה עפ"י תקופת תוקף פוליסת הביטוח לרכב.

כתב שירות הנהג שלנו לשירותך

שרות נהגים לביצוע מבחן רישוי שנתי, העברה למוסך, וביצוע שטיפת הרכב

הגדרות:

בכתב שירות זה יהיו למונחים המפורטים להלן המשמעות המיוחדת להם לצידם:	
"המבוטח"	המבוטח בפוליסת הביטוח אשר רכש את השירות, בצירוף לפוליסת רכב בתוקף.
"רכב המבוטח"	הרכב המבוטח בפוליסה זו ושפרטיו מופיעים בדף הרשימה.
"מבצע השירות"	חברת פמי פרמיום בע"מ או כל גורם אחר מטעמה.
"המוקד"	מוקד פמי פרמיום, בטלפון מס' 03-9535611 או *6560 מכל טלפון.
	המוקד פועל בימים א'-ה' בין השעות 08:00-17:00 ובימי שישי וערבי חג בין השעות 08:00-13:00.
"הנהג"	נהג מטעם מבצע השירות.

1. כללי

- 1.1 מבצע השירות יספק למבוטח, במשך תקופת הביטוח בפוליסה, את השירות בהתאם ובכפוף לאמור בכתב שירות זה.
- 1.2 למען הסר ספק, השירות על פי כתב שירות זה אינו כולל כל תשלום אחר או נוסף הנלווה לשירות או הנובע ממנו, לרבות: תשלום הוצאות דלק, תשלומים בגין אחזקת הרכב, תשלום אגרות תיקונים ברכב.
- 1.3 השירותים יינתנו לרכב המבוטח בלבד ואין המבוטח זכאי להעביר את הזכות לקבלתם לאחר.
- 1.4 השירותים ניתנים בהתאם לשעות הפתיחה של מכוני הרישוי, של המוסכים ושל תחנות הזגגות.
- 1.5 השירותים יינתנו באמצעות מכוני רישוי/מוסך/תחנת זגגות המצוי במרחק שאינו עולה על 40 ק"מ מהמיקום אליו הוזמן מבצע השירות לקבל את הרכב על מנת לבצע את השירות.
- 1.6 השירותים יינתנו בכל הארץ למעט בשטחי יהודה ושומרון, הגולן, הערבה ואילת וכן שטחים העלולים לסכן את בטיחותו של נציג מבצע השירות או הרכב על פי שיקול דעתו הבלעדי של מבצע השירות או בהתאם להנחיות רשויות הביטחון. מבצע השירות רשאי - אך לא חייב לתת שירות גם באזורים אלה לפי שיקול דעתו הבלעדי.
- 1.7 הנהג לא ינהג ברכב אשר קיימת בו סכנה בטיחותית.
- 1.8 נזקק המבוטח לשירות, יפנה טלפנית למוקד בטלפון 03-9535611 או *6560 מכל טלפון.
- 1.9 בכל מקרה בו נדרש איסוף/החזרה של רכב המבוטח, יחתום המבוטח על טופס איסוף והחזרה. טופס זה יכלול את פרטי האיסוף לרבות פרטי מצב הרכב וישמש כייפוי כח לנציג מבצע השירות לנהג ברכבו ולהביאו למקום הטיפול/תיקון.

2. שרותי טסט בראש שקט

הנהג יאסוף את הרכב לביצוע מבחן שנתי במכון ע"פ בחירתו של המבוטח ובסימוני יחזירו למקום האיסוף שנקבע.

- השירותים המפורטים להלן יינתנו למבוטח באמצעות מבצע השירות וכמפורט להלן:
- 2.1 המבוטח ייצרף לאגרת הרישוי המשולמת טופס ייפוי כח חתום ע"י בעל הרכב.
 - 2.2 על המבוטח למסור לנציג תעודה מזהה, תעודת ביטוח החובה לרכב ורישיון רכב בתוקף.
 - 2.3 מובהר כי במידה וקיים ברכב ליקוי המצריך תיקון שעלותו עד 100 ש"ח, יתקשר נציג השירות למבוטח לבקש את אישורו לתיקון, קיבל אישורו - יבצע את התיקון ועל חשבון המבוטח.
 - 2.4 במקרה שיידרש מבחן נוסף (טסט חוזר), עלות ביצוע המבחן הנוסף תחול על המבוטח. ובהמשך יבוצע מבחן נוסף (טסט חוזר). עלות ביצוע המבחן הנוסף תחול על המבוטח.
 - 2.4 בכל מקרה בו התשלום הנדרש לתיקון הליקוי הינו מעל 100 ש"ח לא יבוצע התיקון והרכב יוחזר לבעליו.
 - 2.5 כל טענה מצד המבוטח כלפי הגורם אשר תיקן את הרכב ו/או טיב התיקון ו/או החלפים איננה באחריותו של מבצע השירות.
 - 2.6 אי ביצוע התיקון ו/או תוצאות מבחן הרישוי אינם גורעים מאחריותו של המבוטח לשלם את דמי השירות, למעט אם אי ביצוע התיקון ו/או מבחן הרישוי, נגרם ברשלנותו של מבצע השירות.

3. שרותי העברה למוסך ולתחנת זגגות

- נהג שלנו ייקח את הרכב ממקום כלשהו על פי בחירתך ובכפוף ליתר תנאי כתב השירות, אל המוסך או אל תחנת הזגגות, על פי בחירתך.
- השירותים המפורטים להלן יינתנו למבוטח באמצעות מבצע השירות וכמפורט להלן:
- 3.1 נהיגה ברכב המבוטח עד למוסך או לתחנת הזגגות בהתאם להנחיית המבוטח.
 - 3.2 נהג מבצע השירות ימתין במוסך ויודא כי הרכב התקבל במוסך או בתחנת הזגגות (נקלט ונפתח כרטיס עבודה).
 - 3.3 איסוף הרכב מהמוסך או מתחנת הזגגות והחזרתו למבוטח יתבצע באחת מהדרכים המפורטות להלן:
 - 3.3.1 מבצע השירות יספק למני הסעה במונית למרחק שלא יעלה על 40 ק"מ.
 - 3.3.2 לאחר שהמבוטח ביצע תשלום טלפוני למוסך ו/או לתחנת הזגגות, יודיע על כך למוקד והנהגיחזיר את רכב המבוטח למקום האיסוף.
 - 3.4 למען הסר ספק, השירות הנו שירות העברת הרכב בלבד למוסך ו/או לתחנת הזגגות ואינו מכסה עלויות תיקון כלשהן.

4. דמי השירות

- 4.1 בכל מקרה של מתן שירות על פי כתב שירות זה, ישלם המבוטח דמי שירות בסך השווה למאה ועשרים ש"ח (120 ש"ח) כולל מע"מ, צמוד למדד המחירים לצרכן שפורסם ביום 15.7.05. התשלום ישולם באמצעות כרטיס אשראי בעת הזמנת השירות במוקד השירות. מובהר כי תשלום דמי השירות אינו מהווה הבטחה ואינו מטיל כל אחריות על מצב השירות לתוצאות מבחן הרישוי ו/או תיקון המוסך ו/או לתיקון ליקויים ברכב, במידה ויתגלו כאלה. במידה ונדרש מבחן רישוי נוסף (טסט חוזר), ומבצע השירות דאג, באישור הלקוח, לתיקון הליקויים באמצעות גורמי המקצוע במכון הרישוי ובוצע מבחן רישוי נוסף מיידית במכון הרישוי, יכלל המבחן הנוסף בדמי השירות האמורים לעיל. במידה ויידרש נתן השירות לספק שרות לכיוון אחד בלבד ייגבו דמי שירות מופחתים בסך של שישים וחמישה ש"ח (65 ש"ח).

- 4.2 במידה ומכל סיבה שהיא לא ניתן היה לבצע את מבחן הרישוי ביום המבוקש למעט רשלנות מצד מבצע השירות או מי מטעמו, יוחזר הרכב למנוי ובמקרה של קריאה נוספת, ישלם המנוי דמי שירות מוקטנים נוספים בסך השווה לשישים וחמישה ש"ח (ש"ח 65) כולל מע"מ כאמור לעיל.
- 4.3 במידה ומכל סיבה שהיא נבצר ממבצע השירות לבצע את שירות "העברת הרכב למוסך או לתחנת הזגגות" למעט רשלנות מצד מבצע השירות/או מי מטעמו, יוחזר הרכב למבוטח ובמקרה של קריאה נוספת, ישלם המבוטח דמי שירות נוספים בסך השווה לשישים וחמישה ש"ח (ש"ח 65) כולל מע"מ כאמור לעיל.

5. ניקוי וטיפוח הרכב

- 5.1 מבצע השירות יגיע למבוטח וייקח את רכבו לתחנת שטיפה קרובה או יבצע שטיפה במקום מגוריו/עבודתו של המבוטח.
- 5.2 השטיפה תכלול שטיפה חיצונית וניקיון פנימי של רכב המבוטח.
- 5.3 השירות ניתן במרחב חדרה - גדרה עד קו שוהם במזרח בלבד - במכוני שטיפה אשר בהסדר עם מבצע השירות או בבית הלקוח.
- דמי השירות לסעיף זה הנם:
65 ש"ח לרכב פרטי.
75 ש"ח לרכב מסחרי.
- התשלום יתבצע במזומן בעת קבלת השירות ישירות למבצע השירות.

6. קבלת השירות

- 6.1 מבוטח הפונה למוקד השרות, יזדהה בשמו, מספר הרישוי של הרכב ומספר פוליסת הביטוח או כל פרט שיידרש על מנת לזהותו כמבוטח הזכאי לקבלת השירותים ע"פ כתב שירות זה וכן פרטים על מקום הימצאו המדויק של הרכב.
- 6.2 הזמין המבוטח את השירות בשעות פעילות המוקד, יתבצע השירות בתוך 3 ימי עבודה.
- 6.3 פנה המבוטח למוקד, ומסיבה כל שהיא אין הוא מופיע ברישומי המוקד כזכאי לקבלת השירותים או איזה מהם, ימסור את פרטי כרטיס האשראי שלו ויחתם על כתב התחייבות לפיו הוא מתחייב לשאת במלוא עלות השירות הרלוונטי לפי מחירון מבצע השירות, במידה ויתברר, כי אינו בגדר מבוטח הזכאי לקבלת השירותים.
- 6.4 מובהר כי למבצע השירות לא תהיה כל אחריות לגבי שירותים שאינם כלולים במסגרת כתב שירות זה, למבוטח לא תהיה כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה בקשר עם שירותים שאינם כלולים במסגרת כתב שירות זה.
- 6.5 למען הסר ספק, במקרה של תאונה אשר ארעה בעת מתן השירות, יטפל מבצע השירות לתיקון הנזק, וישלם את סכום הנזק הישיר בהתאם לפי קביעת שמאי מוסמך, לרבות ירידת ערך רכב מידה ונקבעה על ידי השמאי כאמור.
- 6.6 במקרה של דו"ח בגין עבירת תנועה/דו"ח חניה בעת ביצוע השירות, יפעל מבצע השירות להסבת הדו"ח על שמו וישא בכל חבות שהיא הנובעת מהדוח.
- 6.7 מבצע השירות ישפה את המבוטח במקרה שהמבוטח נשא בתשלום הדו"ח תוך 7 ימים מיום דרישתו המוכחת של המבוטח בכתב.

דף הסבר למבוטח

תהליך מינוי שמאי ועריכת שומת נזק בקרות מקרה ביטוח רכב

מבוטח נכבד,

אגב כריתת חוזה הביטוח בינך לבין מבטח מקבוצת מגדל (להלן: "**החברה**"), לפיו בוטח רכבך (להלן: "**הפוליסה**"), מוגש בזה דף הסבר בהתאם להוראות סעיפים קטנים 7 א' ו- ב' לחוזר המפקח על הביטוח מס' 2007-1-8 מיום 29.4.2007 אודות: "שמאות ביטוח רכב (רכוש וצד ג')" (להלן: "**החוזר**") וזכויות המוקנות לך בהתאם לפוליסה.

מומלץ לקרוא דף הסבר זה עם קבלתו ובכל מקרה לשמרו בהישג ידך למקרה שיתרחש מקרה ביטוח המכוסה על ידי הפוליסה.

א. הערכת הנזק לאחר קרות מקרה הביטוח

ארע מקרה ביטוח המכוסה על ידי הפוליסה ונגרם נזק לרכבך, הרי בנוסף לחובה להודיע על כך מיד לחברה, תבוצע הערכת הנזק שנגרמה לרכבך בדרך הבאה:

1. **לפני תיקון הרכב** עליך לבחור בשמאי בהתאם לאחת האפשרויות המפורטות מטה:

1.1 שמאי חוץ, שהינו שמאי שאינו מועסק על ידי החברה, על מנת שיעריך את הנזק לרכב. אם אין לך העדפה לקבל את השירות משמאי חוץ מסוים, אתה רשאי להודיע על כך לחברה. במקרה כזה החברה תבחר את שמאי החוץ מתוך הרשימה באופן אקראי ותעביר לך את פרטיו.

1.2 אם אתה חפץ לבחור בשמאי מטעמך, הינך רשאי לבחור "בשמאי אחר", שהוא שמאי מטעמך (שמאי חוץ" או "שמאי בית" של החברה), **אך זאת בתנאי** שתאפשר לשמאי מטעם החברה לבדוק את הרכב, טרם תיקונו - וזאת במשך יום עבודה אחד מהמועד בו הודעת למבטח כי בחרת בשמאי אחר. **תשומת לבן מופנית לכך שהצעת תיקון ושומה של שמאי אחר אינן קובעות.**

2. אם בחרת בשמאי חוץ, מחויב זה לערוך את הצעת התיקון והשומה על פי שיקול דעתו והוא מחויב להעביר העתק מהם לך, לחברה ולמוסך. בשכרו של שמאי חוץ תשא החברה.

3. על החברה ועל השמאי מוטלת חובה לשמור את כל המסמכים שהועברו לידיהם והנוגעים להערכת הנזק לתקופה של שלוש שנים. אתה רשאי לפנות לחברה בתקופה האמורה ולבקש מסמכים כאמור שימצאו לך זמן סביר לאחר דרישתך.

4. הצעת התיקון והשומה של שמאי חוץ יהיו הצעת התיקון והשומה הקובעות, למעט אם הוגש ערעור לשמאי מכריע, בין על ידך ובין על ידי החברה.

5. אתה תהיה רשאי לערער על הצעת התיקון או השומה של שמאי חוץ רק על אותם עניינים שלא נקבעו בהצעת התיקון או עניינים שנכללו בהצעת התיקון או שונו בשומה או עניינים שיכללו להתברר רק במהלך התיקון וזאת בכפוף לתנאים הבאים:

5.1 **ערור על הצעת התיקון:** אם הצגת בפני החברה הצעת תיקון נגדית והודעת לחברה בכתב על רצונך לערער על הצעת התיקון עוד בטרם תיקון הרכב.

5.2 **ערעור על שומה:** אם הצגת בפני החברה שומה נגדית לא יאוחר מתום שבוע מהמועד בו הומצאה לך השומה של שמאי החוץ.

6. במידה ובחרת להיעזר בשירותיו של שמאי אחר, נבקש להפנות תשומת לבך לכך שזכויותיך המפורטות לעיל לא תקופחנה, **הינך מתבקש להקפיד שלא לאפשר למוסך להתחיל בתיקון הרכב לפני ששמאי החוץ מסר למוסך את הצעת התיקון.**

ב. רשימת שמאי חוץ

7. בחברתנו קיימת רשימת שמאי חוץ לגבי כל מחוז ומחוז. ביחס לרכב שאינו רכב פרטי או מסחרי שמשקלו עד 4 טון או אופנוע, רשימת שמאי החוץ היא ארצית.
8. רשימות אלו מתעדכנות מעת לעת וניתן למצוא אותן באתר החברה שכתובתו: <http://www.migdal.co.il>. כמו כן ועל פי בקשתך, תימסר לך רשימה עדכנית באמצעות דוא"ל או פקס.

ג. מנגנון שמאי מכריע לצורך ערעור

9. ככל שיוגש ערעור על ידך או על ידי החברה בשל מחלוקת בין שתי הצעות תיקון או שתי שומות הוא יידון בפני שמאי מכריע.
10. השמאי המכריע ייקבע אקראית מתוך רשימה על ידי פנייה למוקד משותף של איגוד חברות הביטוח ואיגוד השמאים ("המוקד"). מספר הטלפון של המוקד הינו 1-700-700-888.
11. השמאי המכריע לא יהיה שמאי בית או שמאי חוץ של החברה וייתן חוות דעתו לא יאוחר מיום עבודה אחד לאחר שקיבל את הצעות התיקון או שבעה ימים מיום שקיבל את השומות של שני השמאים.
12. שכרו של השמאי המכריע ייקבע מראש. השמאי המכריע יקבע גם את אופן חלוקת שכרו ועלות הצעת התיקון הנגדית או השומה הנגדית שהגשת, בין החברה לבינך, בשים לב לתוצאות הערעור. עלות הצעת התיקון או השומה הנגדית של החברה תהיה על חשבון החברה.

ד. איסור השפעה על שמאים, הליך השומה ותיקון הרכב

13. בהליך הערכת הנזק אסורה מעורבות כלשהי של כל גורם זולת שמאי החוץ. החברה רשאית להעביר לשמאי מידע כללי לפני עריכת השומה. החברה אינה רשאית להנחות שמאי חוץ ביחס להערכת הנזק ברכב כאובדן גמור ולתת לו הנחיות שאינן עולות בקנה אחד עם תפקידו כשמאי.
14. טרם תיקון הרכב, ימסרו לך כל הצעות התיקון שהגיעו לידי החברה, לרבות כל מסמך רלוונטי אחר, אשר הועבר לחברה אגב השומה.
15. לאחר מסירת הצעת התיקון, הנך רשאי (וכן החברה) להעלות בפני שמאי החוץ הערה בעניין טכני בלבד הנוגע להצעת תיקון, ואשר אין בה השפעה כלשהי על שיקול דעתו המקצועי של השמאי. לעניין זה, "הערה בעניין טכני" - הערה בדבר טעות לשון, טעות חישוב, השמטה מקרית, הוספת דבר בשוגג וכדומה.
16. בנוסף תמסור לך החברה את דוח השמאי הסופי סמוך לאחר השלמתו. דוחות אלה יכללו בין היתר, על פני עניין, את כל אלה:
 - 16.1 תיאור זיהוי הרכב נשוא השומה;
 - 16.2 פירוט הנזק הפיזי שנגרם בשל מקרה הביטוח, לרבות תיאור מילולי של הנזק;
 - 16.3 הערכה כספית של הנזק, לרבות ירידת ערך, בשל מקרה הביטוח ואופן חישובם, לרבות: החלפים בהם יש להשתמש לתיקון הנזק ותיאור החלף, מחירי החלפים, מספר שעות העבודה הנדרשות לתיקון הנזק, כולל פירוט השעות הנדרשות עבור כל אחד מסעיפי התיקון השונים, מחירי שעות עבודה, אופן חישוב שווי הרכב לעניין ירידת הערך ואופן חישוב ירידת הערך, אופן חישוב שווי הרכב במקרה של אובדן מוחלט וכל מידע עובדתי נוסף עליו מתבססת השומה.
 - 16.4 פרטי עורך השומה וחתימתו בהתאם להוראות הדין.
17. אם ברצונך לקבל את המסמכים דלעיל באמצעות משלוח דואר אלקטרוני עליך למסור את כתובתך לחברה.

מגדל חברה לביטוח בע"מ פוליסת ביטוח חובה לרכב

(לפי דרישות פקודת ביטוח רכב מנועי (נוסח חדש), התש"ל - 1970)

פוליסה זו היא חוזה בין המבטח לבין בעל הפוליסה שלפיו מסכים המבטח, בכפוף לתנאי פוליסה זו, לשלם תגמולי ביטוח, בקרות מקרה הביטוח בתקופת הביטוח.

1. הגדרות

בפוליסה זו-

בעל הפוליסה

מי התקשר עם המבטח בפוליסה זו ושמו נקוב בתעודת הביטוח כבעל הפוליסה;

המבוטח

בעל הפוליסה, בעל הרכב, המחזיק ברכב כדין וכל המשתמש ברכב בהיתר מאת מי מהם;
מגדל חברה לביטוח בע"מ;

המבטח

הרכב

חוק פיצויים

מקרה הביטוח

כלי הרכב המנועי אשר פרטיו נקובים בתעודת הביטוח;
חוק פיצויים לנפגעי תאונות דרכים, התשל"ה - 1975;

תאונת דרכים שבה היה מעורב הרכב, בעת ששימש את המבוטח לאחת או יותר מהמטרות המבוטחות לפי תנאי הפוליסה, ושבה נגרם נזק גוף לנפגע, וכן מאורע אשר החבות בינו מכוסה לפי סעיף 3(ב) לפוליסה זו;

נזק גוף*

מוות, מחלה, פגיעה או ליקוי גופני, נפשי או שכלי, לרבות פגיעה בהתקן הדרוש לתפקוד אחד מאברי הגוף שהיה מחובר לגוף הנפגע בעת אירוע תאונת הדרכים.

נפגע*

אדם שנגרם לו נזק גוף בתאונת דרכים, למעט אם נגרם מפגיעת איבה כמשמעותה בחוק התגמולים לנפגעי פעולות איבה התש"ל 1970.

שימוש ברכב מנועי*

נסיעה ברכב, כניסה לתוכו או ירידה ממנו, החנייתו, דחיפתו או גריירתו, טיפול דרך או תיקון דרך ברכב, שנעשה בידי המשתמש בו בידי אדם אחר שלא במסגרת עבודתו, לרבות הידרדרות או התהפכות של הרכב או התנתקות או נפילה של חלק מהרכב או מטענו תוך כדי נסיעה וכן הינתקות או נפילה כאמור מרכב עומד או חונה, שלא תוך כדי טיפולו של אדם ברכב במסגרת עבודתו ולמעט טעינתו של מטען או פריקתו, כשהרכב עומד.

תאונת דרכים*

מאורע שבו נגרם לאדם נזק גוף עקב שימוש ברכב מנועי למטרות תחבורה, יראו כתאונת דרכים גם מאורע שאירע עקב התפוצצות או התלקחות של הרכב, שנגרמו בשל רכיב של הרכב או בשל חומר אחר שהם חיוניים לכושר נסיעתו, אף אם אירעו על ידי גורם שמחוץ לרכב, וכן מאורע שנגרם עקב פגיע ברכב שחנה במקום שאסור לחנות בו או מאורע שנגרם עקב ניצול הכוח המכאני של הרכב, ובלבד שבעת השימוש כאמור לא שינה הרכב את ייעודו המקורי, ואולם לא יראו כתאונת דרכים מאורע שאירע כתוצאה ממעשה שנעשה במתכוון כדי לגרום נזק לגופו או לרכושו של אותו אדם, והנזק נגרם על ידי המעשה עצמו ולא על ידי השפעתו של המעשה על השימוש ברכב המנועי.

פקודת הביטוח תגמולי ביטוח

תעודת ביטוח

תקופת הביטוח

פקודת ביטוח רכב מנועי (נוסח חדש), התש"ל - 1970;
סכומים שעל המבטח לשלם בגין נזק גוף שנגרם לנפגע בקרות
מקרה הביטוח, לפי תנאי פוליסה זו;
תעודה שהוציא המבטח בשל פוליסה זו, לפי סעיף 9 לפקודת
הביטוח או לפי תקנה 7 לתקנות הפיקוח על שירותים פיננסיים
(ביטוח) (תנאי חוזה לביטוח חובה של רכב מנועי), התש"ע 2010,
והמהווה חלק בלתי נפרד מפוליסה זו;
התקופה המתחילה בתאריך תחילת הביטוח הנקוב בתעודת
הביטוח, אך לא לפני המועד שבו הוחתמה תעודת הביטוח בחותמת
הבנק, ומסתיימת בחצות בתאריך פקיעת הביטוח הנקוב בתעודת
הביטוח; לעניין זה "חותמת הבנק" - לרבות חותמת שהפיק מבטח
בתיאום עם הבנק, שהמפקח, כהגדרתו בחוק הפיקוח על שירותים
פיננסיים (ביטוח) התשמ"א 1981, אישר כי יש בה כדי להבטיח את
מטרות פקודת הביטוח;

* לתשומת לבך, ההגדרה המחייבת היא ההגדרה המופיעה בחוק הפיצויים במועד קרות מקרה הביטוח.

2. פרשנות

מונח שלא הגדר בסעיף 1 יפורש כמשמעותו, במועד קרות מקרה הביטוח, בחוק פיצויים או בפקודת הביטוח, לפי העניין.

3. חבות המבטח

בכפוף לתנאי פוליסה זו, מבטח יחוב לפי הוראות סעיף 3 לפקודת הביטוח, לאמור:
(א) כל חבות שהמבטח עשוי לחוב לפי חוק פיצויים.
(ב) חבות אחרת, שלא לפי סעיף קטן (א), שהמבטח עשוי לחוב בשל נזק גוף שנגרם לאדם על ידי השימוש ברכב המנוי או עקב השימוש בו;
(ג) נזק גוף שנגרם למבטח בתאונת דרכים.

4. השתתפות עצמית

(א) מבטח יהיה רשאי לנכות דמי השתתפות עצמית לנהג ששמו נקוב בתעודת הביטוח בהתקיים כל התנאים לקיומה של תניה בדבר השתתפות עצמית לפי תקנות ביטוח רכב מנועי (השתתפות עצמית) (הוראת שעה), התשס"ט-2008, ובכלל זה שבעל הפוליסה בחר בפוליסה אשר כוללת תניה בדבר השתתפות עצמית, שבחירה זו תעודה על ידי המבטח וכן שבתעודת הביטוח נרשם שהפוליסה כוללת תניה בדבר השתתפות עצמית, בהתאם לתקנות האמורות.
(ב) דמי השתתפות עצמית שרשאי המבטח לנכות מתגמולי הביטוח, בקרות מקרה ביטוח המכוסה לפי פוליסה זו ובהתקיים התנאים שבסעיף קטן (א), יחושבו לפי סוג הנזק שנגרם ולא יעלו על 25,000 שקלים חדשים בגין נזק שאינו נזק ממון ו- 7 ימי עבודה בגין אבדן השתכרות.

5. תחולה טריטוריאלית

חבות המבטח לפי פוליסה זו חלה אם מקרה הביטוח ארע בשטח מדינת ישראל או באזורים ובשטחים המפורטים בסעיף 3(ג) לפקודת הביטוח, בכפוף לאמור בו, אך מבלי לפגוע בכלליות סעיף 2(א) לחוק הפיצויים.

6. מטרות השימוש המותרות

- (א) חבות המבטח לפי פוליסה זו חלה רק אם בעת קרות מקרה הביטוח שימש הרכב את המבטח לאחת או יותר ממטרות אלה:
- (1) מטרות חברתיות, פרטיות או מטרות עסקיות של המבטח שאינן נכללות בפסקאות (2) עד (4) להלן;
 - (2) מטרה עסקית של מבחן נהיגה מטעם רשות הרישוי ("טסט") ומטרה עסקית של הוראת נהיגה, שאינה השתלמות מעשית בנהיגה לפי תקנה 213א לתקנות התעבורה, ובלבד שמטרות אלה צוינו במפורש בתעודת הביטוח;
 - (3) מטרה עסקית של הסעת נוסעים רכב, כנגד תשלום, שכר או תמורה אחרת, ובלבד שהמטרה צוינה במפורש בתעודת הביטוח;
 - (4) מטרה עסקית של חילוץ או גרירה של רכב מנועי, כנגד תשלום, שכר או תמורה אחרת, ובלבד שהמטרה צוינה במפורש בתעודת הביטוח;
- (ב) על אף האמור בסעיף קטן (א), אין פוליסה זו מכסה שימוש ברכב מנועי על בסיס חוזה שכירות אם המשכיר השכיר את הרכב דרך עיסוק, אלא אם כן מטרה זו צוינה במפורש בתעודת הביטוח, לעניין זה "חוזה שכירות" - למעט חוזה ליסינג-תפעולי או חוזה מקח אגב שכירות (ליסינג מימוני).
- (ג) על אף האמור בסעיף קטן (א), אין פוליסה זו מכסה שימוש בכלי תחרותי שניתן עליו רישיון כלי תחרותי, למעט שימוש בכלי כאמור בעת נהיגה ספורטיבית בקטע קישור או בעת נהיגה שאינה ספורטיבית, שהותרה לפי סעיף 10(ד) לחוק הנהיגה הספורטיבית, התשס"ו - 2005 (להלן - חוק נהיגה ספורטיבית), ואינה מכסה שימוש ברכב מנועי למטרות ספורט מוטורי של מרוץ כלי רכב שנעשה בניגוד להראות לפי חוק הנהיגה הספורטיבית; לעניין סעיף קטן זה, "כלי תחרותי", "נהיגה ספורטיבית", ו"קטע קישור" - כהגדרתם בחוק הנהיגה הספורטיבית, "רישיון כלי תחרותי" - כמשמעו בסעיף 6 לחוק האמור.

7. בני האדם הרשאים לנהוג ברכב

- (א) רק בעל הפוליסה, בעל הרכב, המחזיק ברכב כדין וכל המשתמש ברכב בהיתר מאת מי מההרשאים לנהוג ברכב;
- (ב) על אף האמור בסעיף קטן (א), נקבע בתעודת ביטוח שהוצאה לאופנוע או לרכב המסווג "מונית" ברישיון הרכב, כי חבות המבטח תכסה נהיגה ברכב רק בידי מי ששמו נקוב בתעודת הביטוח, רשאי לנהוג ברכב רק מי ששמו נקוב בתעודת הביטוח כאמור;
- (ג) נהג ברכב מי שאינו רשאי נהוג בו לפי סעיף זה, פטור המבטח מחבותו לפי פוליסה זו.

8. רישיון-נהיגה

- (א) מבטח פטור מחבותו לפי פוליסה זו אם הנהוג ברכב לא היה בעל רישיון נהיגה בר תוקף בישראל לנהיגת כלי רכב מסוג כלי הרכב המבטח, ובאופנוע - בעל רישיון

נהיגה בדרגה המתאימה לנפח המנוע או הספקו; לעניין סעיף קטן זה לא יראו הפרה של תנאי מתנאי רישיון הנהיגה כנהיגה ללא רישיון נהיגה בר תוקף;

(ב) על אף האמור בסעיף קטן (א) -

(1) המבטח לא יהיה פטור מחבותו לפי פוליסה זו אם הנוהג ברכב היה בעל רישיון נהיגה בר תוקף כאמור בסעיף קטן (א), במועד כלשהו במשך 24 חודשים שקדמו למועד קרות תאונת הדרכים, ובלבד שבעת קרות מקרה הביטוח לא היה פסול מקבל או להחזיק ברישיון נהיגה כאמור לפי הוראות שבחיקוק, פסק דין, החלטות בית משפט או רשות מוסמכות אחרת.

(2) אם השימוש ברכב מנועי היה למטרת השתלמות מעשית בנהיגה בהתאם לתקנה 203א לתקנות התעבורה או מבחן נהיגה מטעם רשות הרישוי (להלן - טסט), לא יהיה מבטח פטור מחבותו לפי פוליסה זו, ובלבד שהנוהג ברכב הוא תלמיד נהיגה המלווה בידי מורה לנהיגה מוסמך בעל רישיון להוראת נהיגה שהנוהג ברכב בעת הטסט מלווה בידי בוחן מוסמך מטעם משרד התעבורה.

9. חובת הגילוי והפרתה

(א) הציג המבטח לבעל הפוליסה, טרם כריתת חוזה הביטוח, שאלה בעניין שיש בו כדי להשפיע על נכונותו של מבטח סביר לכרות את חוזה הביטוח או שאלה המבקשת מידע אשר יכול להשפיע על חישוב שיעור דמי הביטוח (להלן - שאלת חיתום), על בעל הפוליסה להשיב על שאלת החיתום תשובה מלאה וכנה.

(ב) שאלת חיתום ותשובות בעל הפוליסה עליהן, יתועדו אצל המבטח ויפורטו בספח אשר יצורף לתעודת הביטוח (להלן - הספח), במתכונת שיוורה עליה המפקח על הביטוח; לא פעל המבטח לפי הוראות סעיף קטן זה לא יחא זכאי לסעדים המפורטים בסעיף קטן (ג).

(ג) השיב בעל הפוליסה לשאלת חיתום תשובה שלא הייתה מלאה וכנה בעת שניתנה, ובשל התשובה נקבעו דמי ביטוח נמוכים מדמי הביטוח שהיו נקבעים אילו היה בעל פוליסה עונה תשובה מלאה וכנה, או שבשל התשובה כאמור הסכים המבטח לכרות את חוזה הביטוח אף שלא היה מסכים לכך אילו ניתנה תשובה מלאה וכנה, וקרה מקרה הביטוח בטרם בוטל חוזה הביטוח, יחולו הוראות אלה:

(1) נפגע בעל הפוליסה עקב מקרה הביטוח, ישלם בעל הפוליסה למבטח פיצוי מוסכם בסכום השווה לפיצוי המגיע לבעל הפוליסה בשל נזק שאינו נזק ממון לפי סעיף 4(א)(3) לחוק הפיצויים, אך לא יותר מ 10,000 שקלים חדשים.

(2) בלי לגרוע מן האמור בפסקה (1), ישלם בעל הפוליסה למבטח פיצוי מוסכם בסכום של 2,500 שקלים חדשים בעד כל נפגע שאינו בעל הפוליסה אשר יפוצה על ידי המבטח עקב מקרה הביטוח, אך לא יותר ממחצית סכום הפיצויים שישולם לכל נפגע כאמור, ובלבד שסכום הפיצוי המוסכם הכולל לפי פסקה זו לא יעלה על 10,000 שקלים חדשים.

(ד) בטח רשאי לקזז מתגמולי הביטוח המגיעים לבעל הפוליסה בדין נזק שאינו ממוני עקב פגיעתו בתאונה, את סכומי הפיצוי המוסכם לפי סעיף קטן (ג), ובלבד שימסור לבעל הפוליסה הודעת קיזוז שיפורטו בה נימוקי המבטח אשר בגינם הוא מתכוון לקזז את הסכומים כאמור.

(ה) מבטח לא יהיה זכאי לפיצוי מוסכם לפי סעיף קטן (ג) אם ידע או שיכול היה לדעת, בעת

- כריתת חוזה הביטוח, שתשובת בעל הפוליסה לשאלת חיתום, כפי שפורטה בספח, אינה מלאה וכנה או שגרם לכך שתשובתו של בעל הפוליסה לא הייתה מלאה וכנה.
- (ו) מבטח לא יהיה זכאי לכל סעד או תרופה, למעט פיצוי מוסכם לפי הוראת סעיף קטן (ג) ככל שהוא זכאי לו לפי הוראות אותו סעיף קטן, בכל הנוגע לחובות הגילוי והודעה של בעל הפוליסה, לרבות בשל כל אחד מאלה:
- (1) אי גילוי נאות של פרטים שעליהם נשאל בפוליסה;
 - (2) הסתרת מידע בידי בעל פוליסה;
 - (3) מתן תשובה שאינה נכונה על ידי בעל הפוליסה
 - (4) אי מתן הודעה מאת בעל פוליסה על החמרת הסיכון.

10. הודעה על קרות מקרה הביטוח ובירור חבות המבטח

- (א) קרה מקרה ביטוח, יודיע עליו המבטח למבטח מיד לאחר שנודע לו על כך.
- (ב) המבטח ימסור למבטח, תוך זמן סביר לאחר שנדרש לכך, את המידע והמסמכים הדרושים לבירור החבות והיקפה, ואם אינה ברשותו עליו לעזור למבטח להשיגם.
- (ג) לאחר שקיבל המבטח הודעה מהמבטח או מכל מקור אחר על קרות מקרה הביטוח, יעשה המבטח מיד את הדרוש לבירור חבותו ויודיע למבטח אם החליט להכיר בחבותו לכיסוי מקרה הביטוח; עותק מהודעת המבטח יישלח גם לנפגע ולכל צד שלישי אשר תבע מהמבטח תגמולי ביטוח בגין מקרה הביטוח.

11. טיפול בתביעות צד שלישי

- (א) המבטח רשאי ליטול על עצמו את הטיפול בכל תביעה או הליך משפטי שהוגשו או עלולים להיות מוגשים כנגד המבטח או לנהל בשמו של המבטח וכן רשאי המבטח להגיש בשם המבטח הליך משפטי הדרוש להגנה על זכויות המבטח.
- (ב) למבטח יהיה שיקול דעת מלא בניהול ההליכים המפורטים בסעיף (א) קטן וביישוב כל הליך כאמור, לרבות בדרך של פשרה בשמו של המבטח, ובלבד שלא יהיה בכך כדי להטיל על המבטח חבות שלא תכוסה על ידי המבטח, למעט הפיצוי המוסכם לפי סעיף 9(ג).
- (ג) על המבטח לשתף פעולה עם המבטח לשם ביצוע ומימוש סמכויות המבטח כמפורט בסעיף זה.

12. תשלום תכוף

- הנפגע זכאי לקבל מן המבטח תשלום תכוף על חשבון תביעתו בנסיבות ובתנאים הקבועים בסעיף 5 לחוק הפיצויים ובתקנות שלפיו.

13. חריגים לביטוח פוליסה זו

- (א) בלי לגרוע מן האמור הפוליסה זו, לא יהיה המבטח חב בתשלום תגמולי ביטוח לפיה לנפגעים אלה:
- (1) מי שגרם לתאונה במתכוון
 - (2) מי שמתקיים בו האמור בסעיף (2) לחוק פיצויים, לאמור נהג ברכב מבלי שנטל רשות מבעל הרכב או ממי שהחזיק בו כדון, וכן מי שמצוי ברכב ביועדו הנהגים בו כאמור;
 - (3) מי שהרכב שימש לו או סייע בידו לביצוע עבירה פלילית שנקבע לה עונש מאסר לתקופה העולה על שלוש שנים (עבירות פשע).

(ב) המבטח לא יהיה חייב בתשלום כלשהו לפי הפוליסה בשל חבות שבחזרה שאינה הפוליסה.

14. פטירת בעל הפוליסה

(א) נפטר בעל הפוליסה, תעבור הבעלות בפוליסה לידי יורש הרכב, ויראו את היורש כבעל הפוליסה.

(ב) אם לאחר פטירת בעל הפוליסה בוטח הרכב בפוליסות ביטוח נוספת לפוליסה זו אשר הוצאה לפי דרישות פקודת הביטוח, תתבטל פוליסה זו ביום כניסתו לתוקף על הביטוח הנוסף כאמור, והמבטח ישיב ליורש הרכב את החלק היחסי מדמי הביטוח ששולמו; החלק היחסי כאמור יחושב על ידי הכפלת דמי הביטוח שגבה המבטח, ביחס שבין מספר הימים שבתקופת הביטוח המקורית.

15. ביטול הפוליסה על יד בעל הפוליסה

(א) בעל הפוליסה רשאי, בהודעה למבטח, לבטל פוליסה זו בכל עת אף לפני תום תקופת הביטוח.

(ב) בוטלה הפוליסה לבקשת בעל הפוליסה, יחזיר בעל הפוליסה את תעודת הביטוח המקורית למבטח כתנאי מוקדם לכניסת הביטוח לתוקף, אבדה תעודת הביטוח המקורית, נגנבה או הושחתה ימסור בעל הפוליסה למבטח הצהרה בכתב שתיחתם בפני המבטח או סוכן הביטוח בדבר נסיבות האבדן, הגניבה או ההשחתה שיצוין בה כי הרכב עדיין בבעלותו או בחזקתו (להלן - ההצרה).

(ג) ביטול הפוליסה על ידי בעל הפוליסה יכנס לתוקפו במועד החזרת תעודת הביטוח המקורית או מסירת ההצהרה למבטח.

(ד) בוטלה הפוליסה לפי סעיף זה, יחזיר המבטח לבעל הפוליסה בהקדם, ולא יאוחר מ-14 ימים מהמועד שבו נכנס הביטוח לתוקף, את דמי הביטוח ששולמו, בהפחתת סכומים אלה:

(1) בעד תקופה של עד שבעה ימים שבהם הייתה הפוליסה בתוקף, לרבות אם לא נכנסה לתוקף - 5% מדמי הביטוח השנתיים.

(2) בעד תקופה העולה על שבעה ימים שבהם הייתה הפוליסה בתוקף - 5% מדמי הביטוח השנתיים בצירוף 0.3% מדמי הביטוח השנתיים בעד כל יום ביטוח, החל ביום השמיני.

(ה) על האף האמור בסעיף קטן (ד) ביטל בעל הפוליסה את הפוליסה עקב גניבת הרכב המבוטח, העברת הבעלות על הרכב לאדם אחר, יציאתו מכלל שימוש או עקב פטירת הנהג ששמו כנהג יחיד בתעודת הביטוח, יחזיר המבטח לבעל הפוליסה את החלק היחסי מדמי הביטוח ששולמו. החלק היחסי כאמור יחושב על ידי הכפלת דמי הביטוח שגבה המבטח ביחס שבין מספר הימים שנותרו, במועד הביטול, עד תום תקופת הביטוח המקורית ובין מספר הימים הנכללים בתקופת הביטוח המקורית.

(ו) לסכום דמי הביטוח המוחזרים כאמור בסעיף קטן (ד), יתווספו הפרשי הצמדה למדד המחירים לצרכן מן המדד שפורסם סמוך לפני תחילת הביטוח ועד למדד שפורסם סמוך לפני החזרת דמי הביטוח.

(ז) בעל הפוליסה יהיה זכאי להחזר דמי ביטוח לפי סעיף זה גם אם הוגשה תביעה לתשלום תגמולי ביטוח בשל מקרה ביטוח שאירע לפני מועד ביטול הפוליסה.

16. ביטול הפוליסה על ידי המבטח

- (א) מבטח רשאי לבטל את הפוליסה לפני תום תקופת הביטוח בשל מרמה מצד בעל הפוליסה או בשל אי גילוי נאות של פרטים שנשאל עליהם טרם הוצאת הפוליסה; הפוליסה תבוטל בהודעה בכתב אשר תכלול את הנימוקים לביטול (להלן - הודעת הביטול) ותימסר לבעל הפוליסה ביד כנגד אישור מסירה או שתישלח לבעל הפוליסה בדואר רשום, והכול עשרים ואחד ימים לפחות לפני התאריך שבו תבטל הפוליסה; נשלחה הודעת הביטול בדואר רשום, יראו את תאריך חתימת בעל הפוליסה על גבי אישור המסירה כתאריך מתן ההודעה; קיבל בעל הפוליסה הודעת ביטול, יחזיר למבטח את תעודת הביטוח המקורית מיד עם כניסת ביטול פוליסה לתוקף, ואולם אין באי החזרת התעודה כאמור כדי למנוע את כניסת ביטול הפוליסה לתוקף.
- (ב) ביטל המבטח את הפוליסה, יחזיר בעל הפוליסה בהקדם ולא יאוחר מ-14 ימים מהמועד שבו החזיר בעל הפוליסה את תעודת הביטוח המקורית למבטח, את החלק היחסי מדמי הביטוח ששולמו, ואם תעודת הביטוח המקורית אבדה, נגנבה או הושחתה - לא יאוחר מהמועד שבו מסר בעל הפוליסה למבטח הצהרה בכתב, שנחתמה בפני המבטח או סוכן הביטוח בדבר נסיבות האובדן או ההשחתה כאמור.
- (ג) החלק היחסי כאמור יחושב על ידי הכפלת דמי הביטוח שגבה המבטח ביחס שבין מספר הימים שנותרו, במועד הביטוח עד תום תקופת הביטוח המקורית, ובין מספר הימים הנכללים בתקופת הביטוח המקורית.
- (ד) הועברה הבעלות על הרכב לאדם אחר (להלן - הבעלים החדש) לפני מועד משלוח הודעת הביטוח על ידי המבטח כאמור בסעיף קטן (א) והמבטח ידע על העברת הבעלות לפני משלוח הודעת הביטול, לא תבוטל הפוליסה אלא אם כן תישלח ההודעה על הביטול הן לבעל הפוליסה והן לבעלים החדש; הודעה כאמור תימסר ביד או בדואר רשום כנגד אישור מסירה, ויראו את תאריך חתימת הנמען על גבי אישור המסירה כמועד מתן ההודעה.
- (ה) לסכום דמי הביטוח שהוחזרו לפי סעיף קטן (ב) יתווספו הפרשי הצמדה למדד המחירים לצרכן מן המדד שפורסם סמוך לפני תחילת הביטוח ועד למדד שפורסם סמוך לפני החזרת דמי הביטוח.
- (ו) בעל הפוליסה יהיה זכאי להחזר דמי הביטוח לפי סעיף זה גם אם הוגשה תביעה לתשלום תגמולי ביטוח בשל מקרה ביטוח שארע לפני מועד ביטול הפוליסה.

17. מקום השיפוט

תביעות לפי פוליסה זו יוגשו ויתבררו בפני בית המשפט המוסמך בישראל.

18. ביטוח כפל

- (א) בוטח הרכב בפוליסת ביטוח נוספת שהוצאה לפי דרישות פקודת הביטוח, יודיע בעל הפוליסה על כך למבטח מיד לאחר שנעשה ביטוח הכפל או מיד לאחר שנוגע לו על כך.
- (ב) בביטוח כפל אחראים המבטחים כלפי המבוטח לחוד, ובינם לבין עצמם יישאו הם בתשלום תגמולי הביטוח בחלקים שווים.

19. התיישנות

- (א) תקופת התיישנות של תביעה מכוח פוליסה זו היא שבע שנים מיום קרות מקרה הביטוח.

- (ב) תקופת ההתיישנות, יכול שתוארך לפי הוראות חוק ההתיישנות, התשי"ח - 1958.
(ג) במקרה ביטוח שאירע באזורים ובשטחים המפורטים בסעיף 3 (ג) לפקודת הביטוח תהיה תקופת ההתיישנות לפי דין החל באותם אזורים או שטחים.

20. הודעות

- (א) הודעה למבטח של בעל הפוליסה או של הנפגע תינתן למבטח לאחר מן המענים המפורטים להלן:
(1) מען משרדו של המבטח כמצוין בתעודת הביטוח או כל מען אחר בישראל שעליו יודיע המבטח בכתב לבעל הפוליסה או לנפגע.
(2) מען משרדו של סוכן הביטוח אשר שמו מופיע בתעודת הביטוח.
(ב) הודעה של המבטח לבעל הפוליסה תינתן בכתב למען של בעל הפוליסה כמצוין בתעודת הביטוח או לכל מען אחר בישראל שעליו יודיע בעל הפוליסה בכתב למבטח.
(ג) אין באמור בסעיף זה כדי לסייג את דרישות סעיפים 1615-, לעניין ביטול הפוליסה או לגרוע מהן.

21. דוח תביעות

- (א) חודש לפני תום תקופת הביטוח או מיד בסיומה, אם היא מסתיימת באופן בלתי צפוי, ישלח המבטח לבעל הפוליסה דוח תביעות שיפרט בו את כל התביעות שהוגשו עד לאותו מועד, ככל שהוגשו (להלן - דוח תביעות).
(ב) בדוח התביעות יפרט המבטח, לגבי כל תביעה שהוגשה בשלוש השנים שקדמו למועד שליחת הדוח או שהוגשה בתקופה שבה היה בעל הפוליסה מבוטח את המבטח, לפי הקצרה מבניהן, את פרטי הנהג המעורב בתאונה.
(ג) הוגשה תביעה במהלך החודש שלפני תום תקופת הביטוח, ישלח המבטח עדכון לדוח התביעות מיד עם הגשת התביעה.

איחוד ישיר משווקת מגוון של מוצרי ביטוח באמצעות נציגי מכירה טלפוניים מקצועיים. כל אחד מנציגי המכירות שלנו עבר הכשרה מקיפה בתחום הביטוח. השילוב הזה, של מכירה ישירה על ידי נציגים מקצועיים, מאפשר לנו להציע ללקוחות ביטוחים במחירים נמוכים ובשירות אישי. מגוון המוצרים שלנו כולל ביטוחי רכב, ביטוחי דירה, ביטוי משכנתא, ביטוח תאונות וביטוח נסיעות לחו"ל.

איחוד ישיר מאמינה בערכי שירות גבוהים, ומבטיחה ללקוחותיה זמינות, מקצועיות, טיפול מסור וגמישות מלאה. כיום, איחוד ישיר משרתת מאות אלפי מבוטחים הנהנים מביטוח המותאם לצורכיהם ובמחירים תחרותיים במיוחד. נציגי המכירה והשירות של איחוד ישיר מטפלים מדי יום באלפי הצעות ביטוח, תביעות וטיפול שוטף של פוליסות ביטוח.

לקוחות איחוד ישיר נהנים מליווי אישי ומענה מהיר בכל מה שקשור בעריכת ביטוח ובטיפול בתביעות בעת הצורך. מערך השירות והתביעות של איחוד ישיר זמין בכל עת באמצעות המוקד הטלפוני וערוצי האונליין באתר החברה. באיחוד ישיר מאמינים כי ביטוח צריך לתת ללקוח את התוצאה הטובה ביותר גם במחיר, גם בשירות, וגם בהגנה המרבית על רכושו.

***6000**    

איחוד ישיר רשת סוכנויות ביטוח בע"מ | חברה בת של מגדל חברה לביטוח בע"מ
טל' 03-5637070, פקס 03-5637040 | www.6000.co.il
רח' אפעל 6, קרית אריה פתח תקווה. מיקוד 49130, ת.ד. 4254.