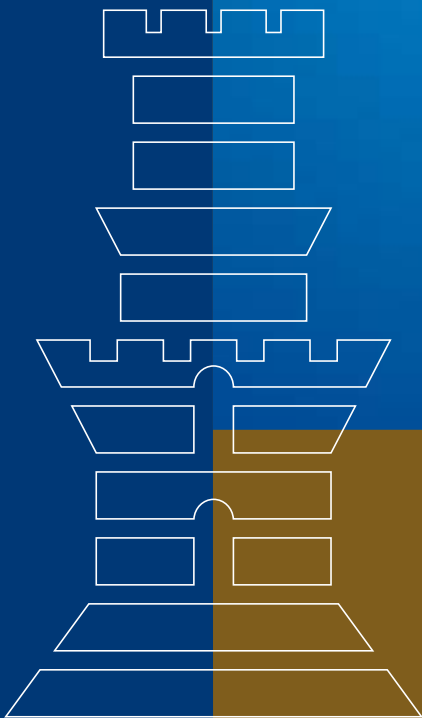




עַד הַגֵּג

ביטוח לבית



מגדל הרכוש שלי

מגדל

חברה לביטוח בע"מ

ביטוח לבית

”עד הגג”

מק"ט - 42510003 מחדרה 12/2007



תוכן העניינים

4 ביטוח מבנה הדירה	● פרק א'
5 ביטוח לגן ולצומח	הרחבות מיוחדות לפרק א'
6 10% ביטוח נוסף	הכלולות בכיסוי הבסיסי
6 הוצאות אדריכלים	
6 הוצאות פינוי הריסות	
6 אובדן שכר דירה	
7 ביטוח מקי מים	הרחבות נוספות לכיסוי הבסיסי
7 הרחב "סכום ביטוח נוסף"	
9 ביטוח התכולה	● פרק ב'
12 תכולה מחוץ לדירה	הרחבות מיוחדות לפרק ב'
12 חפצים אישיים - עובדי משק בית	הכלולות בכיסוי הבסיסי
12 ביטוח ריהוט וציוד גן	
13 10% ביטוח נוסף	
 ביטוח שבר למכשיר טלוויזיה, מערכת קול,	
13 מערכת וידאו ומחשב ביתי	
14 ביטוח אופניים ו/או מכסחת דשא	
 ביטוח זכוכית אמבטיית, אסלות, קערות רחצה,	
15 כוירים, משטחי שיש וכיריים קרמיות או קריסטליות	
16 הרחב ביטוח כל הסיכונים לתכשיטים ודברי ערך	● פרק ג'
17 תכשיטים ושעונים בכל רחבי תבל	הרחבה נוספת לפרק ג'
18 הרחב ביטוח כל הסיכונים לרכוש נייד	● פרק ד'
19 הרחב ביטוח כל הסיכונים למבנה ולתכולה	● פרק ה'
20 ביטוח תכולת כספות בנק	● פרק ו'
21 ביטוח מקי טרור	● פרק ז'
22 ביטוח חבויות	● פרק ח'
22 א. ביטוח אחריות כלפי צד שלישי	
24 ב. ביטוח חבות מעבידים לעובדי משק הבית	
25 ביטוח תאונות אישיות למשפחה	● פרק ט'
29 סייגים לכל פרקי הפוליסה	● פרק י'
29 תנאים כלליים לכל פרקי הפוליסה	● פרק יא'
39 * כתב שירות-שירותי חירום	● כתיבי שירות
42 * כתב שירות לתיקון מקי איטום	
 * כתב שירות לשירותי אחזקה ותיקון למקלטי טלוויזיה, וידאו,	
46 די.וי.די D.V.D ותנורי מיקרוגל (מסלול 1)	
 * כתב שירות לשירותי אחזקה ותיקון למקררים, מזגנים,	
 תנורי מיקרוגל, מכונות כביסה, מדיחי כלים, מייבשי	
50 כביסה ותנורי אפיה (מסלול 2)	
58 * כתב שירות למחשב pc תואם IBM	
64 * כתב שירות - ביקור רופא לילה	

פוליסה זו היא חוזה בין מגדל חברה לביטוח בע"מ (להלן - "המבטח")

לבין

המבטוח ששמו נקוב ברשימה (להלן - "המבטוח")

לפיו מסכים המבטח לשלם למבטוח תגמולי ביטוח בשל מקרי ביטוח שאירעו בתקופת הביטוח בגבולות סכומי הביטוח, תמורת דמי ביטוח.
דמי הביטוח, תקופת הביטוח וסכומי הביטוח נקובים ברשימה המהווה חלק בלתי נפרד מפוליסה זו.

פרק א' - ביטוח מבנה הדירה

הכיסוי לפי פרק זה בתוקף אך ורק אם צויין במפורש ברשימה

1. מבנה הדירה

לענין פוליסה זו "הדירה" משמעה - המבנה של הדירה או הבית הנזכרים ברשימה. מרפסות, צנרת, מתקני ביוב ואינסטלציה, מתקני הסקה, דוודים, מערכות סולריות ומתקני טלפון, כבלים וחשמל השייכים לדירה, שערים גדרות ודרכים מרוצפות השייכים לדירה וכל החלקים הקבועים של הדירה או המחוברים אליה חיבור של קבע, אך לא חלקי הדירה המשמשים לעסק בלבד אלא אם צויין אחרת במפורש ברשימה.

אם הדירה מצויה בבית משותף כוללת היא גם את חלקו של המבטוח ברכוש המשותף של הבית המשותף וכן הצמדות מיוחדות שיש לדירה - לענין זה "בית משותף" - בית הרשום כבית משותף בפנקסי המקרקעין וכן בית מגורים שיש בו שתי דירות או יותר ושאינו רשום כאמור.

2. מקרה הביטוח

מקרה הביטוח הוא אובדן או מק שנגרמו לדירה בתקופת הביטוח כתוצאה מאחד או יותר מהסיכונים המפורטים להלן:

א. אש, ברק, רעם וכן עשן שהוא תופעה יוצאת דופן ולא תופעה קבועה.

ב. התפוצצות או התלקחות.

ג. סערה לרבות גשם, שלג וברד שבאו בשעת סערה, למעט דליפת מי גשם מבעד לקירות או לתקרה

או ספיגתם בהם ולמעט מק הנגרם לגדרות ולשערים.

- ד. נפילת כלי טיס, נפילת חפצים מכלי טיס, רעד על קולי הנגרם מכלי טיס.
- ה. מגע או התנגשות של כלי רכב בדירה, למעט כאשר כלי הרכב נהוג בידי המבוטח או בן/בת זוגו, ילדיו, הוריו או קרובים אחרים שלו המתגוררים עמו דרך קבע בדירה (להלן - "בני משפחתי").
- ו. פעולות זדון למעט:
- 1) פעולות זדון שנעשו בעת שהדירה היתה פנויה למעלה משישים ימים רצופים או שבפועל לא התגוררו בה באופן סדיר למעלה משישים ימים רצופים (להלן - "דירה שאינה תפוסה").
- 2) פעולות זדון שנעשו בידי המבוטח או בני משפחתו, או בהסכמתו.
- 3) פעולות זדון שנעשו בידי בני אדם המתגוררים בדירה ברשות המבוטח או בהסכמתו.
- ז. גניבה, שוד, פריצה או נסיון לבצעם, למעט כאשר הדירה אינה תפוסה.
- ח. התקהלות אסורה והתפרעות.
- ט. רעידת אדמה **ובלבד שהמבוטח לא ויתר על כיסוי כנגד סיכון רעידת אדמה, בדרך האמורה בתקנות הפיקוח על עסקי הביטוח.**
- לענין ההשתתפות העצמית במק כתוצאה מרעידת אדמה ייחשבו כאירוע אחד רעידות אדמה שאירעו במשך 72 שעות רצופות אחרי התרחשותה של רעידת אדמה ראשונה.
- בקרות אובדן או מק כתוצאה מרעידת אדמה ישא המבוטח - בגין אירוע אחד כמוגדר לעיל - בהשתתפות עצמית כמצויין ברשימה.
- י. שטפון או הצפה ממקור מים חיצוני.
- הכיסוי לפי סעיפים קטנים ו' ו- ז' יחול אם המבוטח לא ויתר עליו והדבר צויין ברשימה.

הרחבות מיוחדות לפרק א'

הרחבות הכלולות בכיסוי הבסיסי

בכפוף לסעיפים 59 ו- 60 בפרק תנאים כלליים לכל פרקי הפוליסה

תגמולי הביטוח על פי פרק זה יכללו:

3. ביטוח לגן ולצומח
- ביטוח זה מורחב לכסות נזק שנגרם לצמחים, מדשאות, עצים, שיחים, מערכות השקיה השייכים לדירה, מחסן שאינו צמוד לדירה, פרגולות, מרקיזות, אמצעי קירוי והצללה הממוקמים בחצרי המבוטח כתוצאה מסיכוני אש, ברק והתפוצצות בלבד.

אחריות המבטח בגין סעיף זה לא תעלה על 10% מסכום ביטוח לפרק א' - ביטוח מבנה הדירה ועד 0.5% לפריט לגבי עצים, שיחים וצמחים.

4. 10% ביטוח נוסף

הביטוח לפי פרק זה מורחב לכסות סכום נוסף מעל סכום הביטוח הנקוב ברשימה לגבי המבנה, אך לא למעלה מ-10% ממנו עבור או כתוצאה מ: -

א. תוספות הרחבות ושיפורים במבנה הדירה,

ב. עליית ערך מבנה הדירה,

שאירעו תוך תקופת הביטוח.

סעיף ביטוח חסר שבתנאים הכלליים לא יחול בעת תשלום תגמולי ביטוח אם יתברר כי כתוצאה מאחת הסיבות שפורטו בסעיפים א', ב' לעיל - שווי מבנה הדירה בעת קרות מקרה הביטוח עולה על סכום הביטוח הנקוב ברשימה בשיעור שאינו גדול מ-10% מסכום ביטוח המבנה.

אם יתברר בעת קרות מקרה הביטוח כי שווי מבנה הדירה עולה על סכום ביטוח המבנה הנקוב ברשימה בשיעור גדול מ-10% מסכום ביטוח המבנה, יחול בעת תשלום תגמולי הביטוח סעיף ביטוח חסר על פי שיעורו המלא וסכום הביטוח הנוסף בשיעור 10% לא ילקח בחשבון בעת חישוב הביטוח החסר.

5. הוצאות אדריכלים

הוצאות בשל אדריכלים, שמאים, יועצים, מהנדסים וקבלנים, והוצאות משפטיות שהוצאו לשם תיקונה, שיפוצה או בנייתה מחדש של הדירה או של חלק ממנה, **בתנאי שניתנה מראש הסכמת המבטח בכתב לסוג ההוצאה האמורה ולסכומה.**

6. הוצאות פינוי הריסות

הוצאות לשם פינוי הריסות, ניקוי הדירה, סיודה וחיבורה מחדש לרשתות החשמל, הטלפון, הכבלים, המים והביוב.

7. אובדן שכר דירה

א. אובדן שכר דירה של הדירה או ההוצאות בשל שכר דירה לצורך מגורים למבוטח ולבני משפחתו, כל עוד מבוצעות בדירה פעולות לתיקונה, שיפוצה ובנייתה מחדש, וכל עוד אין הדירה מתאימה למגורים.

ב. הפיצוי לפי סעיף א' לעיל יחושב על פי שכר דירה מקובל עבור דירה דומה לדירה המבוטחת בפוליסה זו, לתקופה מרבית של 6 חודשים החל ביום קרות מקרה הביטוח או בסכום מרבי שלא

יעלה על 10% מסכום ביטוח הדירה, לפי הנמוך מבין השניים, וזאת אף אם הפיצוי הכולל עולה על סכום ביטוח הדירה; תשלום לפי סעיף זה מותנה בהוכחה ששכר הדירה למקום מגורים חליפי אכן מוצא בפועל.

המבוטח לא יהיה זכאי לתגמולי ביטוח לפי סעיף זה אם אי אפשר יהיה לקומם את הדירה מסיבה כלשהי.

הרחבות נוספות לכיסוי הבסיס

תקפות רק במקרים שצויינו במפורש ברשימה ותמורת פרמיה נוספת

8. ביטוח נזקי מים

מקרה הביטוח - הוא אובדן או נזק שנגרמו לדירה, בתקופת הביטוח, כתוצאה מהימלטות או דליפה של מים, נפט, סולר או כל נוזל אחר מתוך מתקני האינסטלציה וההסקה של הדירה, לרבות התבקעות או עליה על גדותיהם של דוודים וצנרת למעט:

א. עלות המים.

ב. נזקי התבלות, קורוזיה וחלודה שנגרמו לדוודים, לצנרת ולמתקני האינסטלציה עצמם.

ג. אובדן או נזק שנגרמו בעת שהדירה אינה תפוסה.

9. הרחב "סכום ביטוח נוסף"

מוסכם ומוצהר בזה כי תמורת תשלום הפרמיה בסכום ובשיעור המפורטים ברשימה, ובכפוף לתנאי הכיסוי המפורטים להלן, מורחב פרק זה - ביטוח מבנה הדירה - לכלול הרחב "סכום ביטוח נוסף" לפי המפורט להלן (להלן - "ההרחב").

ההרחב מהווה חלק בלתי נפרד מן הפוליסה.

א. הגדרות לצורך הרחב זה:

(1) "סכום הביטוח" - סכום הביטוח הנקוב ברשימה של הפוליסה לגבי פרק זה - ביטוח מבנה הדירה.

(2) "סכום הביטוח הנוסף" - סכום הביטוח הנוסף הינו ההפרש בין הסכומים הבאים: ערך השוק של הדירה כולל מרכיב הקרקע (להלן "הנכס") סמוך לפני קרות מקרה הביטוח (כמפורט להלן), פחות סכום הביטוח, ובלבד ובכפוף לכך שסכום הביטוח הנוסף לא יעלה בשום מקרה על 100% מסכום הביטוח.

3) "אובדן וגם/או נזק למבנה הדירה" - נזק ישיר למבנה הדירה בשיעור שלא יפחת מ- 75% מסכום הביטוח, בהתאם לקביעת מהנדס אזרחי - רשוי, כהגדרתו בחוק המהנדסים והאדריכלים, תשי"ח - 1958.

4) "המבטוח" - לרבות כל מוטב, או כל אדם, או תאגיד הזכאים לתגמולי הביטוח בהתאם לפוליסה, לרבות ההרחב, לפי כל דין, ובלבד שהמבטוח הינו הבעלים או חוכר לדורות של הנכס, או הבא מכוחם.

ב. מקרה הביטוח

מק שהוא בגדר אובדן ו/או נזק למבנה הדירה שייגרם כתוצאה מאחד או יותר מהסיכונים המכוסים כהגדרתם בפוליסה, בסעיף 2 (מקרה הביטוח) לעיל.

ג. תגמולי הביטוח על פי ההרחב

המבטוח יפצה את המבטוח בתגמולי ביטוח בסכום הביטוח הנוסף בקרות מקרה הביטוח בתקופת הביטוח הנקובה ברשימה, ובתנאי שהמבטוח יוכיח את קיומה של אחת מאלה:

1) כי לא התחיל בכינון מבנה הדירה בתוך 6 חודשים מתאריך קרות מקרה הביטוח, הואיל, ולא קיבל ולא יכול היה לקבל, היתר בניה כדין וכל האישורים הנדרשים על פי הדין על מנת לכוון את מבנה הדירה, או עקב מניעה אחרת ובלבד שאי קבלת היתר הבניה או האישורים כאמור, או קיומה של מניעה אחרת כאמור, הינם מסיבות שאינן תלויות במבטוח ולמבטוח אין כל שליטה בהן.

2) אם התחיל המבטוח בכינון מבנה הדירה, אך לא המשיך בכינונה, והוכיח לשביעות רצונו של המבטוח כי לא יכול היה להמשיך את כינון מבנה הדירה מסיבות שאינן תלויות בו ולא היתה לו שליטה עליהן, וכי המניעה כאמור נמשכה לפחות 6 חודשים רצופים.

ד. זכויות המבטוח בנכס על פי ההרחב

1) המבטוח מתחייב במעמד וכנגד קבלת תגמולי הביטוח לפי ההרחב, להעביר למבטוח את מלוא זכויותיו בנכס, אם ידרוש זאת המבטוח, לרבות חלקו במקרקעין עליהם הוקם המבנה, כשהזכויות ו/או חלקו של המבטוח במקרקעין, נקיים מכל חוב, משכון, משכנתא, עיקול או זכות כלשהי של צד שלישי (להלן: "העברת הזכויות בנכס").

2) לצורך העברת הזכויות בנכס מתחייב המבטוח במעמד וכנגד קבלת תגמולי הביטוח לפי ההרחב למסור למבטוח יפוי כח בלתי חוזר בחתימתו וכן אישורים כדין לפיהם שולמו כל התשלומים, המיסים וההיטלים המוזכרים בסעיף ד' 3) - להלן, וכן לחתום על כל מסמך

הדרוש לדעת המבטח לצורך העברת הזכויות בנכס.

3) במסגרת העברת הזכויות בדירה ישלם המבטח את מס הרכישה אם ובמידה שיחול על העברת הזכויות בנכס.

המבטח ישלם את מס שבח המקרקעין ודמי הסכמה אם ובמידה שיחולו על העברת הזכויות בנכס. כן ישלם המבטח את כל יתר התשלומים, המיסים וההיטלים הקשורים במישרין או בעקיפין להעברת הזכויות בנכס לרבות כל תשלום בגין כל חוב, משכון, משכנתא, עיקול או זכות כלשהי של צד שלישי, לרבות אלה החלים או שחלו בגין התקופה קודם להעברת הזכויות בנכס ושתשלומם דרוש לצורך העברת הזכויות בנכס.

ה. תנאים מיוחדים וסייגים על פי ההרחב

1) המבטח יהיה רשאי לקזז מתגמולי הביטוח לפי ההרחב כל תשלום, מס או היטל החלים על המבטח לפי ההרחב, ו/או לפי הפוליסה, ו/או לפי הדין.

2) התשלום הכולל של תגמולי הביטוח מכל מין וסוג, על פי ההרחב, לא יעלה בשום מקרה על 100% מסכום הביטוח, בניכוי כל סכום אותו זכאי המבטח לקזז לפי ההרחב ו/או לפי הפוליסה ו/או לפי הדין.

3) המבטח לא יהיה זכאי לתגמולי ביטוח לפי ההרחב לפני שעברו 6 חודשים מתאריך קרות מקרה הביטוח. למרות האמור, יהיה המבטח רשאי (אך לא חייב) לפי שיקול דעתו, להקדים את תשלום תגמולי הביטוח לפי ההרחב ו/או להתנות את הקדמת התשלום בתנאים.

פרק ב' - ביטוח התכולה

הכיסוי לפי פרק זה בתוקף אך ורק אם צויין במפורש ברשימה

10. התכולה

לענין פוליסה זו "תכולה" משמעה - כל דבר וחפץ הנמצאים בדירה, למעט הנמצאים בגינה, בחדר המדרגות, על גדרות או על דרכים מרוצפות שהינם חלק מהדירה, והינם בבעלותם, בחזקתם או באחריותם של המבטח או בני משפחתו ולמעט:

א. כלי רכב מנועיים, קאראוונים, נגררים, כלי שיט וכלי טיס.

ב. בעלי חיים.

- ג. ניירות ערך, איגרות חוב, תעודות מניה, תעודות מילווה.
- ד. חוזים, מסמכי התחייבות, שטרי מכר, תעודות ומסמכים למיניהם.
- ה. זהב, כסף או מתכת יקרה, שהם במצב גלמי, יהלומים ואבנים יקרות שאינם חלק מתכשיט.
- ו. בולי הכנסה ובולי דואר שאינם חלק מאוסף בולים.
- ז. כלי נשק (למעט כלי נשק אישי המוחזק ברשיון), תחמושת וחמרי נפץ.
- ח. כתבי יד, תכניות, שרטוטים, תרשימים, מדגמים, דפוסים תבניות.
- ט. פנקסי חשבוניות וספרי עסק אחרים.
- י. ציוד ומלאי המשמשים לעסק.
- יא. פריטים המוחזקים בקומיסיון.
- יב. שיקים, המחאות נוסעים, המחאות דואר, שטרי חוב ושטרות למיניהם, כרטיסי נסיעה, טיסה והפלגה, כרטיסי אשראי וכרטיסי הגרלה.

11. מקרה הביטוח

- מקרה הביטוח הוא אובדן או נזק שנגרמו לתכולה בתקופת הביטוח כתוצאה מאחד או יותר מהסיכונים המפורטים להלן:
- א. אש, ברק, רעם וכן עשן שהוא תופעה יוצאת דופן **ולא תופעה קבועה**.
 - ב. התפוצצות או התלקחות.
 - ג. סערה לרבות גשם, שלג וברד שבאו בשעת סערה **למעט דליפת מי גשם מבעד לקירות או לתקרות או ספיגתם בהם**.
 - ד. נפילת כלי טיס, נפילת חפצים מכלי טיס, רעד על קולי הנגרם מכלי טיס.
 - ה. מגע או התנגשות של כלי רכב בדירה, **למעט כאשר כלי הרכב נהוג בידי המבוטח או בן/בת זוגו, ילדיו, הוריו או קרובים אחרים שלו המתגוררים עמו דרך קבע בדירה**.
 - ו. פעולות זדון **למעט:**
 - 1) פעולות זדון שנעשו בעת שהדירה אינה תפוסה.
 - 2) פעולות זדון שנעשו בידי המבוטח או בני משפחתו או בהסכמתם.
 - 3) פעולות זדון שנעשו בידי בני אדם המתגוררים בדירה ברשות המבוטח או בהסכמתו.
 - ז. גניבה שוד, פריצה או נסיון לבצעם **למעט:**
 - 1) כאשר הדירה אינה תפוסה.
 - 2) גניבה כאשר הדירה אינה משמשת למגורים בלבד.

3) ביצוע בידי אחד מבני משפחתו של המבוטח או בידי אדם המתגורר בדירה ברשות המבוטח או בהסכמתו.

4) תכולה הנמצאת במרפסת פתוחה.

5) תכולה הנמצאת בכלי רכב.

ח. התקהלות אסורה והתפרעות.

ט. רעידת אדמה **ובלבד שהמבוטח לא ויתר על כיסוי כנגד סיכון רעידת אדמה, בדרך האמורה בתקנות הפיקוח על עסקי הביטוח.**

לענין ההשתתפות העצמית בנזק כתוצאה מרעידת אדמה ייחשבו כאירוע אחד רעידות אדמה שאירעו במשך 72 שעות רצופות אחרי התרחשותה של רעידת אדמה ראשונה. בקרות אובדן או נזק כתוצאה מרעידת אדמה ישא המבוטח - בגין אירוע אחד כמוגדר לעיל - בהשתתפות עצמית כמצויין ברשימה.

י. שטפון או הצפה ממקור מים חיצוני.

יא. הימלטות או דליפה של מים, נפט, סולר או כל נוזל אחר מתוך מתקני האינסטלציה וההסקה של הדירה, לרבות התבקעות או עליה על גדותיהם של דוודים וצנרת.

וכן מקי מים מכל סוג שהוא שמקורם ב:

1) דוודים, צנורות, מתקני הסקה.

2) ברחים, מיכלי מים, לרבות אקווריום, מכונות כביסה, מכונות שטיפת כלים.

הכיסוי לפי סעיף זה אינו כולל:

א) מקור הנזק.

ב) עלות המים.

ג) נזק למבנה.

הכיסוי לפי סעיף זה לא יהיה בתוקף כאשר הדירה אינה תפוסה.

הכיסוי לפי סעיפים קטנים ו' ו- ז' יחול אם המבוטח לא ויתר עליו והדבר צויין ברשימה.

12. הגבלת אחריות המבטח לגבי פריטי תכולה מסויימים

אם לא צויינו ברשימה במפורש סכומי ביטוח מיוחדים לגבי פריטי התכולה המנויים להלן, יהיו תגמולי הביטוח בגין **מקרה הביטוח** לגבי כל אחד מהם מוגבלים במסגרת סכום ביטוח התכולה כלהלן:

א. כסף מזומן עד **1% מסכום ביטוח התכולה.**

ב. כלי כסף עד **10% מסכום ביטוח התכולה, ועד 5% לפריט.**

- ג. פסלים, תמונות, יצירות אמנות, עתיקות ואוספים בעלי ערך היסטורי, מדעי או אמנותי עד 10% מסכום ביטוח התכולה, ועד 5% לפריט.
- ד. שטיחים עד 10% מסכום ביטוח התכולה.
- ה. פרוות עד 10% מסכום ביטוח התכולה.
- ו. אוסף בולים - עד 5% מסכום ביטוח התכולה.
- ז. אוסף מטבעות - עד 5% מסכום ביטוח התכולה.
- ח. תכשיטים וכלי זהב - עד 10% מסכום ביטוח התכולה ועד 2% לפריט.
- מוסכם כי ההגבלות המפורטות לעיל לא יהיו תקפות במקרה שהפוליסה נערכה בהתאם לסכומי ביטוח שנקבעו על פי הערכת מעריך מוסמך.

הרחבות מיוחדות לפרק ב'

הרחבות הכלולות בכיסוי הבסיסי

בכפוף לסעיפים 59 ו-60 בפרק תנאים כלליים לכל פרקי הפוליסה

תגמולי הביטוח על פי פרק זה יכללו:

13. תכולה מחוץ לדירה
בגדים, חפצים אישיים, תכשיטים וציוד צילום של המבוטח וקרובים אחרים שלו, הגרים עמו בדירה דרך קבע, יהיו מכוסים בהיותם מחוץ לדירה, כנגד הסיכונים הכלולים בפרק זה, למעט סיכון גניבה, אך לא בעת הימצאם ברכב כלשהו, או בעת הימצאם בחוץ לארץ.
הפיצוי לפי סעיף זה מוגבל ל- 5% מסכום ביטוח התכולה.
14. חפצים אישיים - עובדי משק בית
אובדן או נזק לבגדים ולחפצים אישיים של עובדי משק ביתו של המבוטח בעת הימצאם בדירה בסכום שלא יעלה על 5% מסכום הביטוח לגבי התכולה.
15. ביטוח ריהוט וציוד גן
מוסכם כי למרות האמור בסעיף 10 - התכולה, הפוליסה מורחבת לכסות מק שנגרם לריהוט, ציוד גן השייכים לתכולת הדירה, ותכולת מחסן נייד הממוקם בחצרי המבוטח כתוצאה מסיכוני אש, ברק והתפוצצות בלבד.
אחריות המבטח בגין סעיף זה לא תעלה על 25% מסכום ביטוח לפרק ב' - ביטוח התכולה.

16. 10% ביטוח נוסף

הביטוח לפי פרק זה מורחב לכסות סכום נוסף מעל סכום הביטוח הנקוב ברשימה לגבי תכולת הדירה אך לא למעלה מ-10% ממנו עבור או כתוצאה מ-
א. שיפורים או תוספות לתכולת הדירה,
ב. עליית ערך תכולת הדירה,
ג. רכישת פריטים נוספים לתכולת הדירה,
שאירעו תוך תקופת הביטוח.

סעיף ביטוח חסר שבתנאים הכלליים לא יחול בעת תשלום תגמולי ביטוח אם יתברר כי כתוצאה מאחת הסיבות שפורטו בסעיפים א', ב', ג' לעיל - שווי תכולת הדירה בעת קרות מקרה הביטוח עולה על סכום הביטוח הנקוב ברשימה בשיעור שאינו גדול מ-10% מסכום ביטוח התכולה.
אם יתברר בעת קרות מקרה הביטוח כי שווי תכולת הדירה עולה על סכום ביטוח התכולה הנקוב ברשימה בשיעור גדול מ-10% מסכום ביטוח התכולה, יחול בעת תשלום תגמולי הביטוח סעיף ביטוח חסר על פי שיעורו המלא וסכום הביטוח הנוסף בשיעור 10% לא ילקח בחשבון בעת חישוב הביטוח החסר.

17. ביטוח שבר למכשיר טלוויזיה, מערכת קול, מערכת וידאו, מכשירי D.V.D ומחשב ביתי

א. **מקרה הביטוח:**

אובדן או נזק פיזיים תאונתיים מסיבה חיצונית כלשהי למכשיר טלוויזיה, מערכת קול, מערכת וידאו, מכשירי D.V.D, מחשב ומדפסת ביתיים - נייחים (להלן - "מכשירי חשמלי") המהווים חלק מתכולת הדירה המבוטחת ובתנאי שהנזק אירע בעת הימצאותם בדירה המבוטחת. במידה וצויין במפורש ברשימה, הכיסוי יחול גם על מסך פלזמה ו/LCD.

ב. **סייגים:**

ביטוח זה אינו מכסה:

- 1) נזק שנגרם על ידי או כתוצאה משבר מכני או חשמלי, קילקול מכני או חשמלי ומקי חשמל.
- 2) תקליטים, קלטות, תקליטורים, דיסקים ודיסקטים מכל סוג שהוא וצידוד מתכלה.
- 3) מכשירי חשמל שהינם מיטלטלים או ניידים או שהינם בשימוש מקצועי.
- 4) נזק שנגרם על ידי או כתוצאה מעש, תולעים, מכרסמים, התבלות הדרגתית, לחות, חלודה והשפעת תנאי אקלים רגילים.

- 5) הרכבה, הקמה, תקון או פרוק הרכוש המבוטח.
- 6) ראש מגנטי של מערכת וידאו וראשי הדפסה של מדפסות.
- 7) שיחזור מידע ומק תוצאתי.
- 8) שבר שנגרם על ידי מעשה דודן של המבוטח או בני משפחתו או בסיועם או בהסכמתם.

ג. ערך כינון:

תגמולי הביטוח עבור אובדן או נזק על פי הרחב זה יחושבו כדלקמן:

- 1) לגבי מכשירים שגילם ביום קרות מקרה הביטוח 8 שנים או פחות - לפי ערך כינון בתנאי שהמבוטח בחר לגבי כל התכולה כיסוי לפי ערך כינון.
- 2) לגבי מכשירים שגילם ביום קרות מקרה הביטוח מעל 8 שנים תגמולי הביטוח יחושבו בכל מקרה לפי ערך שיפוי.

18. ביטוח אופניים ו/או מכסחת דשא

א. מקרה הביטוח:

אובדן או נזק לאופניים ו/או מכסחת דשא המהווים חלק מתכולת הדירה המבוטחת, שייגרמו על ידי הסיכונים המכוסים להלן בהימצאם מחוץ לדירה המבוטחת.

ב. הסיכונים המכוסים:

- 1) נזק תאונתי לאופניים ו/או למכסחת דשא הנמצאים בשימוש של המבוטח או של בני משפחתו הגרים איתו בקביעות.
- 2) גניבת האופניים בשלמותם, בתנאי שהאופניים יהיו נעולים בעת קרות הגניבה. המונח "נעולים" - פירושו קשורים באמצעות שרשרת ומנעול לעצם מסיבי המעוגן לקרקע, לקיר וכד' או נמצאים במחסן שפתחיו סגורים ומאובטחים על ידי מנעולים.
- 3) גניבת מכסחת דשא בתנאי שמכסחת הדשא תמצא במחסן שפתחיו סגורים ומאובטחים על ידי מנעולים.

ג. סייגים:

ביטוח זה אינו מכסה:

- 1) אופניים עם מנוע עזר מכל סוג שהוא.
- 2) שימוש באופניים בעת מירוד, תחרות או השכרה.
- 3) התבלות טבעית, פחת ובלאי או קילקולים כלשהם.
- 4) אופניים ו/או מכסחת דשא שערכם מעל 2,500 ש"ח, אלא אם כן קיבל אישור המבטח

במפורש ובכתב לכך.

5) מכסחת דשא המסוגלת ו/או מורשת לנהיגת נהג.

19. ביטוח זכויות, אמבטייות, אסלות, קערות רחצה, כיורים, משטחי שיש וכיריים קרמיות

או קריסטליות

א. **מקרה הביטוח:**

אובדן או נזק כתוצאה משבר תאונתי ל:-

1) זכויות הקבועות בחלונות ובדלתות ובמסגרות כלשהן, כולל מראות, פלטות שולחן,

מדפים מזכוכית וכיריים קרמיות או קריסטליות.

2) אמבטייות, אסלות, קערות רחצה, כיורים וכן משטחי שיש במטבח ובחדרי האמבטיה.

ב. **הוצאות:**

בקרנות מקרה הביטוח ישלם המבטח למבוטח גם את הוצאות ההרכבה וההתקנה של הרכוש

שאבד או ניזוק.

ג. **הגדרה:**

"שבר" - שבר העובר לכל עוביו של הפריט המבוטח.

ד. **סייגים:**

ביטוח זה אינו מכסה:

1) שבר שנגרם על ידי מעשה זדון של המבוטח או בני משפחתו או בסיועם או בהסכמתם.

2) מסגרות או שיבוצים או מחזיקים מכל סוג שהוא.

3) הוצאות העברה או חילוף של מסגרות או חלקי מבנה.

4) פריטים סדוקים או לקויים.

5) שבר שנגרם במישרין על ידי תהליך תיקון או חידוש.

ה. אחריות המבטח בגין אובדן או נזק המכוסה על פי הרחב זה הינה על בסיס נזק ראשון

עד לסך של 2% מסכום ביטוח התכולה לפריט ו- 5% מסכום ביטוח התכולה ולסך כל תקופת

פרק ג' - הרחב ביטוח כל הסיכונים לתכשיטים ודברי ערך

הכיסוי לפי הרחב זה בתוקף אך ורק אם צויין במפורש ברשימה

20. הרכוש המבוטח

הרכוש המבוטח לענין פרק זה יהיה:

- א. תכשיטים ושעונים השייכים למבוטח, למעט העברת או משלוח התכולה שלא בלווית המבוטח או בני משפחתו, או השארתם ברכב כלשהו, בעת הימצאם בכל מקום בישראל.
 - ב. כלי זהב וכלי כסף השייכים למבוטח, למעט העברת או משלוח התכולה שלא בלווית המבוטח או בני משפחתו, או השארתם ברכב כלשהו, בעת הימצאם בכל מקום בישראל.
 - ג. אוספי בולים מטבעות ומדליות השייכות למבוטח, בעת הימצאם בדירה.
 - ד. תמונות ויצירות אומנות השייכים למבוטח, בעת הימצאם בדירה.
- הפיצוי לרכוש בסעיפים א'-ד' לעיל ינתן לפי סעיף 12 - הגבלת אחריות המבטח לגבי פריטי תכולה מסויימים, באם לא הוגשה הערכה מפורטת של מעריך מומחה למבטח, לפני קרות מקרה הביטוח. הביטוח לפי פרק זה אינו מכסה פריטים המשמשים לעיסוקו המקצועי של המבוטח.

21. מקרה הביטוח

- אובדן או נזק פיזי תאונתי מקרי ובלתי צפוי שנגרמו לרכוש המבוטח בתקופת הביטוח למעט אובדן או נזק כתוצאה מהגורמים הבאים:
- א. עש, תולעים, מכרסמים, התבלות הדרגתית, לחות, חלודה או תנאים אקלימיים רגילים.
 - ב. פחת ובלאי פרט לאובדן או נזק הנגרם לפריט כלשהו כתוצאה מהתרופפות שנגרמה לתפסן, מחזיק או תושבת.
 - ג. תהליך ניקוי, תיקון, חידוש או צביעה.
 - ד. נזק פנימי לשעונים אלא אם נגרם על ידי מכה שהשאירה סימן חיצוני.
 - ה. גניבה או מעילה על ידי דייר משנה של המבוטח או על ידי אחד מבני ביתם של דייר או דייר משנה כזה או עובד משק ביתו של דייר או דייר משנה כזה.

ו. מק שנגרם בגניבת פריט מחוץ לדירה בעת שהמבוטח או בן משפחתו אינם מלווים את הפריט. למרות האמור בסייג זה, מכוסים הפריטים המבוטחים בהיותם בחדר מלון נעול או בדירה נעולה ונותרו סימני פריצה אלימים.

22. תגמולי הביטוח

תגמולי הביטוח בשל אובדן או נזק לתכשיטים, כלי זהב, כלי כסף, שעונים, יצירות אומנות, בולים, מטבעות ומדליות, אם הפריט שאבד או ניזוק מהווה חלק ממערכת, סדרה או זוג פריטים, **יוגבלו לחלק היחסי החומרי המכוסה של הפריט שאבד או שניזוק במערכת או בזוג פריטים כאלה.** תגמולי הביטוח בשל אובדן או נזק לבולים מטבעות ומדליות ישראליות יהיו לפי מחירי השוק. תגמולי הביטוח בשל אובדן או נזק לבולים מארצות אחרות יהיו 75% מהמחירים המופיעים בקטלוג האחרון של "סטנלי גיבונס". תגמולי הביטוח בשל אובדן או נזק למטבעות ומדליות מארצות אחרות יהיו על בסיס הערכת מעריך מומחה.

23. השבת סכום ביטוח לקדמותו

סכום הביטוח יוקטן בסכום תגמולי הביטוח מיום קרות מקרה הביטוח. על פי בקשת המבוטח יושב סכום הביטוח לקדמותו והמבוטח ישלם למבטח את דמי הביטוח הנוספים המגיעים לו בגין ההשבה החל מיום תחילת תוקפה.

הרחבה נוספת לפרק ג'

תקפה רק במקרה שצויין במפורש בדף הרשימה ותמורת פרמיה נוספת

24. תכשיטים ושעונים בכל רחבי תבל

תכשיטים ושעונים השייכים למבוטח יהיו מכוסים בכל רחבי תבל **בתנאי שיהיו ענודים או שמורים בכספת.**

פרק ד' - הרחב ביטוח כל הסיכונים לרכוש נייד

הכיסוי לפי הרחב זה בתוקף אך ורק אם צוין במפורש ברשימה

25. הרכוש המבוטח

הרכוש המבוטח לענין פרק זה יהיה:

א. מצלמות, מסרקות, מחשב אישי נייד.

ב. כלי נגינה.

בתנאי שילוו על ידי המבוטח בעת הימצאם בכל מקום בישראל ובכל רחבי תבל.

הפיצוי לרכוש בסעיפים א' ו-ב' לעיל לא ינתן באם לא הוגשה למבטח הערכה מפורטת של מעריך מומחה או אישור רכישה לפני מקרה הביטוח.

הביטוח לפי פרק זה אינו מכסה פריטים המשמשים לעיסוקו המקצועי של המבוטח, אלא אם באמר במפורש אחרת ברשימה.

26. מקרה הביטוח

אובדן או נזק פיזי תאונתי, מקרי ובלתי צפוי שנגרמו לרכוש המבוטח בתקופת הביטוח למעט אובדן או נזק כתוצאה מהגורמים הבאים:

א. עש, תולעים, מכרסמים, התבלות הדרגתית, לחות, חלודה או תנאים אקלימיים רגילים, פחת ובלאי.

ב. תהליך ניקוי, תיקון, חידוש או צביעה.

ג. נזק פנימי למצלמות ו/או שבר לעדשות של מצלמות, אלא אם נגרמו על ידי אש, פריצה, גניבה, מכה שהשאירה סימן חיצוני.

ד. קילקול מכני או חשמלי מכל סוג שהוא.

ה. גניבה או מעילה על ידי דייר משנה של המבוטח או על ידי אחד מבני ביתם של דייר או דייר משנה כזה או עובד משק ביתו של דייר או דייר משנה כזה.

ו. נזק למיתרים ונזק על ידי שריטה או נגיסה או פציעה או המעכות חיצונית של כלי נגינה.

ז. נזק שנגרם בגניבת פריט מחוץ לדירה בעת שהמבוטח או בן משפחתו אינם מלווים את הפריט. למרות האמור בסעיג זה, מכוסים הפריטים המבוטחים בהיותם בחדר מלון נעול או בדירה נעולה ומתרו סימני פריצה אלימים.

27. ערך כינון

תגמולי הביטוח עבור אובדן או מק על פי פרק זה יחושבו כדלקמן:

- א. למצלמות ומסרטות שגילן ביום קרות מקרה הביטוח 7 שנים או פחות - לפי ערך כינון בתנאי שהמבוטח בחר לגבי כל התכולה כיסוי לפי ערך כינון.
- לגבי הפריטים הנ"ל שגילם ביום קרות מקרה הביטוח מעל 7 שנים תגמולי הביטוח יחושבו בכל מקרה לפי ערך שיפוי.
- ב. מחשבים אישיים ניידים שגילם ביום קרות מקרה הביטוח 3 שנים או פחות - לפי ערך כינון בתנאי שהמבוטח בחר לגבי כל התכולה כיסוי לפי ערך כינון.
- לגבי הפריטים הנ"ל שגילם ביום קרות מקרה הביטוח מעל 3 שנים תגמולי הביטוח יחושבו בכל מקרה לפי ערך שיפוי.
- ג. כלי נגינה, תגמולי הביטוח יחושבו לפי הערכת מעריך מומחה.

28. השבת סכום ביטוח לקדמותו

סכום הביטוח יוקטן בסכום תגמולי הביטוח מיום קרות מקרה הביטוח. על פי בקשת המבוטח יושב סכום הביטוח לקדמותו והמבוטח ישלם למבטח את דמי הביטוח הנוספים המגיעים לו בגין ההשבה החל מיום תחילת תוקפה.

פרק ה' - הרחב ביטוח כל הסיכונים למבנה ולתכולה

הכיסוי לפי הרחב זה בתוקף אך ורק אם צויין במפורש ברשימה

29. מקרה הביטוח

אובדן או מק פיזי תאונתי, מקרי ובלתי צפוי לרכוש המבוטח המתואר ברשימה אשר אירע בתוך תקופת הביטוח מכל סיבה שהיא, **למעט המפורט להלן:**

- א. מקרה ביטוח המכוסה או שניתן היה לכסותו בפרק א' - מבנה, בפרק ב' - תכולה, בפרק ג' - הרחב כל הסיכונים לתכשיטים ודברי ערך ובפרק ד' - ביטוח כל הסיכונים לרכוש נייד.
- ב. מקים ישירים של שבר מכני או של קילקול חשמלי או אלקטרוני.
- ג. שריטות או התבקעות ציפוי של רהיטים או מקררים ביתיים או ציפויי אמיל כלשהם.

- ד. עש, חרקים אחרים, תולעים, מכרסמים, השחתה הדרגתית, בלאי, לחות, חלודה ותהליכי קורוזיה, גורמים אטמוספריים או אקלימיים בעלי השפעה הדרגתית.
- ה. מק הנובע מתזוזת ו/או שקיעת קרקע.
- ו. מק הנובע מליקויי תכנון ו/או בניה ו/או עבודה לקויה.
- ז. משקפיים, עדשות מגע, מכשירי שמיעה, שיניים תותבות.
- ח. מכשירי טלפון ניידים/סלולריים ויומנים אלקטרוניים.
- ט. תהליכי ניקוי, חידוש, תיקון או צביעה.
- י. מק תוצאתי.

פרק ו' - ביטוח תכולת כספות בנק

הכיסוי לפי פרק זה בתוקף אך ורק אם צוין במפורש ברשימה

30. הרכוש המבוטח

הרכוש המבוטח לענין פרק זה יהיה רכוש כגון: תכשיטים, כסף מזומן, מטבעות, אוספי בולים, ניירות ערך, מניות, שטרי חוב, אגרות חוב ומסמכים בעלי ערך הנמצאים בכספת בנק נעולה המתוארת ברשימה.

31. מקרה הביטוח

מקרה הביטוח הוא אובדן או נזק פיזי תאונתי, מקרי ובלתי צפוי שנגרמו לרכוש המבוטח בתקופת הביטוח למעט נזק כתוצאה מהגורמים הבאים:

- א. בלאי, עש, כנימה, חרקים, התבלות הדרגתית או תנאים אקלימיים רגילים.
- ב. גניבה על ידי שימוש במפתח (או העתקו) של הכספת המתוארת ברשימה, אלא אם הושג המפתח כתוצאה מאיום או באלמות, ברמאות או גניבה.
- ג. העלמות מסתורית ובלתי מוסברת של הרכוש או חוסר שלא ניתן ליחסו למק פיזי תאונתי.
- ד. ערך המידע האגור במסמכים בעלי ערך.

פרק ז' - ביטוח נזקי טרור

הכיסוי לפי פרק זה בתוקף אך ורק אם צויין במפורש ברשימה

32. הגדרת הטרור

"טרור" בפוליסה זו פירושו חבלה או פעולה מזיקה לרכוש, אשר בוצעה על ידי אדם או על ידי בני אדם, בין אם הינום/חבר/ים בארגון כלשהו ובין אם לאו, העוין/ים את מדינת ישראל ועקב עוינות זאת.

33. תנאי מוקדם לאחריות המבטח

על פי פרק זה הוא כי המבוטח ימציא למבטח אישור מאת משרד הבטחון או מאת מנהל מס רכוש וקרן פיצויים המאשר כי הרכוש המבוטח על פי הפוליסה ניזוק ב"פיגוע חבלני", למעט מק עקיף, כמשמעותם בחוק מס רכוש וקרן פיצויים התשכ"א - 1961 ותקנותיו. בכל מקרה יהיה נטל ההוכחה להראות כי הרכוש המבוטח ניזוק ב"פיגוע חבלני" כאמור לעיל מוטל על המבוטח בלבד.

34. מקרה ביטוח

נגרם אובדן או נזק פיזיים למבנה הדירה אם בוטח על פי פרק א' - ביטוח מבנה ו/או לתכולת הדירה אם בוטחה על פי פרק ב' - ביטוח תכולה, אשר נגרמו על ידי טרור.

35. סייגים

פרק זה אינו מכסה אובדן או נזק -

- א. שנגרמו או שנבעו משוד, פריצה או מגניבה או על ידי בני אדם הנוטלים בהן חלק.
- ב. שהינו נזק תוצאתי מכל סוג, למעט האמור בפוליסה לגבי אובדן שכר דירה או הוצאות בגין שכר דירה לצורך מגורים עקב מקרה הביטוח.

36. סכומי הפיצוי

- א. הכיסוי על פי פרק זה יהיה עבור סכום הנזק העודף מעל לסכום הפיצוי שהמבוטח זכאי לקבל מכוח חוק מס רכוש וקרן פיצויים התשכ"א - 1961 ותקנותיו (להלן - "חוק מס רכוש").
- ב. אחריותו של המבטח על פי פרק זה מוגבלת לסכום ההפרש שבין סכום הביטוח של הרכוש המבוטח (ואם הביטוח מבוסס על "ערך כינון", יחולו בהתאם תנאי ערך כינון של התנאים הכלליים) לבין סכום הפיצוי לו זכאי המבוטח מכוח חוק מס רכוש.
- ג. המבטח לא יהיה אחראי לסכום כלשהו לו זכאי המבוטח מכוח חוק מס רכוש אשר לא שולם למבוטח על ידי מס רכוש וקרן פיצויים, עקב אי קיום הוראה מהוראות חוק מס רכוש או מחמת שלא הוגשה התביעה למס רכוש וקרן פיצויים.
- ד. סך כל תגמולי הביטוח שישולמו על פי פרק זה לא יעלו על סך סכום הביטוח הנקוב ברשימה.

פרק ח' - ביטוח חבויות

א. ביטוח אחריות כלפי צד שלישי

הכיסוי לפי פרק זה בתוקף אך ורק אם צויין במפורש ברשימה

37. הגדרה

המבטח ישפה את המבוטח בגין סכומים שהמבוטח, וכל אחד מבני משפחתו הגרים עימו בקביעות ועובדי משק ביתו בהיותם בשירותו הישיר, יהיה חייב לשלם כפיצויים לצד שלישי על פי פקודת המזיקין (נוסח חדש) תשכ"ח 1968, בכפוף לגבולות האחריות הנקובים ברשימה בגין מקרה הביטוח כמוגדר להלן שאירע בשטח מדינת ישראל.

פרק זה מורחב לכסות את אחריותו החוקית של המבוטח ובני משפחתו כמוגדר לעיל, בשל מקרה ביטוח בעת שהותם בחו"ל כתיירים.

38. מקרה הביטוח

- א. אירוע תאונתי שגרם למוות, מחלה, פגיעה או ליקוי גופני, נפשי או שיכלי.
- ב. אירוע תאונתי שגרם מזק לרכוש.

39. גבולות האחריות

מותנה בזה שאחריות המבטח לתגמולי ביטוח לפי פרק זה לא תעלה על: -

- א. הסכום הרשום ברשימה - לכל מספר של ניזוקים בקשר למקרה אחד או לסידרת מקרים הנובעים ממקור אחד בגין מקי גוף ומקי רכוש.
- ב. גבול אחריות המבטח לכל הפיצויים שיש לשלמם במשך תקופת הביטוח.

אחריות המבטח לחבות המבוטח בגין מקרה ביטוח שאירע בגין רכוש משותף תהיה מוגבלת לחלקו היחסי של המבוטח במק, השווה לחלקו היחסי ברכוש המשותף ובכל מקרה, לא יותר מהסכום הקבוע ברשימה.

40. הוצאות

במקרה של תביעה לפיצויים בגין חבות המכוסה לפי הרחב זה, ישא המבטח, אף מעל לגבול אחריותו, בהוצאות משפט סבירות שבהן על המבוטח לשאת בשל חבותו, והכל בהתאמה לגבול אחריות המבטח למקרה כנקוב ברשימה.

ביטוח זה אינו מכסה את חבותו של המבוטח בגין:

- א. פגיעה או נזק הנובעים הן במישרין והן בעקיפין או בהקשר כלשהו עם:
- 1) אחריותו המקצועית של המבוטח או כל אחריות הקשורה למקצועו או עיסוקו.
 - 2) כלי רכב כמשמעו בפקודת ביטוח רכב מנועי (נוסח חדש - תש"ל - 1970), מנוף, מכשיר הרמה, כלי טיס, כלי שיט.
 - 3) חבות הנובעת מבעלות החזקה או שימוש של המבוטח בכל קרקע, בנין או חצרים שאינם מפורטים ברשימה.
 - 4) כלי נשק, פרט לכלי נשק אישי בבעלותו של המבוטח כדין ובלבד שכיסוי כאמור אינו חל בעת שהמבוטח משתמש באקדח לצורך מילוי תפקידו כחייל, כשוטר, כשומר כבעל כל תפקיד או עיסוק אחר המחייב אותו לשאת נשק לצורך מילוי תפקידו או ביצוע עבודתו.
 - 5) שימוש באופניים שאינם למטרות פרטיות.
 - 6) שימוש באופניים בשעת חשיכה, אלא אם היתה בהם תאורה שפעלה.
 - 7) בעלי חיים למעט חיות בית, כלבים וחתולים ביתיים שהמבוטח מקיים לגביהם את הוראות החוק והרשויות המוסמכות.
- בכל מקרה לא תכסה הפוליסה כל נזק שיגרם על ידי או כל חבות בגין כלבים מסוג פיטבול, רוטוילר, אמסטף ודברמן.
- 8) כל חוזה המטיל על המבוטח אחריות אשר בהיעדר חוזה כזה לא היתה אחריות זו חלה עליו.
 - 9) ביצוע עבודות, שינויים, תיקונים, הוספות בחצרים של המבוטח וכל נזק לרכוש או לבנין הנמצאים בשכנות לחצרים הנ"ל שייגרם כתוצאה מכך.
- האמור לעיל לא יחול בגין עבודות תיקונים בדירת המבוטח שההיקף הכספי שלהן הינו עד 10% מסכום ביטוח התכולה או 50,000 ש"ח, הגבוה מביניהם.
- 10) זיהום אויר או זיהום מים, או גזים או זיהום קרקע או נזק שנגרם על ידי ליקוי במערכות ביוב למעט זיהום שהינו תוצאה של אירוע תאונתי, פתאומי ובלתי צפוי מראש.
 - 11) צורנית או אמיינית (SILICOSIS, ASBESTOSIS).
- ב. נזק שנגרם לאדם שהוא "בן משפחתו" או בן משק ביתו של המבוטח.
- ג. נזק שנגרם לרכוש הנמצא בבעלותו וגם או בשליטתו וגם בהשגחתו של המבוטח

- או לרכוש של בן משפחתו או של בן משק ביתו בהיותו בשירותו הישיר.
- ד. מק לרכוש שהמבוטח או כל איש שבשירותו או בא כוחו פועלים או פעלו בו.
- ה. מק לאדם כלשהו הנובע תוך כדי ועקב העסקתו על ידי המבוטח או בשירותו.
- ו. בריכות שחייה וסאונות אלא אם כן צויין אחרת במפורש ברשימה.

•..... ב. ביטוח חבות מעבידים לעובדי משק הבית •.....

הכיסוי לפי פרק זה בתוקף אך ורק אם צויין במפורש ברשימה

42. הגדרה

המבטח ישפה את המבוטח בגין הסכומים שהמבוטח יהיה חייב לשלם על פי פקודת המזיקין (נוסח חדש) תשכ"ח 1968 בתור פיצויים בגין מקרה הביטוח כמוגדר להלן, אשר אירע במשך תקופת הביטוח המצויינת ברשימה.

43. מקרה הביטוח

מוות או חבלה גופנית כתוצאה מתאונה או מחלה שאירעו לאחד מעובדי משק ביתו של המבוטח בהיותו בשירותו הישיר של המבוטח תוך כדי ועקב עבודתו אצלו.

44. גבולות האחריות

- מותנה בזה שאחריות המבטח לתגמולי ביטוח לפי פרק זה לא תעלה על:
 - א. הסכום הרשום ברשימה - לכל מספר של ניזוקים בקשר למקרה אחד או לסידרת מקרים הנובעים ממקור אחד בגין מקי גוף.
 - ב. גבול אחריות המבטח לכל הפיצויים שיש לשלם במשך תקופת הביטוח.

45. הוצאות

במקרה של תביעה לפיצויים בגין חבות המכוסה לפי פרק זה, ישא המבטח אף מעל לגבול אחריותו בהוצאות משפט סבירות שבהן על המבוטח לשאת בשל חבותו והכל בהתאמה לגבול אחריות המבטח למקרה כנקוב ברשימה.

46. סייגים

המבטח לא יהיה אחראי לפי פרק זה עבור:

- א. אחריות המבוטח בתוקף הסכם, אשר לא היתה קיימת בהיעדר הסכם כזה.
- ב. סכום שייטבע מהמבוטח על ידי המוסד לביטוח לאומי.

- ג. סכום ששולם על ידי המוסד לביטוח לאומי בגין החבלה, המוות או המחלה, או שהיה משתלם על ידי המוסד לביטוח לאומי.
- ד. חבות כלשהי, בגין נוער המועסק בניגוד להוראה או הוראות החוקים ו/או התקנות בדבר העסקת נוער או שלא בהתאם להן.
- ה. חבות כלשהי בגין תביעה הנובעת במישרין או בעקיפין מחוק הפיצויים לנפגעי תאונות דרכים תשל"ה - 1975.
- ו. אמינות, צורנית, תסמונת הכשל החיסוני (HIV), מחלת האיידס.

פרק ט' - ביטוח תאונות אישיות למשפחה

הכיסוי לפי פרק זה בתוקף אך ורק אם צוין במפורש ברשימה

47. הגדרות

- א. **נכות** - אובדנו של איבר בשל הפרדתו הפיזית מן הגוף או אובדן מוחלט או חלקי של כושר פעולתו הפונקציונלית של איבר מאיברי הגוף.
- ב. **נכות מלאה צמיתה** - נכות מלאה תמידית שתקבע על פי המבחנים הקבועים בסעיף 54 "קביעת הנכות הרפואית" של פרק זה.
- ג. **נכות חלקית צמיתה** - נכות חלקית תמידית שתיקבע על פי המבחנים הקבועים לכך בסעיף 54 "קביעת הנכות הרפואית" של פרק זה.

48. מקרה הביטוח

פגיעה גופנית אשר גרמה למוות או נכות, ואשר הינה תוצאה של אירוע פתאומי ובלתי צפוי מראש, מהפעלת כח פיזי על ידי גורם חיצוני גלוי לעין, שגרם במישרין והינו הסיבה היחידה והמיידית לחבלה הגופנית האמורה ולא כל סיבה אחרת לרבות פסיכולוגית ו/או אמוציונלית, ובלבד שהמוות או הנכות נגרמו תוך 12 חודש מתאריך מקרה הביטוח.

למען הסר ספק מובהר בזאת כי התרגזות, ויכוח, השפעה פסיכולוגית או אמוציונלית גם אם בעקבותיהם נגרמה פגיעה פיזית או אחרת כלשהי - לא יהוו בסיס לתשלום ביטוח על פי פרק זה. על אף האמור לעיל נכות (חלקית או מלאה), הנובעת מהצטברות של תאונות רבות קטנות (מיקרוטראומות), לא תחשב "כמקרה ביטוח".

- הביטוח לפי פרק זה מתייחס לכל אחד מבני המשפחה - שכתובתם הרשומה הינה כמצויין בפוליסה - המפורטים להלן ולהם בלבד:
- א. בעל/ת הפוליסה.
 - ב. בן/בת זוג של בעל/ת הפוליסה.
 - ג. ילדים של בני הזוג המפורטים בסעיפים א' ו- ב' לעיל שגילם עד 21 שנה מלאות.
- כל אחד מהאמורים לעיל ייקרא בן משפחה וייחשב כמבוטח נפרד. גיל המבוטח משמעו - הגיל ביום תחילת הביטוח על פי פוליסה זו.**

- ביטוח זה אינו מכסה מוות או נכות שנגרמו למבוטח על ידי או כתוצאה מאחד מאירועים שלהלן:
- א. ליקוי גופני כלשהו שהיה למבוטח קודם למקרה הביטוח.
 - ב. תאונה כלשהי, אם אירעה בתקופה שבגינה זכאי המבוטח לתגמולי ביטוח על פי פרק זה, אם נגרמה התאונה כתוצאה מאי הכושר שבגינה זכאי המבוטח לתגמולי ביטוח כאמור.
 - ג. מחלה כלשהי שחלה בה המבוטח, לא תיחשב כתאונה.
 - ד. איבוד לדעת או נסיון לכך, טירוף הדעת, שימוש באלכוהול, שימוש בסמים, שימוש בתרופות שלא נרשמו על ידי רופא מוסמך, מחלת מין, איידס, שבר הרניה, הריון או לידה, כאבי גב.
 - ה. אירוע מוחי ו/או התקף לב אלא אם נגרם כתוצאה ממגע פיזי ישיר.
 - ו. השתתפות בתרגילים או בפעילויות צבאיות או טרום צבאיות כלשהן, למעט תאונה בזמן שירותו הצבאי של המבוטח במילואים שאינה תוצאה של השתתפות בתרגילים או בפעילויות צבאיות.
 - ז. הימצאות המבוטח במהלך טיסה בכלי טיס חד מנועי או בכלי טיס שהטסתו אינה כדוין או כטייס או כאיש צוות בכלי טיס כלשהו.
 - ח. פעילות המבוטח כספורטאי רשום בקבוצת ספורט, התעסקות בציד, טיפוס הרים בעזרת מדריך לטיפוס הרים וגם או חבלים וגם או ציוד עזר אחר, גלישת מצוקים, סקי מים, ספורט חורף הכולל גלישה או החלקה על שלג או קרח, צניחה, גלישה או דאיה באויר, איגרוף, האבקות או קרב מגע מסוג אחר כלשהו, צלילה תוך שימוש במיכלי אויר והשתתפות במירוצי תחרות למיניהם.
 - ט. התפרעות לא חוקית שבה השתתף המבוטח.

י. הסתכנות מדעת שלא נעשתה לצורך הצלת נפשות.

51. תשלום תגמולי הביטוח

א. מוות

במקרה ביטוח שבו נגרם מותו של המבוטח, ישלם המבטח ליורשיו החוקיים - את סכום הביטוח הנקוב ברשימה למקרה מוות, אולם אם שולמו למבוטח עקב אותו מקרה ביטוח תגמולי ביטוח בגין נכות מלאה צמיתה, או נכות חלקית צמיתה ישלם המבטח במוותו של המבוטח רק את ההפרש, אם יש כזה, שבין הסכום המגיע לפי סעיף זה לבין הסכום ששולם כאמור בגין נכות.

ב. נכות מלאה צמיתה

במקרה ביטוח שבו נגרמה למבוטח נכות מלאה צמיתה, ישלם המבטח את סכום הביטוח הנקוב ברשימה למקרה נכות מלאה וצמיתה.

ג. נכות חלקית צמיתה

תגמולי הביטוח שישולמו עקב נכות חלקית צמיתה יהיו בשיעור אחוז הנכות שתקבע למבוטח, עקב מקרה הביטוח, מתוך סכום הביטוח הנקוב ברשימה למקרה של נכות מלאה וצמיתה.

52. בדיקות רפואיות

- א. בקרות מקרה הביטוח, על המבוטח לפנות מיד אל רופא מוסמך ולפעול לפי הוראותיו.
- ב. תביעה לתשלום תגמולי ביטוח תוגש בכתב בצירוף תעודת רופא.
- ג. המבטח ראשי לדרוש מהמבוטח מפעם לפעם, לפי שיקול דעתו, להיבדק על ידי רופא בבדיקות סבירות שיתמנה לשם כך על ידי המבטח ועל חשבונו.
- ד. קביעת נכות צמיתה, אם יש כזאת, תקבע לא יאוחר מעשרה חודשים מיום קרות מקרה הביטוח. תקופה זו ניתנת להארכה בהסכמתו המפורשת של המבטח.
- ה. הוגשה תביעה עקב מותו של המבוטח יהיה המבטח ראשי לדרוש קיום בדיקה שלאחר המוות כל עוד לא בניגוד למצפונו ודתו של המבוטח.

53. היקף מירבי של חבות המבטח

- א. שילם המבטח למבוטח עקב מקרה ביטוח אחד או יותר תגמולי ביטוח המגיעים למלוא סכום הביטוח הנקוב ברשימה למקרה מוות או למקרה נכות מלאה - הגבוה מבין שני הסכומים - יפקע תוקף הכיסוי על פי פרק זה לגבי אותו מבוטח.
- ב. שילם המבטח עקב מקרה ביטוח אחד או יותר, תגמולי ביטוח המגיעים למלוא סכום הביטוח המכסימלי הנקוב ברשימה לגבי כל בני המשפחה המבוטחים - יפקע תוקף הכיסוי על פי פרק

זה לגבי כל בני המשפחה.

54. קביעת הנכות הרפואית

א. דרגת הנכות הרפואית שנגרמה למבוטח עקב מקרה ביטוח על פי פרק זה תיקבע, על פי המבחנים הרלבנטיים שנקבעו לפגיעה מהסוג הנדון בחלק א' אשר בתוספת לתקנה 11 שבתקנות הביטוח הלאומי (קביעת דרגת נכות לנפגעי עבודה) תשט"ז - 1956, להלן בסעיף זה "המבחנים".
(אין בקביעת נכות כאמור כדי להחיל על פרק זה הוראה כלשהי מתוך חוק הביטוח הלאומי ותקנותיו).

ב. לא פורטה הפגיעה במבחנים שנקבעו בחלק א' אשר בתוספת לתקנה 11 שבתקנות הביטוח הלאומי, תקבע דרגת הנכות על ידי רופא מוסמך ומוסכם על דעת המבטח והמבוטח לפי הפגיעה הדומה לה, מבין הפגיעות שנקבעו במבחנים.

ג. היתה למבוטח עילה לתביעה גם מהמוסד לביטוח לאומי עקב קרות מקרה הביטוח, תחייב הקביעה של המוסד לביטוח לאומי על פי המבחנים הרלוונטיים שנקבעו בסעיף א' שלעיל, לגבי שיעור נכותו של המבוטח, הנובעת ממקרה הביטוח, גם את הצדדים לפוליסה זו.

55. הרחב - סיכון מלחמה פסיבית

ביטוח התאונות מורחב לכלול סיכוי מלחמה פסיביים. אי לכך יכלול מקרה הביטוח כמוגדר לעיל - מוות או נכות בהתאם לענין וכהגדרתם לעיל שייגרמו למבוטח על ידי מלחמה, פעולות אויב, פיגועים חבלניים, מעשי חבלה וטרור, מלחמת אזרחים, מרד, מהומות אזרחיות, התקוממות צבאית או עממית ומהפכה.

סעיף 57 א. - סייג מלחמה וסיכונים פוליטיים בסייגים לכל פרקי הפוליסה - בטל.

למרות האמור לעיל הרחב זה אינו מכסה את המבוטח בהיותו משרת בתפקיד כלשהו בצבא או נוטל חלק פעיל בכל אירוע כאמור שבגינו יגרם מותו או נכותו או אי כושרו לעבודה.

56. גבולות גיאוגרפיים

הכיסוי לגבי ביטוח תאונות על פי פרק זה הינו בתוקף במקרה ביטוח שיארע בהימצא המבוטח בכל רחבי תבל.

פרק י' - סייגים לכל פרקי הפוליסה

57. פוליסה זו אינה מכסה אובדן, מק, חבות או תאונה שנגרמו כתוצאה מאחד או יותר מהגורמים

האלה:

- א. מלחמה, פעולות אויב זר, פיגועים חבלניים.
- ב. מלחמת אזרחים, מרד, התקוממות צבאית או עממית, מהפכה.
- ג. תפיסה, הפקעה, החרמה, השמדה או הריסה של רכוש על ידי הממשלה, הצבא, רשות מקומית או אדם הפועל על פי דין.
- ד. קרינה מייננת, זיהום רדיו אקטיבי, תהליכים גרעיניים וכל אובדן או מק עקב חומר גרעיני או פסולת גרעינית.
- ה. כל מק תוצאתי שייגרם למבוטח, לבני משפחתו או למוטב כתוצאה ממקרה הביטוח.

פרק יא' - תנאים כלליים לכל פרקי הפוליסה

58. דרכי הפיצוי

במקרה של מק לרכוש יוכל המבוטח, לפי שיקול דעתו, לבחור באחת או יותר מדרכי הפיצוי האלה:

- א. תשלום ערך האובדן או הנזק.
- ב. תיקון הדירה או התכולה שאבדו או ניזוקו והבאתם למצב הדומה למצבם ערב קרות האובדן או הנזק.
- ג. החלפת התכולה או חלקים ממנה או החלפת חלקים בדירה בפריטים מאותו סוג ואיכות של אלו שאבדו או ניזוקו.
- ד. למרות האמור לעיל בסעיף זה, הרי לפי אישור המבוטח בהצעת הביטוח או באישור נפרד, אשר צוין ברשימה, יוגבל תיקון מקי צנרת לביצוע באמצעות חברה שתקבע על ידי המבוטח.

59. חישוב הפיצוי (ערך שיפוי)

א. תגמולי הביטוח שיגיעו למבוטח על פי פרקים א', ב', ג', ד', ה', ו', ז' לפוליסה זו יחושבו

וישולמו לפי שווי האובדן או המק, אולם לא ישולם יותר מסכום הביטוח הנקוב ברשימה כסכום ביטוח הדירה או התכולה, והכל כפוף לסעיף 61 - הצמדת סכומי ביטוח וגבולות אחריות להלן; תגמולי הביטוח בשל אובדן או מק לפריט או מספר פריטים לא יעלו על הסכום הנקוב ברשימה, אם נקוב, כסכום הביטוח של הפריט או הפריטים.

ב. תגמולי הביטוח יחושבו באופן שיביאו את המבוטח ככל האפשר למצב שהיה נמצא בו אלמלא קרה מקרה הביטוח.

60. ערך כינון

א. לפי בקשת המבוטח כפי שתירשם בהצעת הביטוח ותצויין ברשימה ובהסכמת המבטח, יפצה המבטח את המבוטח בקרות מקרה ביטוח לדירה או לתכולה לפי ערך כינון.

לענין זה, "כינון" - הקמה מחדש, תיקון או החלפה של הרכוש שאבד או ניזוק ברכוש חדש מאותו סוג ואיכות.

ב. תשלום פיצוי לפי ערך כינון בשל מקרה ביטוח מותנה בהקמה מחדש בידי המבוטח או תיקון או החלפה של הרכוש שאבד או ניזוק, וזאת ללא שינויים באיכות ובסוג הרכוש בהשוואה לרכוש שאבד או ניזוק; לא הוקם מחדש, תוקן או הוחלף הרכוש שאבד או ניזוק, יהיה ערך הפיצוי עבורו לפי ערך שיפוי.

ג. נקבע סכום ביטוח נפרד לפריט מפריטי התכולה, לא יעלו תגמולי הביטוח המשולמים בשל אובדן או מק שנגרמו לו על הסכום הקבוע לו ברשימה.

ד. לא נקבע סכום ביטוח נפרד לפריט מפריטי התכולה, אך נקבע ברשימה כי הפיצוי יהיה לפי ערך כינון, ישולמו תגמולי הביטוח בעד אובדן או מק שנגרמו לפי ערך כינון.

ה. לא ישולמו תגמולי ביטוח לפי ערך כינון בשל אובדן או מק שנגרם לבגדים בלבד.

ו. תגמולי ביטוח לפי סעיף זה ישולמו לפי שווי הרכוש כחדש ביום ביצוע הכינון או לפי שווי כחדש ביום תשלום תגמולי הביטוח, לפי המוקדם משני התאריכים.

ז. יש להתחיל בביצוע הכינון תוך זמן סביר לאחר קרות האובדן או הנזק, ובכל מקרה יש להשלימו לגבי "הדירה" תוך שניים עשר חודש מתאריך קרות מקרה הביטוח ולגבי התכולה - תוך מאה ועשרים ימים מתאריך קרות מקרה הביטוח; באין אפשרות להשלים את הכינון תוך התקופות האמורות מסיבות שאינן תלויות במבוטח, תוארך תקופת ביצוע הכינון תוך תיאום בין המבוטח למבטח.

ח. אחריות המבטח לפי סעיף זה לא תעלה על סכום הביטוח הנקוב ברשימה לגבי המבנה,

התכולה, או הפריט, לפי הענין.

61. הצמדת סכומי הביטוח וגבולות אחריות

- א. סכומי הביטוח הקבועים בפוליסה זו ישתנו בהתאם לשינויים בין מדד המחירים לצרכן שמפרסמת הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה (להלן - "המדד"), שפורסם לאחרונה לפני תחילת תקופת הביטוח לבין המדד שפורסם לאחרונה לפני קרות מקרה הביטוח.
- ב. לפי בקשת המבוטח, כפי שתירשם בטופס ההצעה ותצויין ברשימה, יוצמדו סכומי הביטוח למטבע חוץ מוסכם (להלן - "המט"ח המוסכם") וישתנו בהתאם לשינויים בין שער המט"ח המוסכם שפורסם לאחרונה לפני תחילת תקופת הביטוח לבין שער המט"ח המוסכם שפורסם לאחרונה לפני קרות מקרה הביטוח.
- ג. אם במשך תקופת הביטוח יחולו הגדלות בסכומי הביטוח על פי בקשת המבוטח, וזאת שלא כתוצאה מהצמדה למדד או למט"ח המוסכם, תהווה כל הגדלה כזאת סכום בסיסי נוסף עליו חלים תנאי ההצמדה שפורטו לעיל, והבסיס להגדלה יהיה המדד או שער המט"ח המוסכם שפורסם לאחרונה לפני מועד תחילת תוקף ההגדלה.
- ד. גבולות האחריות לפי פרק ח' - ביטוח חביונות, ישתנו לפי השינויים שיחולו במדד בין המדד הידוע ביום תחילת הביטוח לבין המדד הידוע במועד תשלום תגמולי הביטוח על פי פרק זה.

62. הצמדה וריבית על תגמולי הביטוח

- א. תגמולי הביטוח המגיעים למבוטח ישולמו בתוספת הפרשי הצמדה או הפרשי שער מיום קרות מקרה הביטוח ועד למועד התשלום בפועל בשיטת ההצמדה הנקובה בפוליסה כאמור בסעיף 61, **למעט אם צויינה במפורש שיטת הצמדה אחרת.**
- ב. תגמולי הביטוח המגיעים למבוטח בשל קרות מקרה ביטוח ישתנו בהתאם לשינויים בין המדד או שער המט"ח המוסכם, לפי הענין, שפורסם לאחרונה לפני קרות מקרה הביטוח לבין המדד או שער המט"ח המוסכם, לפי הענין, שפורסם לאחרונה לפני התשלום למבוטח.
- ג. לתגמולי הביטוח תיווסף ריבית בשיעור הקבוע בחוק חוזה הביטוח, התשמ"א 1981 (להלן - "חוק חוזה הביטוח") מתום שלושים ימים מיום הגשת התביעה.

63. תביעה לתגמולי ביטוח

- א. **קרה מקרה ביטוח, יודיע המבוטח על כך למבטח מיד לאחר שנודע לו הדבר.**
- ב. **כל תביעה לתשלום תגמולי ביטוח לפי הפוליסה תוגש בכתב.**
- ג. על המבוטח למסור למבטח תוך זמן סביר, לאחר שנדרש לכך, את המידע והמסמכים

הדרושים לבירור החבות והיקפה, ואם אינם ברשותו, עליו לעזור למבטח, ככל שיוכל להשיגם.
ד. המבטח, מיד לאחר שקיבל הודעה מהמבטח אודות מקרה הביטוח, יעשה את הדרוש לבירור חבותו.

ה. תגמולי הביטוח ישולמו תוך 30 ימים מהיום שהיו בידי המבטח המידע והמסמכים הדרושים לבירור חבותו.

64. הודעה למשטרה

על המבטח להודיע למשטרה בכל מקרה של אובדן או נזק הנובעים לדעתו ממעשה זדון, פריצה או גניבה וכן לעשות כמיטב יכולתו לגילוי המעורבים באותם מעשים.

65. מציאת רכוש

א. נמצא רכוש שנגנב בטרם שולמו עבורו תגמולי ביטוח לפי פוליסה זו, יוחזר הרכוש למבטח והמבטח לא ישלם תגמולי ביטוח אלא אם כן ניזוק הרכוש שהוחזר.

ב. נמצא רכוש שנגנב אחרי ששולמו עבורו תגמולי ביטוח, יעבור הרכוש לבעלות המבטח והרכוש לא יוחזר למבטח ותגמולי הביטוח לא יוחזרו למבטח.

66. מקדמה ותגמולים שאינם שנויים במחלוקת

א. בקרות מקרה ביטוח, יהא המבטח זכאי לקבל מהמבטח מקדמה או התחייבות כספית שתאפשר לו לקבל שירות לתיקון הנזק או האובדן, וזאת על חשבון הכספים שיגיעו מהמבטח לפי תנאי פוליסה זו.

ב. שילם המבטח מקדמה על חשבון תגמולי ביטוח, תנוכה מקדמה זו מהסכום הסופי שישולם למבטח; חישוב הניכוי יעשה תוך הצמדת המקדמה למדד או לשער המט"ח המוסכם, מיום תשלום המקדמה עד יום התשלום הסופי.

ג. תגמולי ביטוח שאינם שנויים במחלוקת ישולמו תוך 30 ימים מהיום שנמסרה למבטח תביעה בכתב לתשלום תגמולי הביטוח, והם ניתנים לתביעה בנפרד מיתר התגמולים.

67. החזרת סכומי הביטוח לקדמותם

א. במקרה של אובדן או נזק המכוסים לפי פוליסה זו והשבת המצב לקדמותו, יוחזר סכום הביטוח אוטומטית לקדמותו כפי שהיה לפני קרות אותו מקרה ביטוח.

ב. לאחר תשלום תגמולי הביטוח, ישלם המבטח את דמי הביטוח תמורת השבת סכום הביטוח לקדמותו מתאריך קרות מקרה הביטוח ועד תום תקופת הביטוח; לצורך חישוב דמי הביטוח שעל המבטח לשלם עבור השבת סכום הביטוח לקדמותו ילקחו בחשבון רק תגמולי הביטוח ששילם

- א. בקרות מקרה ביטוח המכוסה לפי פוליסה זו, ינוכה מתגמולי הביטוח סכום של השתתפות עצמית הקבוע ברשימה בגין כל תביעה.
- ב. אם נקבע סכום השתתפות עצמית לגבי מקרה ביטוח מסוים כאחוז מסכום הביטוח, יחושב סכום השתתפות העצמית בנפרד לגבי כל פרק מפרקי הפוליסה.
- ג. סכום השתתפות עצמית ישתנה בהתאם ליחס שבין המדד או שער המט"ח המוסכם, לפי הענין, שפורסם לאחרונה לפני תחילת תקופת הביטוח לבין המדד או שער המט"ח המוסכם שפורסם לאחרונה לפני תשלום תגמולי הביטוח.

69. תשלום דמי הביטוח ודמים אחרים

- א. דמי הביטוח וכל יתר הסכומים המגיעים מהמבוטח למבטח בקשר לפוליסה זו, ישולמו באופן ובמועדים שיפורטו ברשימה.
- ב. לענין פוליסה זו דמי ביטוח הינם הפרמיה כולל הדמים המשתלמים למבטח וכן המסים וההיטלים, הכל לפי הנקוב ברשימה.
- ג. תנאי תשלום דמי ביטוח:

(1) המבוטח חייב לשלם למבטח את דמי הביטוח הנקובים ברשימה באחת מן הדרכים הבאות שנקבעה ברשימה:

א) **תשלום במזומן** - תשלום דמי הביטוח במלואם בתוך 28 יום, מיום תחילת תקופת הביטוח. התשלום יכול להיות במזומן, המחאה שמועד פירעונה בתוך 28 יום, מתחילת תקופת הביטוח, או בכרטיס אשראי לחיוב בתוך 28 יום ממועד תחילת הביטוח. על תשלום זה לא תחול תוספת הצמדה ולא דמי הסדר תשלומים.

ב) **תשלום לשיעורין על ידי הוראת קבע לבנק או לחברת כרטיסי אשראי** - התשלומים יהיו חודשיים, שווים ורצופים שמספרם לא יעלה על אחד-עשר, ואשר הראשון שבהם ישולם לא יאוחר מעשרים ואחד ימים לאחר תחילת הביטוח או במועדים אחרים שפורטו ברשימה, ובתוספת הפרשי הצמדה על פי היחס בין המדד שפורסם לאחרונה לפני יום תחילת הביטוח לבין המדד שפורסם לאחרונה לפני תאריך ביצוע כל תשלום, ובתוספת סכום דמי הסדר תשלומים הנקוב ברשימה ובלבד שהתשלום האחרון יגבה 21 יום לפני תום תקופת הביטוח. לשם ביצוע התשלומים נתן המבוטח למבטח שני עותקים חתומים

של הוראת קבע לבנק או הוראת חיוב לחברת כרטיסי האשראי, לפיה ישלם הבנק/חברת כרטיסי האשראי למבטח לפי דרישתו, מחשבונו של המבוטח, את סכומי התשלומים במועדיהם הנקובים בצירוף הפרשי הצמדה דלעיל.

2) מתן המחאה, חיוב כרטיס אשראי ומתן הוראות קבע לבנק אינם מהווים תשלום, וכל סכום ייחשב ששולם רק במועד שבו התשלום שולם למבטח בפועל על ידי הבנק על סמך ההמחאה, הכרטיס או ההוראה.

ד. לא שולם במועדו סכום כלשהו המגיע מן המבוטח למבטח, ישא הסכום שבפיגור ריבית כקבוע בחוק פסיקת ריבית והצמדה, התשכ"א - 1961, והפרשי הצמדה בהתאם לשינויים במדד או בשער המט"ח המוסכם, לפי הענין, בין המדד או שער המט"ח המוסכם, לפי הענין, שפורסם לאחרונה לפני היום שנקבע לתשלום לבין המדד או שער המט"ח המוסכם, לפי הענין, שפורסם לאחרונה לפני יום התשלום בפועל.

ה. לא שולם סכום כלשהו שבפיגור כאמור תוך חמישה עשר ימים לאחר שהמבטח דרש בכתב מהמבוטח לשלמו, רשאי המבטח להודיע בכתב למבוטח כי הביטוח יתבטל כעבור 21 ימים נוספים, אם הסכום שבפיגור לא יסולק לפני כן; אם נקבע מוטב שאינו המבוטח, והקביעה היתה בלתי חוזרת, רשאי המבטח לבטל את הביטוח אם הודיע בכתב למוטב על הפיגור האמור והמוטב לא סילק את הסכום שבפיגור תוך חמישה עשר ימים מהיום שנמסרה לו ההודעה האמורה.

ו. אין בביטול הביטוח לפי סעיף זה כדי לגרוע מחובת המבוטח לסלק את הסכום שבפיגור המתייחס לתקופה שעד לביטול האמור, וכן את הוצאות המבטח.

70. גילוי ושינוי בענין מהותי

א. פוליסה זו הוצאה על סמך התשובות שנתן המבוטח בכתב למבטח על כל השאלות שנשאל בהצעה ששימשה בסיס לפוליסה, או בכל דרך אחרת, כפי שנתבקש, ועל סמך הנחתו של המבטח שהמבוטח השיב תשובות מלאות וכנות על השאלות שנשאל כאמור, לא הסתיר בכוונת מרמה ענין שהוא ידע כי הוא מהותי למבטח לצורך הערכת הסיכונים המבוטחים ונקט באמצעים למניעת מקים שהמבטח דרש בכתב את נקיטתם להקלת הסיכונים המבוטחים לפי פוליסה זו.

ב. ענין מהותי הוא ענין ששאלה לגביו הוצגה בהצעת הביטוח או בכל דרך אחרת בכתב, ומבלי לגרוע מכלליות האמור גם עניינים אלה:

1) לגבי הדירה: מען הדירה, סוג המבנה, חומר הבניה, מיקום הדירה בבנין, אמצעי בטיחות מכל סוג שהוא, גיל הדירה, גודל הדירה, מספר החדרים, מספר האנשים המתגוררים בה דרך

קבע, תוספות ושינויים מיוחדים.

2) לגבי התכולה: תיאור הפריטים המרכיבים את התכולה, ערך התכולה, פירוט מוצרים חשמליים: סוגם, תוצרתם, גילם וערכם, פירוט חפצי ערך כגון שטיחים, פרוות, תכשיטים, יצירות אמנות, מערכות אוכל, סכו"ם ואוספים.

3) לגבי הדירה והתכולה: נזקים שאירעו בשלוש השנים האחרונות כתוצאה מסיכונים המכוסים על ידי פוליסה זו וכן פרטים על מבטחים קודמים שביטחו או סירבו לבטח את הדירה או התכולה.

4) לגבי ביטוח תאונות אישיות: עיסוקו ומשלה ידו של המבוטח, מצב בריאותו של המבוטח, סירוב לבטח המבוטח או התנאות הביטוח בתנאים מיוחדים, פעולות של המבוטח בספורט או תחביב.

ג. **לא השיב המבוטח תשובות מלאות וכנות לשאלות בענינים מהותיים, או הסתיר מן המבטח בכוונת מרמה ענין מהותי, או לא נקט באמצעים שדרש המבטח להקלת הסיכונים המבוטחים לפי פוליסה זו, יהא המבטח רשאי לבטל את הפוליסה או להקטין את היקף חבותו והכל על פי הוראות חוק חוזה הביטוח;** אין בסעיף זה כדי למנוע מהמבטח כל תרופה המוקנית לו על פי דין.
ד. המבוטח יודיע למבטח במשך תקופת הביטוח על כל שינוי שחל בענין מהותי, מיד עם היוודע לו על כך. **לא גילה המבוטח למבטח על שינוי כזה, יהיה רשאי לבטל את הפוליסה או להקטין את היקף חבותו על פי הוראות חוק חוזה הביטוח.**

71. ביטול הפוליסה

א. המבוטח רשאי לבטל את הפוליסה בכל עת שהיא לפני תום תקופת הביטוח, לפי שיקול דעתו, ובלבד שהודעה על כך תישלח למבטח בדואר רשום 21 ימים לפחות לפני התאריך שבו תתבטל הפוליסה. במקרה כזה ישאיר המבטח לעצמו דמי ביטוח מחושבים לפי 10% מדמי הביטוח השנתיים בעד כל חודש או חלק ממנו שבו היה הביטוח לפי הפוליסה בתוקף, ובנוסף לזה תוספת כוללת של 10% מדמי הביטוח השנתיים, והיתרה תוחזר למבוטח.

ב. מבלי לגרוע מזכויות המבוטח על פי דין או על פי הוראה אחרת כלשהי בפוליסה זו, רשאי המבטח לבטל את הביטוח לפי פוליסה זו בכל עת לפני תום תקופת הביטוח, לפי שיקול דעתו, ובלבד שהודעה על כך תישלח למבוטח בדואר רשום 21 ימים לפחות לפני התאריך בו תתבטל הפוליסה. במקרה כזה המבוטח יהיה זכאי להחזר דמי הביטוח ששילם למבטח בעד התקופה שלאחר ביטול הפוליסה.

ג. אם המבטח יבטל את הפוליסה לפני תום תקופת הביטוח המוסכמת והעילה לביטול אינה

שהמבטוח הפר את החוזה או ניסה להונות את המבטח, ישלם המבטח למבטוח, בעת החזר כאמור בסעיף קטן ב', את הסכום שהיה דורש ממבטוח דומה לאותו סוג ביטוח ביום הביטול, יחסית לתקופה שנותרה עד תום תקופת הביטוח המוסכמת.

ד. החזר דמי הביטוח בסעיפים קטנים א' - ד' לעיל ייעשה תוך 30 ימים מיום ביטול הפוליסה. סכום ההחזר ייקבע לפי השינויים שחלו במדד, או בשער המט"ח המוסכם, מהמדד או משער המט"ח המוסכם שפורסם לאחרונה לפני תחילת תקופת הביטוח ועד המדד או שער המט"ח המוסכם לאחרונה לפני החזרת דמי הביטוח.

72. ביטוח חסר

א. **היה בעת תחילת תקופת הביטוח סכום ביטוח הדירה או התכולה פחות משווים של הדירה או התכולה, תפחת חבות המבטח בשיעור יחסי שהוא כיחס שבין סכום הביטוח לבין שווי הדירה או התכולה בעת תחילת תקופת הביטוח;**

כל פריט שנקבע לו ברשימה סכום ביטוח נפרד, כפוף לתנאי זה בנפרד.

ב. אם ערך הרכוש המבטוח עלה תוך תקופת הביטוח כתוצאה משיפורים או תוספות לרכוש המבטוח או כתוצאה מרכישת נכסים נוספים, יחושב שווי הרכוש המבטוח לצורך קביעת תגמולי הביטוח כאילו השיפור, התוספת, או הרכישה, לפי הענין, נעשו סמוך לפני תחילת תקופת הביטוח.

73. ביטוח כפל

א. אם בוטחה הדירה או התכולה בפני הסיכונים הכלולים בפוליסה זו אצל יותר ממבטח אחד לתקופות חופפות, יודיע המבטוח על כך בכתב למבטח מיד לאחר שנעשה ביטוח הכפל או מיד לאחר שנודע לו על כך.

ב. בביטוח כפל אחראים המבטחים כלפי המבטוח יחד ולחוד.

74. החלפת דירה

א. החליף המבטוח את הדירה בתוך תקופת הביטוח ועבר לדירה אחרת (להלן - "הדירה החדשה"), יוכל המבטוח בהודעה למבטח, להעביר את הכיסוי לפי פוליסה זו לדירה החדשה והכיסוי בעבור הדירה והתכולה ימשיך להיות בתוקף בדירה החדשה.

ב. עלה ערכה של הדירה החדשה על ערך הדירה ביום המעבר לדירה החדשה יגדיל המבטוח בהתאם את סכום הביטוח וישלם למבטח תוך 30 ימים מאותו יום את הפרשי דמי הביטוח באופן יחסי בעד הגדלת סכום הביטוח, חישוב דמי הביטוח בעד הגדלת סכום הביטוח יעשה תוך הבאה בחשבון של עליית ערך הדירה מתחילת תקופת הביטוח ועד ליום המעבר.

ג. היה ערכה של הדירה החדשה נמוך מערך הדירה ביום המעבר, יקטין המבטוח את סכום הביטוח בעד הדירה החדשה ויקבל מהמבטוח תוך 30 ימים מיום ההודעה על השוני בערכים, את הפרשי דמי הביטוח המגיעים לו באופן יחסי בעד הקטנת סכום הביטוח; חישוב הפרשי דמי הביטוח המגיעים למבטוח ייעשה תוך הבאה בחשבון של עליית ערך הדירה מתחילת תקופת הביטוח ועד ליום המעבר.

ד. היה שווי הדירה החדשה זהה לערך הדירה, ישלם המבטוח למבטוח תוך 30 ימים מיום המעבר לדירה החדשה תשלומים לכיסוי הוצאות המבטוח בעד העברת הכיסוי לפי פוליסה זו.

75. תחלוף

א. היתה למבטוח בשל מקרה הביטוח גם זכות פיצוי או שיפוי כלפי אדם שלישי, שלא מכוח חוזה ביטוח, עוברת זכות זו למבטוח מששילם למבטוח תגמולי ביטוח וכשיעור התגמולים ששילם.
ב. המבטוח אינו רשאי להשתמש בזכות שעברה אליו לפי סעיף זה באופן שיפגע בזכותו של המבטוח לגבות מן האדם השלישי פיצוי או שיפוי מעל לתגמולים שקיבל מהמבטוח.
ג. קיבל המבטוח מן האדם השלישי פיצוי או שיפוי שהיה מגיע למבטוח לפי סעיף זה, עליו להעבירו למבטוח; עשה פשרה, ויתור או פעולה אחרת הפוגעת בזכות שעברה למבטוח, עליו לפצותו בשל כך.

ד. **הוראות סעיף זה לא יחולו אם מקרה הביטוח נגרם שלא בכוונה בידי אדם שמבטוח סביר לא היה תובע ממנו פיצוי או שיפוי, מחמת קרבת משפחה או יחס של מעביד ועובד שביניהם.**

76. התיישנות

א. תקופת ההתיישנות של תביעה לתגמולי ביטוח לפי פוליסה זו היא שלוש שנים מיום קרות מקרה הביטוח.
ב. תביעה לתגמולי ביטוח בגין ביטוח אחריות כלפי צד שלישי וביטוח חבות מעבידים אינה מתישנת כל עוד לא התיישנה תביעתו של הצד שלישי או של העובד כלפי המבטוח.

77. מק תוצאתי

המבטוח לא יהיה אחראי בגין מק תוצאתי כלשהו שיגרם למבטוח או למוטב כתוצאה מהסיכונים המכוסים על ידי הפוליסה, אלא אם כן נקבע אחרת בפוליסה זו.

78. הודעות

א. הודעה של המבטוח למבטוח תישלח למבטוח בכתב לפי אחד המענים הבאים:
(1) מען משרדו של המבטוח, כמצויין בכותרת לפוליסה זו או כל מען אחר בישראל שעליו

יודיע המבטח, בכתב, למבוטח, מזמן לזמן.

- 2) משרדו של סוכן הביטוח הרשום בפוליסה לפי מענו כמפורט בה או לפי כל מען אחר בישראל שעליו יודיע סוכן הביטוח הנזכר או המבטח, בכתב למבוטח מזמן לזמן.
- ב. הודעה של המבטח למבוטח תישלח בכתב לפי המען הרשום ברשימה או כל מען אחר בישראל שעליו יודיע המבוטח, בכתב למבטח, מזמן לזמן.

79. שיפוט

כל חילוקי דעות או תביעות על פי פוליסה זו או בקשר אליה יתבררו אך ורק באחד מבתי המשפט בישראל ועל פי דין ישראל.

כתב שירות - שירותי חירום

כתב שירות זה תקף אך ורק אם צויין במפורש ברשימה שכיסוי מדקי מים באמצעות שרברב מבטח בתוקף

1. בכתב שירות זה יהיו למונחים המפורטים להלן המשמעות המיוחסת להם בצידם.
"דירת המבטח" - הדירה המבטחת בפוליסה ושפרטיה מצויינים ברשימה.
"פוליסה" - פוליסה שעל פיה מבטחת דירת המבטח אצל חברת הביטוח בע"מ (להלן - "המבטח") ואשר כתב השירות מצורף אליה.
"הרשימה" - הרשימה המצורפת לפוליסה, המהווה חלק בלתי נפרד ממנה.
"מקבל השירות" - המבטח על פי הפוליסה, שרכש כיסוי מדקי מים באמצעות שרברב מבטח וכל עוד הפוליסה בתוקף.
2. א. "שירותי החירום" - על פי כתב שירות זה ינתנו באמצעות פמי פרמיום בע"מ (להלן - "מבצע השירות").
ב. אם על אף האמור בסעיף 5 ז' להלן לא קיבל מקבל השירות ממבצע השירות את שירותי החירום כקבוע בכתב השירות זה, ידאג המבטח למתן שירותי החירום כאמור.
3. שירותי החירום אותם יהיה מקבל השירות זכאי לקבל במסגרת כתב שירות זה הם כמפורט להלן:
א. "תקלת אינסטלציה" במערכות מים קרים וחמים, דוודים, מתקני הסקה
(1) באירוע של דליפת מים והצינור הוא חיצוני (חשוף), יבוצע התיקון להפסקת הדליפה.
(2) באירוע של דליפת מים, והצינור הוא נסתר או פנימי - ינותק הקטע הפגוע ממערכת המים בדירה (במידה ולא נדרש לצורך התיקון, פתיחת קירות או ריצוף).
(3) באירוע של דליפת מים מדוד מים חמים או ממתקני ההסקה ינותק דוד המים החמים או המתקן הפגוע ממערכת המים בדירה.
(4) השירות לא יכלול תיקון מכשיר שענינו שטיפה במים (כמדיח כלים, מכונת כביסה).
ב. "תקלת אינסטלציה" במערכות הביוב או מי דלוחין
במקרה של סתימה תבוצע פתיחת סתימות במערכות הדלוחין "2" או ביוב "4" בתוך הדירה עצמה. השירות לא יכלול פתיחת סתימות בקווים משותפים ובבריכות הביוב. בכל מקרה התיקון יכלול נסיון פתיחה באמצעות "קפיץ" בלבד.

ג. תקלה במערכת החשמל

במקרה של תקלת חשמל הגורמת להפסקת חשמל בדירה, שמקורה במערכת החשמל בדירה או בלוח החשמל הדירתי, השירות יכול איתור מקור התקלה, בידודו והשבת מערכת החשמל לפעילות. השירות לא יכול תיקון מקור התקלה - למעט אם מקור התקלה הינו יציאת נתך מפעולה בלוח החשמל הדירתי בלבד. כמו כן, השירות לא יכול תיקון מכשיר חשמלי כלשהו. השירות לא יכול טיפול במתקנים שהאחריות לטיפול בהם מוטלת על חברת חשמל.

ד. פתיחת דלתות נעולות

במקרה של נעילת דלתות חיצוניות או דלתות פנימיות של חדרים בהם נלכד אדם, תבוצע פתיחת המנעול על ידי מפתח מתאים או פריצת דלת באישור מקבל השירות. השירות כולל טיפול של פתיחה או פריצה בלבד, ואינו כולל תיקון או החלפת המנעול או המנגנון או תיקון בגין פגיעה במשקוף ובדלת שיגרמו עקב הפריצה.

ה. טיפול חירום ועזרה ראשונה לטיפול שיניים

- 1) מוקנית לך זכות לקבלת שירות חירום ועזרה ראשונה לטיפול שיניים, כמפורט מטה.
- 2) זכאותך לקבלת שירות חירום והעזרה הראשונה כוללת את בן זוגך וילדים עד גיל 19 שנים.
- 3) שירותי החירום והעזרה הראשונה ינתנו בארבע מרפאות בערים הגדולות תל-אביב, ירושלים, חיפה ובאר-שבע.
- 4) שירות החירום והעזרה הראשונה כולל:
 - א) בדיקה וצילום השן ו/או השיניים הכואבות.
 - ב) סתימה זמנית.
 - ג) מתן מרשם מתאים לשיכוך הכאב במקרה ולא ניתן לטפל בשן באותה עת.
 - ד) עקירה דחופה.
 - ה) ניקוז מורסות משן נגועה.
 - ו) הדבקה ארעית של כתרים שנפלו.
 - ז) עקירת עצב מודלק.
- 5) עם הזדקקותך לשירות חירום ועזרה ראשונה לטיפול בשיניים, עליך להתקשר למרכז השירות של מבצע השירות. המרכז יפנה אותך אל המרפאה בארבע הערים גדולות, הקרובה ביותר למקום מגוריך, בה תוכל לקבל את הטיפול הרפואי הדרוש בידי חפא מוסמך.

4. בונוסים במקרה של מק מים למבנה

מקבל השירות זכאי לכיסוי ותיקון מבנה צד שלישי בעלות של עד 1,300 ש"ח.

5. כללי

א. השירותים ניתנים 24 שעות ביממה כל ימות השנה, למעט ערב יום הכיפורים משעה 14:00 ויום הכיפורים. והם ניתנו באמצעות בעלי מקצוע מוסמכים/מיומנים, לפי הענין, שישלחו לצורך מתן השירותים.

ב. מקק מקבל השירות לשירותי החירום כאמור בכתב שירות זה, יפנה טלפונית למרכז השירות לפי מספר טלפון 03-9535611 או *6560, יזדהה בשמו, כתובתו, מספר הפוליסה ויתאר התקלה ומקומה המדויק.

ג. השירותים המפורטים בסעיף קטן א'-ד' לסעיף 3 לעיל ינתנו בתוך 90 דקות מרגע קליטת ההודעה במוקד מבצע השירות. השירותים ינתנו בדירת המבוטח. שירותי החירום ינתנו כנגד הצגת פוליסת ביטוח דירה בתוקף.

ד. השירותים יהיו תיקוני חירום בלבד כאמור בסעיף 3 לעיל.

ה. **השירותים ניתנים בכל מקום בישראל - לא כולל אילת והערבה, יהודה שומרון, הגולן, חבל עזה.**

ו. אם השירות יחייב החלפת חלפים, יחוייב מקבל השירות במחירם של החלפים בהתאם למחירון הנהוג אצל נתן השירות.

ז. בכל עניין הקשור בקבלת שירות חירום בעקבות כתב שירות זה, על מקבל השירות לפנות תחילה למבצע השירות.

6. דמי השתתפות על ידי מקבל השירות

בכל מקרה של קבלת שירות על פי כתב שירות זה, ישלם מקבל השירות השתתפות בסך של 35 ש"ח כולל מע"מ, התשלום יבוצע לבעל המקצוע/רופא שביצע השירות במועד קבלת השירות כנגד חשבונית מס כדין; והוא הדין לעניין תשלום בגין חלפים כאמור בסעיף 5 ו' לעיל.

7. כתב השירות וכיסויו

א. כתב שירות זה הינו לתקופה המצויינת ברשימה, אך הוא יבוטל עוד קודם למועד המצויין ברשימה במקרה ביטולה או פגיעתה של הפוליסה וגם/או כתב שירות זה.

ב. הכיסוי על פי כתב שירות זה יהא בתוקף רק אם הדבר יצויין במפורש ברשימה.

ג. כתב שירות זה כפוף לכל התנאים והסייגים של הפוליסה לה צורף, אלא אם כן שונו במפורש בכתב שירות זה.

כתב שירות לתיקון נזקי איטום

1. הגדרות

בכתב שרות זה יהיו למונחים המפורטים להלן המשמעות המיוחדת להם לצידם:

- 1.1 **"דירת המבוטח"** - דירת המגורים המבוטחת ע"י הפוליסה אשר פרטיה רשומים בדף הרשימה.
- 1.2 **"הפוליסה"** - הפוליסה שעל פיה מבוטח מבנה הדירה אצל החברה וכתב שירות זה מצורף אליה.
- 1.3 **"החברה"** - מגדל חברה לביטוח בע"מ.
- 1.4 **"המבוטח"** - כל מי שרשום כמבוטח בדף הרשימה או נחשב על פי הוראות הפוליסה כמבוטח.
- 1.5 **"מבצע השרות"** - חברת פמי פרמיום בע"מ
- 1.6 **"המוקד"** - מוקד טלפוני של מבצע השרות בקו טל' מס' 03-9535611. המוקד פועל 7 ימים בשבוע, 24 שעות ביממה, למעט ערב יום הכיפורים מהשעה 14:00 עד שעתיים לאחר תום הצום.
- 1.7 **"יום עבודה"** - ימים א'-ה' שאינם ימי חג או ערב חג או שבתון עפ"י דין.
- 1.8 **"מדד המחירים"** - מדד המחירים כפי שמתפרסם מידי חודש ע"י הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה או לצרכן ע"י כל גוף אחר שהוסמך ע"י המדינה לשם כך.
- 1.9 **"מדד הבסיס"** - לצורך הסכם זה הינו מדד המחירים לצרכן אשר פורסם לאחרונה לפני תחילת תקופת הביטוח.
- 1.10 **"המחירון המוסכם"** - מחירון הדירות והשיפוצים של "לוי יצחק" המעודכן למועד קרות הנזק.

2. השירותים

השירותים המפורטים להלן יינתנו למבוטח באמצעות מבצע השרות בלבד וכמפורט להלן ואשר סיבתם היא אחד מאלה:

- 2.1 טיפול בנזקי רטיבות כתוצאה ממים ונוזלים אחרים שנגרמו לדירת המבוטח כהגדרתה בפוליסת הביטוח, כתוצאה מאיטום לקוי או חסר בדירה, כמפורט להלן:
 - א. רטיבות בחדרי רחצה ושירותים, איטום סביב אמבט, אגניות, כיורי רחצה וכו'.
 - ב. רטיבות במטבחים, חדירת מים דרך שיש מטבח, או לתוך ארונות שרות וכו'.

למען הסר ספק שירות זה הוא שירות משלים ועודף מעל לכיסוי נזקי מים ונוזלים אחרים כהגדרתם בתקנה א' לתקנות הפיקוח (תנאי חוזה ביטוח דירות ותכולתן) והוא אינו בא במקומו.

2.2 התיקון יכלול:

- א. תיקון או חידוש האיטום הנדרש עד להפסקה מלאה של חדירת המים, וכל זאת ע"י שימוש בשיטות וחומרי אטימה מקובלים בשוק לצרכים אלו.
- ב. תיקון הנזקים הנלווים למבנה ו/או לצמודי המבנה שנגרמו לדיירת המבוטח כתוצאה מחוסר איטום או איטום לקוי.
- ג. למבצע השרות שמורה הזכות המלאה להחליט אם לתקן את הנזקים בפועל, או לפצות את המבוטח בכסף בגין הנזקים שנגרמו לו. המחירון המוסכם ישמש אומדנה לעניין גובה הפיצוי.

2.3 השירותים לא יכללו:

- א. את הכלים הסניטאריים עצמם, ובכלל זה כיורים, אגניות, אמבטיות ומקלחונים, וכו'.
- ב. השירות לא יכלול טיפול בבעיות איטום הנובעות מהתקנה לקויה של אמבטיה/ג'קוזי ואו איטום מרווחים עקב שקיעה של כלים סנטרים, אריחים, ואו ארונות.
- ג. אספקה והתקנת מרצפות, קרמיקות, אריחי שיש, פלטות שיש (כולל שיש מטבח).
- ד. תיקון ואו שיקום נזקים לצד ג'.

2.4 סייגים לכיסוי:

כתב שירות זה לא יחול:

- א. במקרה של חוסר איטום או רטיבות הנובעים מ:
 - 1) ספיגת מי גשמים או מים כלשהם מקירות חיצוניים (מעטפת) ותקרות הדירה המבוטחת, ובכלל זה רטיבות מחלונות ודלתות חיצוניים וצידם החיצוני של מרפסות סגורות.
 - 2) אם הנזק ארע בדירה בלתי תפוסה.
- ב. על מק שאירע לתכולת הדירה (למעט צמודות מבנה).

2.5 השירותים יינתנו על ידי מבצע השירות באמצעות בעלי מקצוע מיומנים, לפי העניין, שישלחו לצורך מתן השירות.

3. דמי ההשתתפות העצמית על ידי המבוטח

3.1 בכל מקרה של קבלת שרות על פי כתב שרות זה, ישלם המבוטח השתתפות

עצמית כדלקמן:

- (א) בעבור הנזק הישיר הכולל איטום מחדש, חידוש איטום, הפסקת חדירת המים למעט תיקון הנזקים הנלווים תחול השתתפות עצמית של 20%.
- (ב) אם בנוסף לאמור בסעיף 3.1 (א') יבוצע גם תיקון נזקים למבנה ו/או לצמודי

המבנה, לרבות צביעה וסיוד תחול השתתפות עצמית של עד 450 ₪.
(ג) בעבור ביקור של מבצע השרות בו לא נדרש מבצע ליתן שרות מכל סיבה שהיא ישלם המבוטח דמי שרות בסך 50 ₪.

סכומי ההשתתפות העצמית המפורטים לעיל צמודים למדד המחירים לצרכן ממדד חודש אוקטובר 2006 למדד הידוע במועד ביצוע התיקון.

3.2 במידה ועלות התיקון בפועל תהיה נמוכה מסך ההשתתפות העצמית, ישלם המבוטח את הסכום הנמוך מבין השניים.

3.3 מבצע השירות מתחייב לעדכן את המבוטח בעלות התיקון לפני מתן השירות ולהחתיים אותו על טופס אישור ביצוע עבודת איטום.

3.4 דמי ההשתתפות העצמית ישולמו ע"י המבוטח לנותן השרות בפועל, זאת כנגד חשבונית מס כד"ן.

3.5 הסכומים האמורים כוללים מע"מ של 15.5% ובמידה והמע"מ ישתנה הם יעודכנו בהתאם.

3.6 המבוטח לא יהיה זכאי לתשלום כלשהו מהחברה אם בחר לקבל שירות נשוא כתב שירות זה שלא באמצעות מבצע השרות. סעיף זה יחול גם אם פעל המבוטח בתום לב, או שלא ידע על קיומה של הרחבה זו בפוליסה שברשותו.

4. אופן קבלת השרות

4.1 מנקק המבוטח לאיזה מהשירותים, יפנה טלפונית למוקד ספק השרות בטל' 03-9535611-6560*, יזדהה בשמו, מספר פוליסת הביטוח וכל פרט אחר על מנת לזהותו כמבוטח הזכאי לקבלת השירותים עפ"י כתב שרות זה.

4.2 מבצע השרות מתחייב לתאם ביקור של נציג מטעמו בדירת המבוטח לא יאוחר משלושה ימי עבודה מיום קבלת הקריאה, והכול בהתאם לנוחיותו של המבוטח, ככל שניתן.

5. גבול אחריות

גבול האחריות המרבי למק כתוצאה מאירוע אחד לא יעלה על סך של 8,000 ₪ (שמונת אלפים ₪)

6. אחריות

בגין השירותים ו/או טיב השירותים תינתן אחריות של החברה באמצעות מבצע השרות למק שתוקן במקור על ידי מבצע השרות בלבד וזאת לתקופה של 6 חודשים מיום מתן השירותים לראשונה. במסגרת האחריות יבצע מבצע השרות תיקון חוזר של נזק חוזר ללא גבית השתתפות עצמית נוספת מהמבוטח.

7. הודעה על נזק

המבוטח ידווח למוקד פתיחת הקריאה על המועד בו גילה לראשונה את קיומו של הנזק

שנגרם כתוצאה מחוסר האיטום או מאיטום לקוי.

8. סמכות שיפוט

בכל מחלוקת שתתגלע בין המבוטח למבצע השרות ו/או לחברה, יהא מוסמך לדון אך ורק ביהמ"ש בישראל ולפי הדין הישראלי בלבד.

לקבלת שירות חייגו 24 שעות ביממה למספר 03-9535611 או *6560

כתב שירות לשירותי אחזקה ותיקון למקלטי טלויזיה, וידאו, די.וי.די. D.V.D. ותנורי מיקרוגל (מסלול 1)

כתב שירות זה תקף אך ורק אם צויין במפורש ברשימה

1. הגדרות

"הדירה" - הדירה המבוססת בפוליסה ושפרטיה ניתנים ברשימה ואשר בה נמצאים המכשירים המכוסים בכתב שירות זה. פוליסה הכוללת יותר מדירה אחת - תחוייב כל דירה בנפרד עבור השירות למכשירים הנמצאים בה.

"טלויזיה" - מקלט טלויזיה ביתי צבעוני בעל מנורת מסך בגודל שעד 34 אינץ' אשר לחברה המייצרת אותו, יש יבואן ו/או סוכן קיים למכירות בישראל ו/או מעבדה מורשית מטעמם, הנותנים גם שירות אחזקה לאותו דגם שאינו מיועד לשימוש מקצועי ו/או שאינו משמש בשימוש מקצועי. **לא כולל מקרני טלויזיה לסוגיהם, צגי מחשב וכיסוי למנורות מסך לטלויזיה שגודלה מעל 31 אינץ'.** "וידאו" - מכשיר המסוגל לקלוט ולשדר סרטי טלויזיה באמצעות קלטות וידאו על גבי מקלט טלויזיה לא כולל מכשירי וידאו ניידים המהווים חלק ממצלמת וידאו ולא כולל מצלמות וידאו, ואשר לחברה המייצרת אותו, יש יבואן ו/או סוכן קיים למכירות בישראל ו/או מעבדה מורשית מטעמם, הנותנים גם שירות אחזקה לאותו דגם שאינו מיועד לשימוש מקצועי ו/או שאינו משמש בשימוש מקצועי.

"די.וי.די. D.V.D." - מכשיר המסוגל לשדר סרטי טלויזיה באמצעות תקליטורים, על גבי מקלט הטלויזיה, לא כולל מכשירים D.V.D. ניידים המופעלים על ידי סוללות ולא כולל מכשירי D.V.D. משולבים - שאינו מיועד לשימוש מקצועי ו/או שאינו משמש בשימוש מקצועי.

"תנור מיקרוגל" - לשימוש ביתי אשר לחברה המייצרת אותו, יש יבואן ו/או סוכן קיים למכירות בישראל ו/או מעבדת שירות מטעמם, הנותנים גם שירות אחזקה לאותו דגם ושאינו מיועד לשימוש מסחרי ו/או שאינו משמש בשימוש מסחרי.

"המכשירים" - מקלטי טלויזיה, מכשירי וידאו, די.וי.די. D.V.D. ותנורי מיקרוגל אשר כתב שירות זה מכסה אותם והנמצאים בדירה המבוססת המפורטת ברשימה המצורפת לפוליסה. **"שימוש מסחרי"** - שימוש במכשיר לצורך עסקו של המבטח.

"שימוש מקצועי" - מכשיר המיועד לשימוש מסחרי ו/או תעשייתי ולא לשימוש פרטי.

- "**הפוליסה**" - הפוליסה שעל פיה מבטוחת תכולת הדירה אצל מגדל חברה לביטוח בע"מ (להלן - "המבטח"), וכתב שירות זה מצורף אליה.
- "**הרשימה**" - הרשימה המצורפת לפוליסה והמהווה חלק בלתי נפרד ממנה כפי שתעודכן מעת לעת.
- "**מקבל השירות**" - המבטח על פי הפוליסה וכן מי שיחזיק ו/או ישתמש במכשירים שבדירה מטעמו של המבטח.
- "**מעבדות השירות**" - פמי פרמיום בע"מ ו/או קבלני משנה המבצעים עבודה תיקונים.
- "**תקופת השירות**" - התקופה הנקובה בפוליסה, כתקופת הביטוח והמתחילה במועד כניסת כתב השירות לתוקפו וכל עוד הפוליסה בתוקף.

2. היקף השירות

- א. כתב שירות זה ינתן באם צויין הדבר במפורש ברשימה. השירות על פי כתב שירות זה ינתן ו/או יבוצע על ידי מעבדות השירות.
- ב. כתב שירות זה מכסה:

טלויזיה, וידאו, מיקרוגל

את כל שירותי האחזקה הדרושים לפעולתו התקינה של המכשיר ותיקון כל קילקול או החלפת כל חלק הטעון החלפה, לרבות מנורת מסך בטלויזיה וראש מגנטי לוידאו ולמעט מקים המכוסים בפוליסה ללא כתב שירות זה, וכל זאת בתוך 3 ימים מיום שנדרשה אחת ממעבדות השירות לעשות זאת על ידי מקבל השירות, בדירה או במעבדת השירות הקרובה לדירה וכל זאת בכפיפות לסעיף ב' בתנאים הכלליים של כתב שירות זה.

ד.ו.י.ד. D.V.D.

את כל שירותי האחזקה הדרושים לפעולתו התקינה של המכשיר, ותיקון כל קילקול או החלפת כל חלק הטעון החלפה, למעט תיקון ו/או החלפה של מערכת הלייזר, ולמעט מקים המכוסים בפוליסה ללא כתב שירות זה, וכל זאת תוך 4 ימים מיום שהובא המכשיר למעבדת השירות ובכפוף לסעיף ב' בתנאים הכלליים של כתב שירות זה.

מובהר כי, במידה והקילקול הוא במערכת הלייזר ו/או מעבדות השירות לא תיקנו את המכשיר תוך 4 ימי עבודה, יוצע למקבל השירות מכשיר ד.ו.י.ד. ס.פ.ס. חלופי חדש גם מתוצרת שונה אולם בעל אותן פונקציות תפקודיות תמורת השתתפות עצמית של 245 ש"ח צמוד למדד המחירים לצרכן ממדד חודש אוקטובר 2006.

- ג. במידה והמכשיר יובא על ידי המבטח למעבדת השירות, מועד תחילת השירות יחול בו ביום.
- ד. במקרה ומעבדת השירות לא תחזיר את המכשיר, **למעט מכשירי ד.ו.י.ד. D.V.D.**, תוך 7 ימים מהמועד שבו נמסר המכשיר לתיקון, יהיה מקבל השירות זכאי לקבל תוך 48 שעות מחלוף היום השביעי כאמור, מכשיר חלופי עד לסיום התיקון, גם מתוצרת שונה אולם בגודל דומה למכשיר המקורי.
- ה. כתב שירות זה מכסה את השירות לכל המכשירים שבדירה, שכתובתה מפורטת ברשימה.
- ו. כתב שירות זה הינו לתקופת השירות.
- ז. השירות על פי כתב שירות זה מותנה כי בתחילת תקופת השירות, המכשירים יהיו תקינים ויפעלו בצורה נאותה.
- ח. מובהר כי החלפים אשר יוחלפו, אם יוחלפו, על ידי מעבדת השירות לא יהיו בהכרח מתוצרת היצרן, אך יהיו תואמים ובאיכות דומה לחלפים המקוריים.
- ט. מובהר, כי מעבדת השירות זכאית במקום לתקן או להחליף חלפים במכשיר, לספק למבטח

מכשיר חליפי גם מתוצרת שונה אשר שוויו ואיכותו יהיו תואמים למכשיר המוחלף ובמקרה של מחלוקת על השווי, הוא יקבע על ידי שמאי מוסמך.

י. היה ומעבדת השירות תתבקש לבצע תיקון חוזר של מכשיר המבוטח תוך 3 חודשים ממועד התיקון הקודם והתיקון החוזר מקורו בגורם שגרם לתיקון הקודם או שהתיקון החוזר מתייחס לחלקים או לעבודה שבוצעה בתיקון הקודם, תישא מעבדת השירות במלוא עלות התיקון. מעבדת השירות לא תחייב את מקבל השירותים בתשלומים עבור חלקים, אם הם הוחלפו בתיקון הקודם או עבור דמי השתתפות עצמית.

3. חריגים

למרות האמור לעיל לא יכסה כתב שירות זה כל תקלה או מזק שנגרם למכשיר עקב אחת מהעילות להלן:

- א. שימוש במכשיר בניגוד להוראות היצרן.
- ב. המכשיר תוקן או הוכנסו בו שינויים על ידי גורם שלא הוסמך לכך על ידי היצרן או על ידי מעבדות השירות.
- ג. בגין השירות ו/או התיקון קיימת פוליסה ו/או אחריות ו/או כיסוי השווים לאלה הניתנים בכתב שירות זה.
- ד. המזק או התקלה הוא למנורת מסך לטלוויזיה, שגילה עולה על 10 שנים או בגודל מעל 31 אינץ'.
- ה. המזק או התקלה הוא לראש מגנטי לוידאו שגילו עולה על 7 שנים.
- ו. המזק נגרם בדרך או ברשלנות על ידי מקבל השירות או אחרים.
- ז. תקלות ו/או שיבושים ברשת החשמל הציבורית ו/או הביתית.
- ח. שבר של פנלים ו/או חלקי פלסטיק וזכוכית או צלחות למיניהן.
- ט. מזקים הנגרמים עקב פגעי טבע או תקלות בחברת החשמל או חדירת נוזלים למכשיר.
- י. המזק נגרם עקב הכנסת מתכות או הכנסת תבניות שלא מיועדות לתנורי מיקרוגל.
- יא. מזק או אובדן לנורת תאורה בתנורי מיקרוגל.
- יב. כתב שירות זה לא יכסה עבודות פחחות, צבע וציפוי המתייחס למעטה החיצוני והפנימי של תנורי המיקרוגל.
- יג. המזק או התקלה במיקרוגל למיגנטרון וגילו מעל 5 שנים.
- יד. מזק או תקלה למערכת פיקוד לחצנים.
- טו. מזק או תקלה למכשירים מעל 15 שנה.
- טז. מזק הנגרם עקב חלודה, רקבון או קורוזיה.

4. השתתפות עצמית

- א. גובה הסכום שבו ישא מקבל השירות בגין כל קריאה לשירות ו/או לתיקון במעבדה של כל מכשיר השייך לדירה יהיה בין 70 ש"ח ל- 162 ש"ח (כמפורט במחירון ההשתתפות העצמית המופיע בהמשך) כשהם צמודים למדד המחירים לצרכן ממדד חודש אוקטובר 2006 למדד הידוע במועד ביצוע התיקון או עלות התיקון בהתאם למחירון שיהיה מקובל במעבדות השירות בגין תיקון כנ"ל – הנמוך מביניהם.
- ב. למען הסר כל ספק, מובהר, כי קריאה לשירות משמעותה גם קריאת סרק וכן כל בדיקה (או אף ביקור של טכנאי גם אם לא התבקש לבצע בדיקה או תיקון), על פי פניית מקבל השירות או בשמו, גם אם יתברר שהמכשיר תקין ולכן מקבל השירות ישא בסכום כמפורט בסעיף 4 (א) לעיל, בכל מקרה כאמור.
- השתתפות עצמית מירבית לשנה לא תעלה על 325 ש"ח צמודים למדד המחירים לצרכן כנ"ל, למכשיר.**

5. תנאים כלליים

- א. הכיסוי מותנה בזה כי מקבל השירות פנה למעבדות השירות וקיבל את השירות מהם. לא קיבל מקבל השירות ממעבדת השירות, את השירות לאחר פנייתו אליה וזאת למרות שהתקיימו כל התנאים לקבלת השירות, על פי כתב שירות זה, ידאג המבטח למתן השירות למקבל השירות על ידי גורם מוסמך אחר.
- ב. **השירות למכשירי הוידאו, לטלוויזיות בגודל עד 18 אינץ' (כולל), שלט רחוק, די.וי.די. D.V.D. ותונרי מיקרוגל יעשה במעבדות השירות. מכשירים אלה יועברו למעבדת השירות ישירות על ידי מקבל השירות ועל חשבונם.**
- ג. הכיסוי לכל המכשירים המצויינים בכתב שירות זה מותנה בכך שניתן לרכוש בישראל חלקים מתאימים לתיקון המכשיר.
- ד. המכשירים צריכים להיות במקום שהטכנאי יוכל בנוחיות לתקן (לא תלויים על זרוע או מדף) פרוק והרכבה של מכשירים תלויים יעשה על ידי הלקוח בלבד.
- במקרה של מק ו/או תקלה יש לפנות ל:**

פמי פרמיום בע"מ

מרכז שרות ארצי

09-9535611 או *6560

חשוב !

- בעת פניה טלפונית למעבדת השירות, נא ציין את מספר הפוליסה שלך.
- בעת הבאת מכשיר לתיקון למעבדת השירות, נא דאג להביא עמך את הרשימה ואת הפוליסה עם כתב שירות זה.

כתב שירות לשירותי אחזקה ותיקון למקררים, מזגנים, תנורי מיקרוגל, מכונות כביסה, מדיחי כלים, מייבשי כביסה ותנורי אפיה (מסלול 2)

כתב שירות זה תקף אך ורק אם צוין במפורש ברשימה

1. הגדרות

"הדירה" - הדירה המבוטחת בפוליסה ושפרטיה ניתנים ברשימה ואשר בה נמצאים המכשירים המכוסים בכתב שירות זה. פוליסה הכוללת יותר מדירה אחת - תחוייב כל דירה בנפרד עבור השירות למכשירים הנמצאים בה.

"מקרר" - מקרר ביתי או מקפיא ביתי אשר לחברה המייצרת אותו, יש יבואן ו/או סוכן קיים למכירות בישראל ו/או מעבדה מורשית מטעמם, הנותנים שירותי אחזקה לאותו דגם, ושאינו מיועד לשימוש מסחרי ו/או שאינו בשימוש מסחרי.

"מזגן" - מזגן ביתי כלשהוא עד 4.25 כ"ס (עד תפוקת מרחס של 45000 BTU) מותקן בצורה המאפשרת גישה סבירה לצורך מתן השירות, אשר לחברה המייצרת אותו יש יבואן ו/או סוכן קיים למכירות בישראל ו/או מעבדה מורשית מטעמם, הנותנים שירות אחזקה לאותו דגם.

"תנור מיקרוגל" - לשימוש ביתי אשר לחברה המייצרת אותו, יש יבואן ו/או סוכן קיים למכירות בישראל ו/או מעבדה מורשית מטעמם, הנותנים שירות אחזקה לאותו דגם ושאינו מיועד לשימוש מסחרי ו/או שאינו משמש בשימוש מסחרי.

"מכונת כביסה" - מכונת כביסה לשימוש ביתי עד 6 ק"ג, שאינה משמשת לשימוש מסחרי או תעשייתי, אשר לחברה המייצרת אותה יש יבואן ו/או סוכן קיים למכירות בישראל ו/או מעבדה מורשית מטעמם, הנותנים שירותי אחזקה ומספקים חלקי חילוף לאותו דגם.

"מדיח כלים" - מדיח כלים ביתי שאינו משמש לשימוש מסחרי אשר לחברה המייצרת אותו, יש יבואן ו/או סוכן קיים למכירות בישראל ו/או מעבדת שירות מטעמם, הנותנים גם שירותי אחזקה ומספקים חלקי חילוף לאותו דגם.

"מייבש כביסה" - מייבש כביסה עד 6 ק"ג שמופעל על ידי חשמל בלבד ושאינו משמש לשימוש מסחרי ואשר לחברה המייצרת אותו, יש יבואן ו/או סוכן קיים למכירות בישראל ו/או מעבדה מורשית מטעמם, הנותנים שירותי אחזקה ומספקים חלקי חילוף לאותו דגם.

"תנור אפיה" - תנור אפיה ביתי - לא כולל טוסטר אובן או טוסטר מכל סוג שהוא - שאינו משמש לשימוש מסחרי או תעשייתי אשר לחברה המייצרת אותו, יש יבואן ו/או סוכן קיים למכירות בישראל ו/או מעבדה מורשית מטעמם, הנותנים שירותי אחזקה ומספקים חלקי חילוף לאותו דגם.

"המכשירים" - מקררים, מזגנים, מכונות כביסה, מדיחי כלים, מייבשי כביסה, תנורי אפיה ותנורי מיקרוגל אשר כתב שירות זה מכסה אותם והנמצאים בדירה המבוטחת המפורטת ברשימה המצורפת לפוליסה.

"שימוש מסחרי" - שימוש במכשיר לצורך עסקו של המבוטח.

"שימוש מקצועי" - מכשיר המיועד לשימוש מסחרי ו/או תעשייתי ולא לשימוש פרטי.

"הפוליסה" - הפוליסה שעל פיה מבוטחת תכולת הדירה אצל מגדל חברה לביטוח בע"מ, (להלן - "המבטח") וכתב שירות זה מצורף אליה.

"הרשימה" - הרשימה המצורפת לפוליסה והמהווה חלק בלתי נפרד ממנה כפי שתעודכן מעת לעת.

"מקבל השירות" - המבוטח על פי הפוליסה וכן מי שיחזיק בדירה ו/או ישתמש במכשירים בדירה מטעמו של המבוטח.

"מעבדות השירות" - פמי פרמיום בע"מ ו/או קבלני משנה המבצעים עבודה תיקונים.

"תקופת השירות" - התקופה הנקובה בפוליסה, כתקופת הביטוח והמתחילה במועד כניסת כתב השירות לתוקפו וכל עוד הפוליסה בתוקף.

2. היקף השירות

א. כתב שירות זה ינתן באם צויין הדבר במפורש ברשימה. השירות על פי כתב שירות זה ינתן ו/או יבוצע על ידי מעבדות השירות.

ב. כתב שירות זה מכסה את כל שירותי האחזקה הדרושים לפעולתו התקינה של המכשיר ותיקון כל קילקול או החלפת כל חלק הטעון החלפה, לרבות מדחסים ומנועים ולמעט נזקים המכוסים בפוליסה ללא כתב שירות זה.

ג. מקבל השירות יפנה בשעות העבודה אל מעבדות השירות על מנת לקבל את השירות. השירות ניתן על ידי מעבדות השירות במועדים כדלקמן:

מקרר

1. במקרה של הפסקת פעולת קירור של מקרר או בכל מקרה שבו עקב הקילקול עובר זרם חשמלי לגוף המקרר או לידיית שלו ומחשמל או עלול לחשמל את כל הנוגע בהם – יהיה מועד תחילת השירות לא יאוחר מלמחרת היום בו נדרשה מעבדת השירות ליתן שירות על ידי מקבל השירות.

2. בכל מקרה אחר:

מועד תחילת השירות יהיה תוך 2 ימים מהיום בו נדרשה מעבדת השירות לתת שירות למקבל השירות – אם מען מחזיק המכשיר הוא במקום שקיימת בו מעבדת שירות או במקום הנמצא במרחק שאינו עולה על 50 ק"מ ממקום שבו קיימת מעבדת שירות. 3. מועד תחילת השירות יהיה תוך 4 ימים מהיום בו נדרשה מעבדת השירות לתת שירות למקבל השירות – אם מען מחזיק המכשיר הוא במקום שאין בו מעבדת שירות והמרחק ממקום שבו קיימת מעבדת שירות עולה על 50 ק"מ. ימי שבתות וחגים לא יבואו במנין לענין פסקה זו.

השירות יסתיים לאחר ביצוע הטיפול ו/או התיקון ו/או החלפת החלקים בתוך 30 שעות עבודה ממועד תחילת השירות (להלן - "מועד סיום השירות").

אם מעבדת השירות לא תסיים את השירות במועד סיום השירות, יהיה מקבל השירות זכאי לקבל תוך 48 שעות מחלוף מועד סיום השירות כאמור, מכשיר חלופי עד לסיום התיקון, גם מתוצרת שונה אולם בגודל דומה למכשיר המקורי.

לענין סעיף זה – "שעות עבודה" – בימי חול א' – ה' בין השעות 08:00-17:00 וביום ו' וערבי חג בין השעות 08:00-12:00.

מכונת כביסה, מייבש כביסה, תנורי אפיה, מדיח כלים, מזגן, מיקרוגל

1. מועד תחילת השירות יהיה תוך 3 ימים (לגבי מזגן ומיקרוגל תוך 2 ימים) מהיום בו נדרשה מעבדת השירות לתת שירות למקבל השירות – אם מען מחזיק המכשיר הוא במקום שקיימת בו מעבדת שירות או במקום הנמצא במרחק שאינו עולה על 50 ק"מ ממקום שבו קיימת מעבדת שירות.

2. מועד תחילת השירות יהיה תוך 6 ימים (לגבי מזגן תוך 4 ימים ולגבי מיקרוגל תוך 3

ימים) מהיום בו נדרשה מעבדת השירות לתת שירות למקבל השירות – אם מען מחזיק המכשיר הוא במקום שאין בו מעבדת שירות והמרחק ממקום שבו קיימת מעבדת שירות עולה על 50 ק"מ.

ימי שבתות וחגים לא יבואו במנין לענין פסקה זו.

השירות יסתיים לאחר ביצוע הטיפול וגם או תיקון גם או החלפת החלקים בתוך 60 שעות עבודה (לגבי מזגן תוך 48 שעות) ממועד תחילת השירות (להלן – "מועד סיום השירות"). לענין סעיף זה – "שעות עבודה" – בימי חול א' עד ה' בין השעות 08:00-17:00 וביום שישי וערבי חג בין השעות 08:00-12:00.

3. במידה והמכשיר יובא על ידי המבוטח למעבדת השירות, מועד תחילת השירות יחול בו ביום.
4. במקרה ומעבדת השירות לא תחזיר את מכשיר המיקרוגל בלבד תוך 7 ימים מהמועד שבו נמסר המכשיר לתיקון, יהיה מקבל השירות זכאי לקבל תוך 48 שעות מחלוף היום השביעי כאמור, מכשיר חליפי עד לסיום התיקון, גם מתוצרת שונה אולם בגדל דומה למכשיר המקורי. מובהר כי סעיף זה לא יחול על מכונת כביסה, מייבש כביסה, תנור אפיה, מדיח כלים ומזגן.

ד. כתב שירות זה מכסה את השירות לכל "המכשירים" שבדירה, שכתובתה מפורטת ברשימה.

ה. כתב שירות זה הינה לתקופת השירות.

ו. ושירות על פי כתב שירות זו מותנה כי בתחילת תקופת השירות, המכשירים יהיו תקינים ויפעלו בצורה נאותה.

ז. מובהר כי החלפים אשר יוחלפו, אם יוחלפו, על ידי מעבדת השירות לא יהיו בהכרח מתוצרת היצרן, אך יהיו תואמים ובאיכות בדומה לחלפים המקוריים.

ח. מובהר, כי מעבדת השירות זכאית במקום לתקן או להחליף חלפים במכשיר, לספק למבוטח מכשיר חליפי גם מתוצרת שונה אשר שוויו ואיכותו תואמים למכשיר המוחלף ובמקרה של מחלוקת על השווי, הוא יקבע על ידי שמאי מוסמך.

ט. היה ומעבדת השירות תתבקש לבצע תיקון חוזר של מכשיר המבוטח תוך 6 חודשים ממועד התיקון הקודם והתיקון החוזר מקורו בגורם שגרם לתיקון הקודם או שהתיקון החוזר מתייחס לחלקים או לעבודה שבוצעה בתיקון הקודם, תישא מעבדת השירות במלוא עלות התיקון. מעבדת השירות לא תחייב את מקבל השירותים בתשלומים עבור חלקים, אם הם הוחלפו בתיקון הקודם או עבור דמי השתתפות עצמית.

למרות האמור לעיל לא יכסה כתב שירות זה כל תקלה או מק שנגרם למכשיר עקב אחת מהעילות להלן:

- א. שימוש במכשיר בניגוד להוראות היצרן.
- ב. המכשיר תוקן או הוכנסו בו שינויים על ידי גורם שלא הוסמך לכך על ידי היצרן או על ידי מעבדות השירות.
- ג. בגין השירות ו/או התיקון קיימת פוליסה ו/או אחריות ו/או כיסוי השווים לאלה הניתנים בכתב שירות זה.
- ד. המזק או התקלה הוא למדחס, וגיל המכשיר עולה על 12 שנים, או למנוע וגיל המכשיר עולה על 10 שנים.
- ה. המזק נגרם בדרך או ברשלנות על ידי מקבל השירות או אחרים.
- ו. תקלות ו/או שיבושים ברשת החשמל הציבורית.
- ז. מזק שנגרם עקב טלטול המכשיר ממקום מגוריו של מחזיק המכשיר למקום אחר.
- ח. לא כולל חלקי זכוכית, חלקי פלסטיק וגומי לרבות תאים למיניהם למוצרי מזון, דופן פלסטי פנימי של דלת כולל האביזרים הפלסטיים הצמודים לה.
- ט. מקים הנגרמים עקב פגעי טבע או תקלות ברשת החשמל הציבורית או הביתית.
- י. לא כולל מייצר קוביות קרח ומים (קיוסק במקרר).
- יא. לא כולל נורת תאורה וסימון.
- יב. לא כולל חומרי בידוד הנמצאים בדפנות או בתוך המכשירים.
- יג. המזק נגרם עקב הכנסת מתכות או תבניות שלא מיועדות לתנורי מיקרוגל או חדירת נוזלים למכשיר.
- יד. כתב שירות זה לא יכסה עבודות פחחות, צבע וציפוי המתייחסות למעטה החיצוני והפנימי של המכשירים וכן לא יכסה מזק לחלקים הקשורים בהתקנה (לרבות צנרת ותעלות) לגבי מזגנים מרכזיים (עד 4.25 כ"ס).
- טו. המזק או התקלה למינגטרון וגילו מעל 5 שנים.
- טז. מזק או תקלה למערכת פיקוד לחצנים.
- יז. מזק או תקלה לחלקי פח פנימיים וחיצוניים של מקררים.
- יח. מזק הנגרם עקב חלודה, רקבון או קורוזיה.

- יט. מק למערכת בקרה המאפשרת בקרת טמפרטורה ברמה של חדרים.
- כ. אי תקינות שקע החשמל אליו מחובר המכשיר.
- כא. לא כולל חלקי פח ו/או מק לתוף ו/או מק לצירים.
- כב. מק לחלקי גומי לרבות צינורות וגומיות אטימה ולדודים למיניהם.
- כג. מק ו/או אובדן לכיפות ו/או למבערים.
- כד. מק למערכת ההצתה כולל מצתים וגנרטור בתנורי אפיה.
- כה. מק ו/או אובדן לרשתות תנורי אפיה או תבניות בתנורי אפיה.
- כו. מק לחלקים הקשורים בהתקנת המכשיר לרבות צינורות פליטה וחיבורי מים.
- כז. מק שנגרם ממכרסמים.
- כח. שעונים למיניהם בתנורים.
- כט. השירות לא יכול עבודות חשמל מחוץ למכשירים המבוססים.

4. השתתפות עצמית

- א. גובה הסכום שבו ישא מקבל השירות בגין כל קריאה לשירות ו/או לתיקון במעבדה של כל מכשיר השייך לדירה הוא 162 ש"ח צמודים למדד המחירים לצרכן ממדד חודש אוקטובר 2006 למדד הידוע במועד ביצוע התיקון או עלות התיקון בהתאם למחירון שיהיה מקובל במעבדות השירות בגין תיקון כנ"ל – הנמוך מביניהם.
- ב. מקבל השירות ישא בדמי השתתפות עצמית מוקטנים בסך של 81 ש"ח צמודים למדד כנ"ל במקרה של קריאת סרק, ביקור של טכנאי גם אם לא התבקש לבצע תיקון או אם יתברר שהמכשיר תקין.

ההשתתפות העצמית המירבית למכשיר לא תעלה על 325 ש"ח, צמודים למדד המחירים לצרכן כנ"ל, בשנה.

5. תנאים כללים

- א. הכיסוי מותנה בזה כי מקבל השירות פנה למעבדות השירות וקיבל את השירות מהם. לא קיבל מקבל השירות ממעבדת השירות, את השירות לאחר פנייתו אליה וזאת למרות שהתקיימו כל התנאים לקבלת השירות, על פי כתב שירות זה, ידאג המבטח למתן השירות למקבל השירות על ידי גורם מוסמך אחר.
- ב. **השירות יבוצע במידת האפשר במקום הימצאם של המכשירים. במידה ולא יהיה ניתן לבצע את השירות במקום הימצאם של המכשירים תבוצע הובלת המכשירים ממקום הימצאם**

למעבדת השירות וחזרה על ידי מעבדת השירות ועל חשבונה והכל בתוך המועדים כאמור בסעיף 2 (ג) לעיל.

ג. השירות לתנורי המיקרוגל יעשה במעבדות השירות. מכשירים אלה יועברו למעבדות השירות ישירות על ידי מקבל השירות ועל חשבונו.

ד. הכיסוי לכל המכשירים המצויינים בכתב שירות זה מותנה בכך שניתן לרכוש בישראל חלקים מתאימים לתיקון המכשיר.

ה. הנזק לא יתוקן במידה והמזגן מותקן במקום שמסכן את הטכנאי ו/או במקום שלא מאפשר אליו גישה. הלקוח יצטרך לאפשר לטכנאי את התנאים המתאימים לתיקון המזגן שלא יסכנו את הטכנאי.

במקרה של נזק ו/או תקלה יש לפנות ל:

פמי פרמיום בע"מ

מרכז שרות ארצי

03-9535611 או *6560

מחירון השתתפות עצמית

המחיר בשקלים צמודים למדד המחירים לצרכן ממדד חודש אוקטובר 2006
למדד הידוע ביום התשלום.

1. ביקור טכנאי ו/או כיוון תחנות טלויזיות ו/או קריאת סרק 70 ש"ח
2. החלפת נתיך (פיזז) 70 ש"ח
3. כיוון מערכת צבע בטלויזיה 92 ש"ח
4. החלפת מפסק הדלקה בטלויזיה 141 ש"ח
5. החלפת רצועה אחת בוידאו – במעבדה 92 ש"ח
6. החלפת סנסור בית קסטה בוידאו 114 ש"ח
7. תיקון אחר שלא מוגדר לעיל 162 ש"ח
8. הובלת מכשיר וידאו או טלויזיה עד 18 אינץ' או מכשיר מיקרוגל למעבדה וחזרה מדירה הנמצאת ברדיוס של עד 20 ק"מ ממעבדת השירות 70 ש"ח
9. בדיקה במעבדה לוידאו, טלויזיה או מיקרוגל ללא תשלום
10. כיוון וניקוי ראש לוידאו במעבדה ללא תשלום
11. כיוון צבע ו/או תחנות לטלויזיה במעבדה ללא תשלום
12. בדיקת קרינה למיקרוגל במעבדה ללא תשלום
13. השתתפות עצמית מרבית למכשיר בשנה 325 ש"ח

חשוב !

זכאוּתך לשירותי תיקונים תחול אך ורק לגבי אותם מכשירים על פי סוג כתב השירות
שברשותך ובתנאי שהם נמצאים באותה דירה .

כתב שירות למחשב PC תואם IBM

1. הגדרות

בכתב שירות זה תהא למונחים המפורטים להלן המשמעות המיוחדת להם לצידם:

- 1.1 **"מחשב" או "מחשבים"** - מחשב אישי ניח תואם IBM, שאינו בשימוש מסחרי/עסקי, ושאינו משמש כתחנת עבודה מקצועית, לרבות תחנת עבודה גרפית, מתוצרת אשר מחזיקה בציגות מכירות בארץ, ובמפרט טכני כמפורט להלן:
 - 1.1.1 **"מעבד"** - פנטיום 3 ומעלה
 - 1.1.2 **"מסך"** - מסך CRT (בעל שפורפרת קטודית) בגודל שלא יעלה על 21" ושגילו עד 5 שנים.
 - 1.1.3 **"זכרון פנימי"** - זיכרון פנימי בנפח כלשהו.
 - 1.1.4 **"דיסק"** - דיסק מגנטי יחיד בנפח כלשהו.
 - 1.1.5 **"כונן"** - כונני דיסקטים כלשהם.
 - 1.1.6 **"לוח"** - לוח מקשים כלשהו.
- 1.1.7 **"מדפסת"** - מדפסת ניחת לשימוש ביתי שאיננה בשימוש מסחרי/עסקי המאפשרת הדפסה של עד 12 עמודים בדקה על פי הגדרות היצרן, לא כולל מדפסות משולבות.
- 1.1.8 **"סורק"** - סורק ניח לשימוש ביתי שאינו בשימוש מסחרי/עסקי לא כולל סורק משולב במכונת צילום או מדפסת.

היה והמחשב כולל כונן CD-ROM, מודם פקס כלשהו, עכבר סטנדרטי או כרטיס קול סטנדרטי כלשהו, יכללו אלה בהגדרת המחשב האישי.
- 1.2 **"ציוד היקפי"** - מדפסת ביתית כלשהי ו/או סורק ביתי כלשהו המיוצרים מתוצרת המחזיקה בציגות מכירות בארץ.
- 1.3 **"המכשירים המכוסים"** - מחשבים וציוד היקפי המצויים בבית הלקוח ומכוסים בכתב שרות זה כמפורט ברשימה, ולא יותר משתי תחנות עבודה, והכל - למעט ציוד מתכלה, כגון: מנורות מסך, סרטי דיו, קסטות דיו, רצועות הדפסה, מדיות מגנטיות, סרטים מגנטיים, דיסקטים, חלקי פלסטיק חיצוניים, סרטי פחם, סרטי הדפסה, ראשי הדפסה במדפסות ביתיות, תוף, טונרים וכיוצא באלו ציוד מתכלה.
- 1.4 **"כתב השירות"** - מסמך זה המהווה ומגדיר את תנאי ההתקשרות בין פמי פרימיום ללקוח.

- 1.5 "הלקוח" - הזכאי לשירות על-פי כתב שרות זה.
- 1.6 "שעות עבודה" - משעה 09:00 עד 18:00 בימים א'-ה', שהינם ימי חול, ובימי ו' וערבי חג (למעט יום כיפור) 09:00 עד 13:00.
- 1.7 "ימי עבודה" - ימים א' עד ה' (למעט חגים).
- 1.8 "נותן השירות" - פמי פרמיום בע"מ, באמצעות מבצע השירות;
- 1.9 "מבצע השירות" - קבלני משנה, אשר יתנו את השירות נשוא כתב שירות זה עבור נותן השירות.
- 1.10 "השירות" או "השירותים" - השירותים אשר יינתנו ללקוח כמפורט בכתב שירות זה.
- 1.11 "תקופת השירות" - הינה התקופה הנקובה בפוליסה כתקופת הביטוח והמתחילה במועד כניסת כתב השירות לתוקפו וכל עוד הפוליסה בתוקף

2. היקף השירותים

השירותים אשר יינתנו ללקוח, בהתאם לתנאי כתב שירות זה, כוללים:

- 2.1 שרות (help desk) טלפוני ממרכז השירות של מבצע השירות (שרות זה יינתן טלפונית):
 - 2.1.1 תמיכה בתוכנות ההפעלה של המחשב;
 - 2.1.2 סיוע ממרכז הסיוע הטכני של מבצע השירות בנוגע לתיפעול ציוד היקפי (סורקים ומדפסות בלבד) מהיבטי חומרה וחיבור הציוד ההיקפי למחשב;
 - 2.1.3 מענה על כל שאלות הקשורות לתפעול המכשירים המכוסים מהיבטי חומרה;
 - 2.1.4 אבחון ומתן עזרה ראשונה במקרה של תקלות בחומרה, במידת האפשר;
 - 2.1.5 ליווי ומתן הדרכה בהפעלה ראשונית של המחשב (עד רבע שעה ולא יותר משתי פניות לסיוע טלפוני בהתקנת מחשב חדש).
- 2.2 שירות בבית הלקוח (כולל לקיחה והחזרה לבית הלקוח, על חשבון מבצע השירות, של ציוד אשר ידרוש טיפול במעבדת מבצע השרות):
 - 2.2.1 תיקון תקלות בחומרת המחשבים;
 - 2.2.2 תיקון תקלות בציוד ההיקפי.
- 2.3 שירות במעבדת מבצע השירות, על-פי הכתובות שיימסרו ללקוח, לבקשתו, על-ידי נותן השירות:
 - 2.3.1 תיקון תקלות בחומרת המחשבים.
 - 2.3.2 תיקון תקלות בציוד ההיקפי.
- 2.4 השירות הכלול בס"ק 2.2 ו-2.3 לעיל, כולל אספקת החלפים הנדרשים לתיקון התקלה ולהשמשת המכשירים המכוסים. החלפים שיוספקו יהיו לפי שיקול דעתו של מבצע השירות ובלבד שלא

יפחתו באיכותם מאיכותו של הרכיב הישן, וכן, חלקים שיוצאו מהציוד עקב החלפתם, יהיו רכוש של מבצע השירות. למען הסר ספק, יובהר, כי מבצע השירות אינו מתחייב להתקין רכיבים חלופיים זהים לרכיב הישן/או רכיבים של אותו יצרן.

3. כללי

הלקוח יפנה אל נותן השירות ויזמין את השירות כקבוע להלן. השירותים יינתנו ע"י מבצע השירות תוך פרק הזמן הנקוב להלן:

3.1. סיוע טלפוני - הסיוע יינתן תוך 60 דקות מרגע קליטת פניית הלקוח במוקד של נותן השירות.

3.2. שירות בביתו של הלקוח - יינתן לכל המאוחר ביום העבודה השני, שלאחר מועד קליטת פניית

מקבל השירות במוקד נותן השירות, בתיאום עם הלקוח. כל פרט מבין המכשירים המכוסים

אשר יילקח מביתו למעבדה של מבצע השירות, יוחזר אל הלקוח תוך 3 ימי עבודה. למרות

האמור, אם מסיבה הקשורה בטיב התקלה, אמור התיקון להמשך למעלה מ-4 ימי עבודה,

יעמיד מבצע השירות לרשות הלקוח מכשיר חליפי.

3.3. השירות המפורט בס"ק 2.1 לעיל יינתן, טלפונית: בימי חול - בין השעות 09:00 עד 20:00; בימי

ו' וערבי חג (למעט ערב יום כיפור) - 09:00 עד 13:00. השירות המפורט בס"ק 2.2 ו-2.3 יינתן

בשעות העבודה. היה והקריאה למתן השירות תימסר למוקד נותן השירות בימים ובמועדים

שאינם שעות העבודה, ינתן השירות הטלפוני, כאמור בסעיף 2.1 לעיל, במהלך יום העבודה

העוקב לקריאה.

3.4. הלקוח מתחייב לכך שהמכשירים המכוסים יפעלו אך ורק בהתאם להוראות היצרן/או הוראות

שקיבל בכתב ממבצע השירות.

3.5. כתב שירות זה הינו לתקופת השירות

4. הזמנת שירות

מקק הלקוח לשירותים כאמור בכתב שירות זה, יפנה טלפונית למוקד נותן השירות בטלפון 03-9535611,

יזדהה בשמו, כתובתו, תעודת זהות ויתאר את התקלה ומיקומה.

מרכז השירות פועל 24 שעות ביממה, במשך כל ימות השנה, למעט יום כיפור, החל מערב החג בשעה 14:00

ועד צאת החג.

למען הסר ספק יובהר, כי בכל מקרה השירות יינתן במועדים המפורטים בכתב שירות זה.

- 5.1. למען הסר ספק, יובהר כי נותן השירות אינו נושא באחריות כלשהי למק שיגרם לבסיסי נתונים ו/או תוכנות ו/או ישומים המותקנים במחשב, והלקוח לא יהיה זכאי לכל שיפוי ו/או פיצוי בגין נזק כאמור.
- 5.2. בנוסף, השירותים אינם כוללים:
- 5.2.1. עבודות חשמל מחוץ למכשירים המכוסים.
- 5.2.2. תיקון ציוד המותקן ברשת, לרבות שרתים וכרטיסי רשת.
- 5.2.3. שיחזור בסיס נתונים או כל מדיה אחרת.
- 5.2.4. תקלות במכשירים המכוסים עקב פגמים אשר היו קיימים קודם לתקופת השירות.
- 5.2.5. נזק ישיר ו/או עקיף שיגרם ללקוח כתוצאה מפרק הזמן בו מצויים המכשירים המכוסים בתיקון.
- 5.2.6. נזק למכשירים המכוסים הנגרם כתוצאה משימוש נמשך במכשירים מכוסים שאינם תקינים.
- 5.2.7. נזק שארע כתוצאה מרשלמות ו/או חבלה מכוונת על-ידי הלקוח, או מי שיפעיל את המכשירים המכוסים ו/או כאשר המכשירים המכוסים ניזוקו, כתוצאה מגורם חיצוני כגון: תאונה, שריפה, ברק, הצפה, חבלה ו/או כאשר מדובר בתקלה או נזק הנובעים משבר.
- 5.2.8. למען הסר כל ספק, השירותים מתייחסים אך ורק לכל הקשור לתקינות החומרה בלבד ואינם כוללים שירות תוכנה ו/או הספקת מערכות הפעלה ודרייברים. למען הסר ספק מובהר, כי אין על נותן השירות או מבצע השירות לבצע העברה או החלפת תוכנה בשל תיקון או החלפת חלפים במכשירים.
- 5.2.9. אספקת אביזרים או חלפים מתבלים כגון מדיות מגנטיות, סרטים מגנטיים, דיסקטים, חלקי פלסטיק חיצוניים, סרטי פחם, סרטי הדפסה, ראשי הדפסה במדפסות ביתיות, תוף, טונרים, מנורות לסורקים ומסכים וכיוב'.
5.2.10. טיפול במכשירים המכוסים ובכלל זה תיקונים, אחזקתם או אספקת חלפים במידה והמכשירים המכוסים ניזוקו כתוצאה מרשלמות מקבל השירות או מי שתפעל את המכשירים המכוסים ו/או כאשר המכשירים המכוסים ניזוקו כתוצאה מגורם חיצוני כגון תאונה, שריפה, ברק, הצפה, חבלה.

6. השתתפות עצמית

- 6.1. בכל מקרה של קבלת שרות במעבדת מבצע השרות, על פי תנאי כתב שרות זה, ישלם הלקוח למבצע השרות, בגין כל שרות לכל מכשיר מבוטח, דמי שרות בסך 60 ש"ח כולל מע"מ. (נכון למדד אוקטובר 2006). בכל מקרה של קבלת שירות בבית הלקוח על פי תנאי כתב שירות זה, ישלם הלקוח לבצע השירות, בגין כל שירות לכל מכשיר מבוטח, דמי שירות בסך 99 ש"ח כולל מע"מ (נכון למדד אוקטובר 2006).
- 6.2. למרות האמור בסעיף 6.1. לעיל, בכל מקרה שבו לא מותקנת במחשב תכנת "אנטי וירוס", והמחשב נגוע בוירוס, ישלם הלקוח למבצע השרות כפל השתתפות עצמית בגין טיפול חוזר, גם אם הטיפול החוזר מבוצע בתקופת שלושת חודשי האחריות כמפורט בסעיף 8 להלן.
- 6.3. התשלום ישולם למבצע השירות במועד התשלום, באמצעות הטכנאי שיבצע את השרות בפועל, במועד קבלת השירות וכנגד חשבונית מס כדין.
- 6.4. מובהר, כי תשלום ההשתתפות העצמית, ישולם בגין כל ביקור של טכנאי בבית ו/או בדיקה שתיעשה בבית ו/או במעבדה למכשיר המבוטח, על-פי פניית הלקוח, או בשמו, גם אם יתברר שהמכשיר תקין.
- 6.5. במקרה של אי תשלום השתתפות עצמית ע"י הלקוח כמפורט לעיל מבצע השירות יהיה רשאי להפסיק מתן השרות ממועד אי התשלום ועד למועד התשלום בפועל.

7. אחריות

בשום מקרה לא יהיה נותן השרות או מי מטעמו אחראי למקרים תוצאתיים כלשהם ובכלל זאת, אך מבלי לפגוע בכלליות האמור, למניעת רווח או הסרונות צפויים או לפיצויים בגין נזק שאינו נזק ממון או לתביעות כלשהן נגד הלקוח מצד שלישי כלשהוא אף אם ניתנה לנותן השרות הודעה בדבר אפשרות למקרים, הפסדים, או תביעות כאלה. הגבלת האחריות כאמור לעיל תחול גם על ותהיה לטובת מי מעובדי או שלוחי נותן השרות. בנוסף לכך מסכים הלקוח כי בשום מקרה לא יהיה זכאי לפיצויים בסכומים העולים על ערך הציוד המבוטח. נותן השרות לא יהיה אחראי לכל תוצאה הנובעת מאי הספקת חלפים על ידי היצרן מסיבה שאינה תלויה בנותן השרות.

8. אחריות לביצוע התיקונים

הלקוח יהיה זכאי לשלושה חודשי אחריות, עבור תיקון של המכשיר המבוטח שיבוצע אצלו בבית ו/או במעבדה מאת מבצע השירות. תקופת האחריות תחל ממועד סיום התיקון של המכשיר. לאור האמור, אם, במשך תקופה של שלושה חודשים ממועד סיום ביצוע התיקון, תתגלה תקלה במכשיר

המבוטח - אשר יתברר, כי מקורה בגורם שגרם לתיקון הקודם, או הנובע מהתיקון שבוצע בתקופת האחריות - יהא פטור מקבל השירות מלשלם את דמי ההשתתפות העצמית בגין הקריאה.

9. תנאים כלליים

כתב שירות זה יעמוד בתוקפו במשך כל תקופת השירות.

על אף האמור בסעיף 10 להלן, ההתקשרות על-פי כתב שירות זה תופסק מיידית וללא כל הודעה מנותן השירות ללקוח, בקרות איזה מן הארועים שלהלן, לפי המוקדם:

9.1. כתב השירות בוטל מכל סיבה שהיא.

9.2. השירותים יינתנו בכל מקום במדינת ישראל, למעט יהודה, שומרון וחבל עזה.

9.3. השירותים הניתנים מכוח כתב שירות זה מותנים בכך שקיים במדינת ישראל יבואן/ יצרן למחשב לו נדרש התיקון ושניתן להשיג ממנו חלקים מתאימים לטובת התיקון. למצן הסר ספק בכל מקרה בו אין אפשרות לרכוש חלקים חלופיים במדינת ישראל לא יהיה נותן השירות מחויב לבצע התיקון, אך במקרה כזה יפוצה המבוטח על ידי נותן השירות בסכום השווה לפי שלושה מהפרמיה שנגבתה מהמבוטח בפוליסה בגין כתב שירות זה לכל תקופת השירות.

9.4. הזכות לקבלת השירות על פי כתב שירות זה הינה אישית ואין הלקוח רשאי להעבירה לאחר.

10. תקופת השירות ותוקפו של כתב השירות

למרות האמור בס"ק א' לעיל, יובהר, כי המנוי יהיה רשאי לבטל את כתב השירות, מבלי שיחויב בתשלום דמי המנוי השנתיים, וזאת בתנאי שהלקוח טרם קיבל שירות בהתאם לכתב השירות וטרם חלפו 14 יום מיום תחילת התקופה המקורית.

11. סמכות שיפוט

בכל מחלוקת שתתעורר בקשר עם כתב שירות זה, יהיה מוסמך לדון אך ורק בית המשפט המוסמך בישראל.

לקבלת שירות חייגו 24 שעות ביממה למספר 03-9535611 או *6560

כתב שירות - ביקור רופא לילה

כתב שירות זה תקף אך ורק אם צויין במפורש ברשימה

1. הגדרות

בכתב שירות זה יהיו למונחים המפורטים להלן המשמעות האמורה בצד.

"מבטח" - מגדל חברה לביטוח בע"מ.

"פוליסה" - פוליסה לביטוח דירה הנערכת על ידי המבטח.

"מבוטח" - בעל/ת פוליסת ביטוח תקפה לרבות בת/ן הזוג וילדיהם עד גיל 18 הגרים עמם (להלן -

"המשפחה המבוטחת").

"נותן השירות" - פמי פרמיום בע"מ.

"רופא" - רופא שהוסמך ואושר על ידי השלטונות בישראל ובעל רשיון מטעם משרד הבריאות לעסוק ברפואה.

"רופא הסכם" או "מבצע השרות" - רופא אשר התקשר עם פמי פרמיום בע"מ ו/או עם נותן שירותים מטעמה, בהסכם למתן שירות.

"מוקד השירות" - מוקד טלפוני ארצי מספר 03-9535611 או *6560.

"המדד" - מדד המחירים לצרכן, המתפרסם על ידי הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה.

"חג" - מועדי ישראל שהינם ימי שבתון.

"מדד הבסיס" - מדד חודש אוקטובר 2006 אשר פורסם ביום 15.11.06.

"המועד הקובע" - מועד תחילת תקופת הביטוח על פי פוליסת הביטוח, הנקוב ברשימה.

2. תקופת תוקפו של כתב השירות

כתב שירות זה הינו לתקופה הנקובה בפוליסה כתקופת הביטוח והמתחילה במועד כניסת כתב השירות לתוקפו וכל עוד הפוליסה בתוקף.

3. השירות

3.1 המבוטח יהא זכאי לקבל שירות רפואי כמפורט בסעיף 3.2 להלן על ידי אחד מרופאי ההסכם. השירות יינתן בביתו של המבוטח או בכל מקום ישוב אחר בו ימצא המבוטח הנזקק לשירות.

האמור לעיל כפוף לסעיפים 4.4 ו-4.8 להלן.

3.2 המבוטח יהא זכאי לקבל שירות רפואי כמפורט להלן:

3.2.1 מסירת אנמנזה רפואית (הסיפור הרפואי) מהמבוטח החולה (להלן - "החולה") או מבני משפחתו.

3.2.2 בדיקה גופנית של החולה לרבות שימוש במכשירי עזר המפורטים להלן: סטטוסקופ, לוחדי לשון (שפדלים), פנס, אוטוסקופ, פטיש רפלקסים, מד לחץ-דם, קרדיו-פון, הכל כפי שיידרש על פי שיקול דעתו המקצועי של רופא ההסכם.

3.2.3 קביעת אבחנה רפואית.

3.2.4 קבלת תרופות ראשוניות, הכל לפי שיקול דעתו המקצועי של רופא ההסכם.

3.2.5 קבלת מרשם לתרופות לפי שיקול דעתו המקצועי של רופא ההסכם.

3.2.6 הפנייה להמשך טיפול לרופא המשפחה/רופא ילדים, המטפל בחולה באופן שוטף (ו/או לרופא מומחה אחר), לפי שיקול דעתו המקצועי של רופא ההסכם.

3.2.7 הפניית החולה לחדר מיון בבית חולים, לפי שיקול דעתו המקצועי של רופא ההסכם.

3.2.8 מתן תעודת רפואית.

3.2.9 פינוי חינוך באמבולנס - במקרה שרופא ההסכם שבדק את החולה בעקבות קריאתו לקבלת השירות, יחליט על פינויו באמבולנס, ישלם נותן השירות למנוי את סכום הפינוי באמבולנס ששולם על ידו וזאת תוך 30 ימים ממועד מסירת הקבלה על התשלום הנ"ל במקור בלבד לנותן השירות, ובתנאי שהמבוטח אינו זכאי להחזר מקופת החולים בה הוא מבוטח.

3.3 הזכות לקבלת שירות רפואי על פי כתב שירות זה הינה אישית, ואין המבוטח רשאי להעבירה לאחר.

4. כללי

4.1 השירות הרפואי על פי כתב שירות זה יינתן כל ימות השנה 24 שעות ביממה.

השירות הרפואי לא יינתן בערב יום כיפור וביום כיפור מהשעה 14:00, עד שעתיים לאחר תום

הצום.

4.2 נזקק המבוטח לשירות רפואי כאמור בכתב שירות זה, יפנה טלפונית למוקד השירות לפי

מספר הטלפון המצויין לעיל, יזדהה בשמו, מקום הימצאו, מספר פוליסה, שם בעל הפוליסה מכוחו הוא מקבל השירות, מספר תעודת הזהות והטלפון של בית המגורים של המבוטח.

4.3 השירות יינתן כנגד הצגת תעודת זהה.

4.4 השירותים ניתנים בכל מקום ישוב בישראל **למעט יהודה, שומרון, חבל עזה ורמת הגולן** אך לרבות

מעלה אדומים. ברמת הגולן השירות הרפואי יינתן בקצרין או בכל מקום ישוב אחר באזור, כאשר המבוטח המזקק לשירות הרפואי יצטרך להגיע בכוחות עצמו ועל חשבונו אל רופא ההסכם לפי כתובת שתימסר לו על ידי מוקד השירות, וזאת על-פי זמינות של רופא באיזור.

4.5 עם תום הביקור יחתום המבוטח או בן משפחתו, על ספח ביקורת לפיו הוא מאשר, כי רופא ההסכם ערך את ביקור הבית בבית החולה.

4.6 המבוטח יודיע למוקד השירות על כל שינוי בכתובתו, במספר הטלפון של ביתו ועל כל שינוי בבני המשפחה המבוטחת.

4.7 במקרה שהמבוטח יבקש לבטל את קריאתו לקבלת השירות הרפואי, יודיע על כך המבוטח למוקד השירות. למען הסר ספק מובהר, כי על המבוטח להודיע למוקד השירות על ביטול קריאתו, גם אם מסר על ביטול הקריאה לרופא ההסכם שיצר עמו קשר טלפוני.

4.8 על אף האמור בכתב שירות זה, נותן השירות לא יהא מחויב לתת את השירות במקרה של מצב מלחמה או גיוס כללי, רעידת אדמה, שביתה וכל כוח עליון אחר.

4.9 השירות ינתן בהקדם האפשרי.

5. השתתפות עצמית

המבוטח ישלם ישירות לרופא ההסכם, שביצע את השירות הרפואי, השתתפות עצמית בסך של 25 (עשרים וחמישה) ש"ח בגין כל מבוטח שניתן לו השירות הרפואי במסגרת אותו ביקור. (מע"מ כלול במחיר. במידה ויחול שינוי בשיעור המע"מ יעודכן סכום זה בהתאם). במקרה של אי תשלום ההשתתפות העצמית על ידי המבוטח, יהא נותן השירות רשאי להפסיק לתת את השירותים למשפחה המבוטחת לאחר שנתנה למבוטח הודעה בכתב על כך. התשלום יעשה כנגד חשבונית מס כדין. הסכום הנ"ל צמוד למדד הבסיס.

המבוטח ישלם ישירות לרופא ההסכם תמורה בגין תרופות אנטיביוטיות או תרופה באמפולות או זריקות, במידה ותרופות כאמור ניתנו לו על ידי רופא ההסכם.

6. אחריות

6.1 מחויבותו של נותן השירות כלפי המבוטח בטיפולו בקריאה של מקבל השירות לקבלת

השירות הרפואי תסתיים במוקדם או בהתרחש אחד משני האירועים המפורטים להלן:

6.1.1 הגעת רופא הסכם לבית המבוטח, בכפוף לאמור בסעיפים 4.4 ו - 4.8 לעיל.

6.1.2 ביטול הקריאה לקבלת השירות הרפואי על ידי הודעת המבוטח למוקד השירות.

6.2 האחריות בגין איכות השירות הרפואי נשוא כתב שירות זה ו/או בגין רשלנות רפואית או

אחרת, תחול על רופא ההסכם הרלוונטי בלבד ונותן השירות ו/או המבוטח לא יהיו אחראים בכל

אופן שהוא לגבי כל אחד מהעניינים הבאים:

6.2.1 רשלנות רפואית ו/או כל נזק או הפסד שייגרם ללקוח ו/או למנוי ו/או

לכל אדם אחר בקשר עם השירות הרפואי נשוא כתב שירות זה.

6.2.2 הוצאות שהוציא המבוטח עבור טיפול, החורג מהשירות המפורט בכתב שירות זה.

6.2.3 הוצאות שהוציא המבוטח עבור טיפולים או שירותים על ידי רופא אחר שאינו רופא

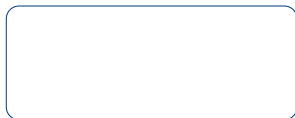
הסכם.

7. שיפוט

בכל מחלוקת שתתגלע בין הצדדים בקשר עם כתב שירות זה יתבררו אך ורק באחד מבתי המשפט

בישראל ועל פי דיני ישראל.

לקבלת פרטים נוספים פנה לסוכן הביטוח שלך במגדל:



מגדל היא חלק בלתי נפרד מהנוף הישראלי. שמה ניתן לה על ידי המשורר הלאומי חיים נחמן ביאליק בשנת 1934. הרופא הראשון של מגדל היה המשורר שאול טשרניחובקי.

במרוצת ההיסטוריה של מדינת ישראל היוותה מגדל גורם מרכזי במשק. היום, 70 שנה מאוחר יותר, מגדל הינה חברת הביטוח הוותיקה והמובילה בישראל, הממשיכה באותה דרך ועם אותו חזון.

באמצעות סוכניה המקצועיים, פועלת מגדל לחדש ולבנות תכניות ביטוח העונות לצרכים המשתנים של ציבור לקוחותיה, תוך שהיא מקפידה להעניק ללקוחותיה שקט נפשי וכלכלי.



מגדל לשירותך
מרכז מידע ושירות לקוחות
טלפון: 03 - 920-1010
פקס: 03-920-1020

עכשיו, מידע אישי על פוליסות
ביטוח החיים שלך באתר:
www.migdal.co.il

מגדל חברת ביטוח בע"מ